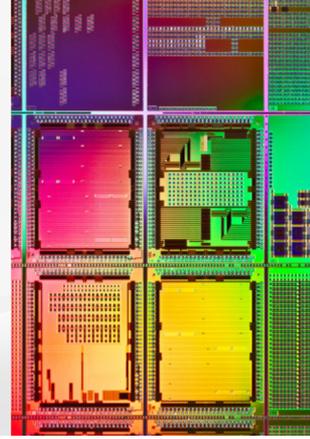


Sichere Migration von SaaS-Angeboten von On-Premises zur AWS Cloud



Über Hotellistat

Hotellistat ist ein Software- und Beratungsunternehmen, das einen All-in-One-Markt und Big-Data-Analytics-SaaS für Hotels, das Gastgewerbe und deren Märkte anbietet, angefangen von einfachen Preisdiagrammen bis hin zu komplexen Positionierungsanalysen in den Bereichen: Preisgestaltung, Business Intelligence, Reputation, Social Media und Web & E-Commerce. Hotellistat wurde im September 2016 von Hoteliers für Hoteliers gegründet. Ihr Ziel ist es, die Systemlandschaft zu vereinfachen und die Digitalisierung in Bezug auf den Hotelmarkt zu kontrollieren.

Zusammenfassung

Hotellistat ist ein Software- und Beratungsunternehmen im Bereich des Gastgewerbes. Es hilft Hotels und anderen Unterkunftsanbietern, ihr Angebot durch umfangreiche Datenanalysen zu optimieren. Innerhalb von 20 Tagen richtete AllCloud erfolgreich ihren Cloud-Migrationsplan ein, definierte die richtige automatisch skalierbare und sichere Architektur, stellte die neue Workload auf AWS bereit und beendete das Projekt mit einer ordnungsgemäßen Übergabe, so dass Hotellistat nun über die Tools verfügt, die sie zur Verwaltung ihres neuen SaaS-Angebots in der Cloud benötigen.

Die Herausforderung

Hotellistat begann ihren Geschäftsbetrieb zunächst mit einer On-Premises-Lösung, die in einem lokalen Rechenzentrum gehostet wurde. Sie beherbergte einen Apache Server (PHP / MySQL), Quad-Core-Prozessoren, 32 GB RAM, 3 TB HDD, mit ungefähr 2,5 Milliarden Datensätzen. Aufgrund des erwarteten Wachstums auf Hunderte von Kunden im Laufe eines Jahres musste Hotellistat seinen Kunden einen schnelleren Zugang und eine schnellere Leistung bieten. Als das Wachstum einsetzte wurde eine flexible, skalierbare Lösung immer wichtiger.

Die Lösung

AllCloud und Hotellistat entwickelten gemeinsam die geeignete mandantenfähige Architektur, die gesichert und GDPR-tauglich war und auf den bewährten Verfahren des AWS-Designs basierte. Da die Sicherheit bei der Migration von Hotellistat eine so große Rolle spielte, entschied sich AllCloud für die Implementierung der AWS Enterprise Landing Zone, die ein auf bewährten Best Practices basierendes Framework darstellt und modernste Technologien

für Netzwerke, Identitäts- und Zugriffsmanagement (IAM), Microservices, Account Governance, Performance und Kostenoptimierung umfasst.

Das gemeinsame Ziel war es, den Kunden autark zu machen und mit den Schlüsselkonzepten vertraut zu machen, die als Teil des Landing-Zone-Frameworks angewendet wurden, wie Transit-VPC, Anwendungs-VPC-Isolierung, Infrastructure as a Code, Zero Trust Privilege usw. Es wurde ein Migrationsplan vom lokalen Rechenzentrum zu AWS erstellt und AllCloud stellte die Professional Services zur Verfügung, um einen End-to-End-Basisicherheitsplan zu erstellen und zu implementieren, der sich auf IAM, Single Sign-On, Traffic Filtering, Datenverschlüsselung und sicheren Fernzugriff für Mitarbeiter konzentrierte. Die komplette Migration, vom Design und Scoping des Anwendungsfalles über die Build-Phasen bis hin zur Produktion, nahm AllCloud nur 20 Arbeitstage in Anspruch.

Results

Hotellistat-Kunden haben nun einen viel schnelleren Zugriff auf ihre Daten und die Lösung ermöglicht es den Nutzern, im Handumdrehen ein Testkonto einzurichten. Darüber hinaus ist Hotellistat jetzt in der Lage, ein mieterbasiertes Nutzungs- und Abrechnungsmodell anzubieten. Mit ihrem derzeitigen Setup, das Microservices nutzt, ist Hotellistat gut auf einen plötzlichen massiven Anstieg der Nutzerzahl vorbereitet, ohne dass es zu Ausfallzeiten oder Verzögerungen bei der Einrichtung eines neuen Kundenkontos für ihr SaaS-Angebot kommt.

„AllCloud half uns, eine auf unsere Bedürfnisse zugeschnittene Lösung zu schaffen, die einfach zu handhaben und skalierbar ist – und sicher.“

– Philip Kuchelmeister, Managing Director of Strategy, Hotellistat