



**New challenges,
new chances.**

Wir sind Riedel Kooling.



Mastery starts with challenges.

Ready to start?

Ganz egal ob Maschinen-, Industrie-, Medizin- oder Prozesskühlung, wir entwickeln die richtige Kühllösung für Ihre individuelle Anwendung. Und wir wissen, dass Ihre Branche vor großen Herausforderungen steht. Denn der Markt verändert sich stetig. Darauf müssen Sie schnell und dynamisch reagieren. Aber vertrauen Sie uns, mit über 50 Jahren Erfahrung in der Kühltechnik haben wir das Zeug dazu, jede Herausforderung gemeinsam mit Ihnen zu meistern. Wir entwickeln und produzieren maßgeschneiderte Kühllösungen für Ihre spezifischen Anforderungen: Vom Einzelstück bis zur Klein- oder Großserie.

Challenge accepted!



What does it take to master challenges?

A really strong base.

Jedes Unternehmen steht vor anderen Herausforderungen. Doch mit über 50 Jahren Erfahrung haben wir unseren Schlüssel zum Erfolg gefunden: Um Herausforderungen zu meistern, bedarf es einer starken Basis. Eine Basis von Grundprinzipien, nach denen wir als Unternehmen handeln.

To master challenges it takes trustworthy partnerships.

Wir denken in erster Linie an unsere Kunden. Die vertrauenswürdige Beziehung zu ihnen ist die Grundlage unseres Erfolgs. Deshalb ist es unsere wichtigste Aufgabe, die besten Systemlösungen und den besten Service zu bieten.

To master challenges it takes passionate people.

Bei uns steht der Mensch im Mittelpunkt. Egal ob Kunde, Partner oder Mitarbeiter – ohne Menschen, die sich mit Leidenschaft den Herausforderungen stellen, funktioniert nichts. Umso wichtiger ist es, ihre Bedürfnisse zu verstehen.

To master challenges it takes smart innovations.

Seit unserer Gründung beschäftigen wir uns tagtäglich mit Innovationen. Unsere intelligenten Systeme machen Prozesse effizienter und somit wirtschaftlicher. Sich an eine schnell verändernde Welt anpassen zu können, ist unser großer Vorteil.

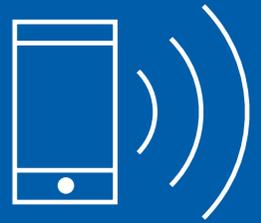
To master challenges it takes pure simplicity.

Im Lauf der Jahre hat sich unser Unternehmen verändert und ist gewachsen. Doch trotz immer neuen Herausforderungen behalten wir das Wesentliche stets im Auge. Deshalb halten wir die Dinge einfach und simpel.



24 / 7

globaler Support.
Egal wann, egal wo:
Unser kompetentes Team
steht Ihnen zur Seite.



3

internationale Standorte.
So sind wir besonders
nah an unseren
internationalen Kunden.



Vielfach

ausgezeichnet.
in den Bereichen Qualität, Liefertreue, Zusammenarbeit,
Technologie & Innovation. Wiederholt wurde uns der Titel
„Premiumlieferant“ verliehen. Das macht uns stolz und treibt uns an.



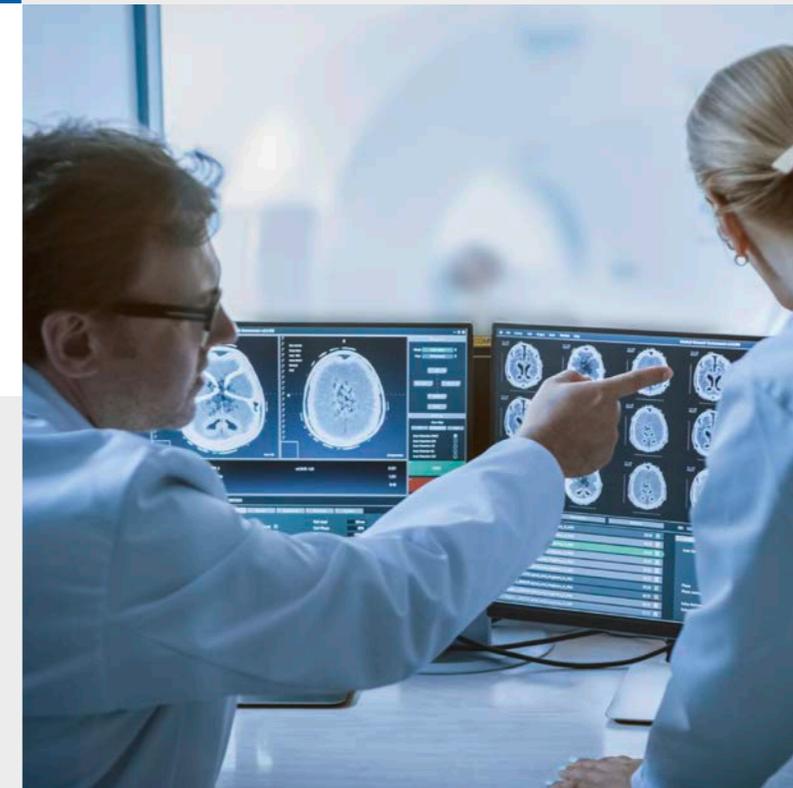
Kulmbach – Deutschland
Kalamazoo – USA
Shenyang – China

50

Jahre Kühlkompetenz.
Bereits seit 50 Jahren sind
wir verlässlicher
Partner für jede Kühlaufgabe.

1.000

GDD Mitarbeiter weltweit.
Wir sind Teil der international
agierenden Glen Dimplex Group
und eine Marke der Glen Dimplex
Deutschland GmbH (GDD).



bis zu 10

Jahre Garantie.
Denn wir sind überzeugt
von der Qualität
unserer Produkte.



Customer specific cooling solutions.

Our challenge for a better tomorrow!

Sascha Paulus ist Business Unit Director Cooling der Glen Dimplex Deutschland GmbH. Seit mehr als 16 Jahren beschäftigt er sich bereits mit nachhaltigen Kälte- und Wärmepumpenlösungen und hat dabei selbst viele Jahre auf internationaler Ebene sowohl im Bereich von Vertrieb und Projektierung als auch im Bereich der Entwicklung und dem Produktmanagement zugebracht. Gemeinsam mit seinem Team möchte er den Bereich Cooling der Glen Dimplex Deutschland GmbH nun vom reinen Produkthanbieter zum Lösungsanbieter für kundenspezifische Prozesskühlung entwickeln.

Unsere Motivation.

Noch nie wurde das Thema des Klimawandels so kontrovers diskutiert wie heute – und noch nie war diese Diskussion so notwendig. Auch die Kältebranche kann im Zusammenhang mit der Dekarbonisierung einen entscheidenden Beitrag für eine bessere Zukunft leisten. Der Bedarf an Kältelösungen wächst jedes Jahr um durchschnittlich 4 bis 5 Prozent. Gleichzeitig werden bereits heute für die Kälteerzeugung weltweit mehr als 15 Prozent der gesamten Primärenergie aufgebracht. Das entspricht mehr als 8 Prozent der globalen CO₂-Emissionen. Wenn wir diese beiden Tendenzen übereinanderlegen, wird deutlich, welche große Verantwortung für die nachfolgenden Generationen auf uns zukommt.

Was ist das richtige Kältemittel? Was ist die energieeffizienteste Antriebstechnologie? Was ist die umweltschonendste Kälteerzeugungsart? Als eines der führenden Unternehmen in der Prozesskältetechnik nehmen wir diese Herausforderungen gerne an und stellen uns der Verantwortung, unser jahrzehntelanges Know-how im Sinne einer besseren Zukunft für die nachfolgenden Generationen einzusetzen. Gemeinsam mit unseren Kunden und Technologiepartnern entwickeln wir nachhaltige Lösungen für die unterschiedlichsten Kühlanwendungen und leisten damit einen entscheidenden Beitrag für eine bessere Zukunft!

Unsere Philosophie – Warum tun wir was wir tun?

Wir wissen, dass nahezu jeder Prozess in der Industrie gekühlt werden muss und sind davon überzeugt, dass wir unseren Kunden mit unserer Expertise dabei helfen können, Betriebskosten zu senken und die Umwelt zu entlasten. Wir machen das, indem wir eng mit unseren Kunden zusammenarbeiten, ihnen zuhören, den Bedarf und die Wünsche unserer Zielgruppe erfassen und die für die jeweilige Anwendung energieeffizientesten und umweltschonendsten Technologien auswählen. Dadurch entsteht am Ende eine Lösung zur nachhaltigen Kälteerzeugung, die exakt auf den Kundenbedarf zugeschnitten ist und das Gesamtprodukt unseres Kunden verbessert.



Unser Anspruch.

Wir haben uns zum Ziel gesetzt in den unterschiedlichsten Anwendungsbereichen zum internationalen Technologie- und Qualitätsführer für nachhaltige Kundenlösungen im Bereich der Kältetechnik zu werden. Von daher sehen wir uns nicht nur als reinen Produkthanbieter, sondern wir wandeln uns immer mehr zum Lösungsanbieter, der für seine Kunden sowohl Großserien, Kleinserien, als auch einzelne Projektlösungen entwickelt, produziert und mit einem weltweiten Servicenetzwerk professionell und international betreut.

Kundenfokus.

Dabei denken wir nicht von unseren Produkten in den Markt, sondern umgekehrt. Wir fangen zuerst beim Kundennutzen an und arbeiten uns dann rückwärts in die Technologie hinein. Das heißt, dass wir unseren Kunden erst einmal zuhören, damit wir den Bedarf unserer Kunden verstehen. Wir fühlen uns in die verschiedensten Anwendungen unserer Auftraggeber ein und identifizieren uns mit deren Herausforderungen. Wir bringen unser jahrzehntelanges Know-how in die Gesamtlösung ein und helfen Kunden mit unserer Expertise dabei, für das Endprodukt einen einzigartigen Mehrwert zu generieren, den sie dann wiederum als Vorteil ihrer Gesamtlösung an ihre Endkunden weitergeben können.

Innovation.

Um widerstandsfähig zu bleiben und flexibel auf sich ändernde Randbedingungen reagieren zu können, beschäftigen wir uns kontinuierlich mit neuen Ideen und suchen immer wieder nach Möglichkeiten unseren Kunden einen einzigartigen Mehrwert zu bieten. Dabei arbeiten wir mit erfahrenen und am Markt etablierten Herstellern zusammen und setzen auf innovative und qualitativ hochwertige Komponenten. Gerade im Bereich der Antriebe und Wärmetauscher, aber auch im Hinblick auf das Kältemittel, die Sensorik und die Regelungstechnik hat sich einiges getan. Zusammen mit unseren weltweit agierenden Technologiepartnern forschen und entwickeln wir ständig neue Lösungen für die unterschiedlichsten und komplexesten Kühlaufgaben. So lösen wir auch die komplexesten Kühlaufgaben. Zusätzlich zu den diversen Kälteerzeugungsmöglichkeiten an sich, beschäftigen wir uns aber auch immer mehr mit den Möglichkeiten unseren Kunden auch außerhalb unserer Produkte einen Mehrwert bieten zu können. Neben der weltweiten Service-Verfügbarkeit 24 / 7 und Preventive Maintenance bieten wir auch kundenspezifische Verpackungs- und Logistikkonzepte sowie flexible Finanzierungsmodelle an.

Wir sehen uns nicht nur als reinen Produkthanbieter, sondern immer mehr als Lösungsanbieter, der für seine Kunden sowohl Großserien, Kleinserien, als auch einzelne Projektlösungen entwickelt, produziert und mit einem weltweiten Servicenetzwerk professionell und international betreut.“

10.000

Kunden konnten wir schon von der Qualität unserer Produkte überzeugen. Und wir hören noch lange nicht auf.

30

verschiedene Marktsegmente beliefern wir bereits mit unseren Kühllösungen: Vom kleinen Handwerksbetrieb, über Endkunden bis hin zum Großkonzern.

20.000

Kühllösungen pro Jahr entwickeln wir für unsere Kunden: Vom kundenspezifischen Einzelprojekt, über Kleinserien bis hin zu Großserien.

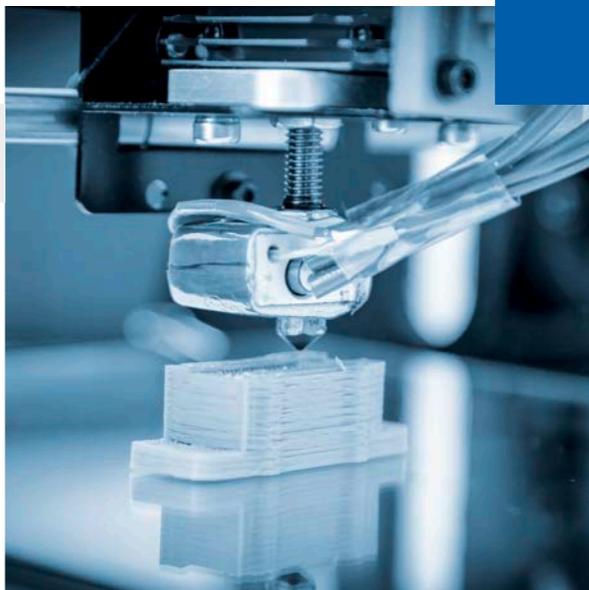
Internationalisierung.

Ein ganz besonderer Vorteil ergibt sich für uns und unsere Kunden aus der globalen Unternehmensausrichtung der Glen Dimplex Gruppe. Neben unserem Werk in Kulmbach stehen uns mit unserem Werk in Kalamazoo (USA) und Shenyang (China) gleich drei Standorte zur Verfügung, an denen wir für unsere Kunden vor Ort, nachhaltige und innovative Kühllösungen entwickeln und produzieren können. Damit erhöhen wir nicht nur die weltweite Verfügbarkeit unserer Produkte und Dienstleistungen, sondern reduzieren auch den Kosten-, Zeit- und Logistikaufwand für unsere Kunden vor Ort.

Bandbreite und Herausforderung.

Über 10.000 Kunden aus mehr als 30 verschiedenen Marktsegmenten arbeiten bereits heute weltweit mit uns zusammen und sind von der Qualität unserer Arbeit überzeugt! Dabei reicht die Bandbreite vom kleinen Handwerksbetrieb, über Wiederverkäufer und Endkunden bis hin zum Großkonzern – von der Lasermaschine, über Magnetresonanztomographen bis hin zum 3D Drucker – vom kundenspezifischen Einzelprojekt, über Kleinserien mit Baureihen-Produkten bis hin zu Großserien mit mehreren 20.000 Kühllösungen pro Jahr.

Egal ob klein oder groß – wir lieben es, uns der thermischen Herausforderung unserer Kunden anzunehmen – fordern auch Sie uns heraus!



To become an expert you need a beginner's mindset. Every single time.

Für unsere Kunden entwickeln und produzieren wir verlässliche und wirtschaftliche Systemlösungen für die Kühlung von Prozessen und Anwendungen für Laser, Medizin, Werkzeugmaschinen und vielen weiteren industriellen Applikationen. Neben unseren standardisierten Produkten bieten wir vor allem maßgeschneiderte Kühlsysteme, die genau auf Ihre individuellen Anforderungen zutreffen.

„Wir möchten nicht nur Standardprodukte aus einem bestehenden Katalog anbieten, sondern wir entwickeln gemeinsam mit unseren Kunden auf den jeweiligen Bedarf angepasste Systemlösungen, die stets den Benefit des Gesamtsystems im Blick haben.“

Sascha Paulus, Business Unit Director Cooling

In diesen Segmenten sorgen wir bereits heute für die hochpräzise Kühlung:

Medizin

- MRT
- CT
- Medizinische Aufbewahrung
- Zyklotron
- Patientenkühlung
- Röntgen

Labor

Pharma

Extraktion

Laser

- 3D
- Schneiden
- Schweißen
- Additive Fertigung

Maschinenkühlung

- Filtration
- Kunststoff
- Oberflächen
- Druck
- Verpackung
- Schweißen - ohne Laser

Food & Beverage

Prozesskühlung

- Elektronik
- Halbleiter
- Wasserstoff
- E-Mobilität
- Wärmeerzeugung
- Daten / IT, Einrichtungen

und viele weitere...

Service.

Bereit für alle (Not-) Fälle dank Diagnose-, Überwachungs- und Wartungssystemen.

Flexibel.

Dank stufenloser Leistungsregulierung.

Marktführer.

Führende Hersteller weltweit setzen auf Kühlsysteme von Riedel Kooling. Weltweit sind wir die Nr. 1 bei den Systemtrennern in der MRT-Technik.

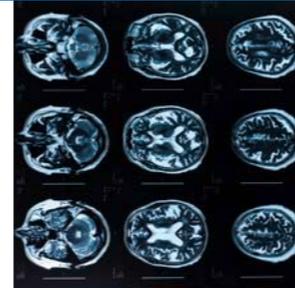
Starker Partner.

Riedel Kooling begleitet Projekte von der Planung bis zur Realisierung – mit erfahrenen Experten.

Zertifiziert.

Produktzertifizierungen nach internationalen Standards wie UL, CSA oder IEC 60601.

(Zertifiziert auf Systemtrenner und ACS-Schaltschrankkühlung)



Vernetzt.

Durch Integration von standardisierten Schnittstellen.

Höchste Qualität.

Entwickelt und produziert nach höchsten Qualitätsmaßstäben.

Max. Uptime.

Hohe Verlässlichkeit und Stabilität bis zu 100%. Garantiert!

-37 bis +55 °C.

Die MC-Baureihe eignet sich speziell für harte klimatische Bedingungen.

Effizient.

Durch energiesparende Freikühlsysteme.

You save lives. Let us save your devices.

Die weltweit führenden Hersteller der Medizintechnik setzen auf unsere innovativen Kühlsysteme. Zu unseren Spezialgebieten gehören die bildgebende Diagnostik, Labor und Analyse sowie die medizinische Lagerung von Medikamenten, Blut oder anderweitigen Proben. Dabei bieten wir unseren Kunden verschiedene Kühl- und Klimakomponenten, Wasserkühlsätze und Entfeuchter für nahezu jedes Medizinprodukt.

Ohne eine funktionierende Kühlung läuft in der modernen bildgebenden Diagnostik nichts. Denn gerade hochdiffizile Diagnosegeräte produzieren eine hohe Menge an Abwärme. Für einen störungsfreien Betrieb und zur maximalen Ausschöpfung der Leistungsfähigkeit ist eine leistungsstarke Kühlung von Riedel Kooling unerlässlich.

Zum Beispiel für MRT-Anwendungen. Ein komplett aufeinander abgestimmtes Kühlsystem mit MC-Chiller und Systemtrenner als Basis.

Die MC-Baureihe ist besonders energieeffizient und zuverlässig. Vier Modelle mit Kälteleistungen von 40 bis 70 kW und optionalem Energy Saving Module sorgen für ideale Betriebsbedingungen von modernen Diagnosegeräten in medizinischen Einrichtungen. Bei der Entwicklung wurde auf eine hohe Ausfallsicherheit und Kühlung innerhalb enger Toleranzgrenzen gesetzt. Die ausgewählten Komponenten und das Konstruktionsprinzip wurden exakt auf die hohen Anforderungen im klinischen Dauerbetrieb abgestimmt.

We help you to stay ahead.

The future is now.

Die Herausforderungen der Industrie verändern sich stetig. Um auch für die Zukunft gewappnet zu sein, sind effiziente Prozesse mehr als notwendig. Riedel Kooling steht Ihnen dabei als innovativer und verlässlicher Partner zur Seite. Wir liefern Präzisionskühlung für Prozesse und Anwendungen für Werkzeugmaschinen und weitere industrielle Applikationen. Die Industriekühlsysteme der Modularbaureihe von Riedel Kooling verfügen über eine Kälteleistung von 0,3 bis 250kW. Damit erreichen Sie maximale Output-Qualität und Uptime. Auf Anfrage entwickeln wir auch Lösungen für die Wärmerückgewinnung, um Ihr Gesamtsystem noch effizienter zu gestalten.

Predictive Maintenance.

Durch Predictive Maintenance lassen wir einen Ausfall erst gar nicht entstehen.

Flexible Kühlleistung.

Einsatzgrenzen werden im Entwicklungsprozess definiert.

Industrie 4.0.

Vernetzt und fernüberwacht dank intelligenter Schnittstellen.

Kompakt.

Hohe Performance trotz kleiner Abmessungen realisierbar. Passgenau für das Gesamtsystem.

Erfahrener Partner.

Riedel Kooling bringt jahrzehntelange Expertise mit ins Projekt und entwickelt sich stetig weiter.



Anpassungsfähig.

Systeme managen ein breites Spektrum an Kühlwassertemperaturen.

Höchste Qualität.

Entwickelt und produziert nach höchsten Qualitätsmaßstäben.

Geprüft auf Herz und Nieren.

In hauseigenen Laboren und Klimakammern.

<2h schnell und flexibel.

Kältekreis bei unseren Modulen in weniger als 2 Stunden austauschbar.

Smart.

Vom freistehenden Chiller bis zum integrierten Einschubelement – Riedel Kooling findet die passende Lösung für jedes System.

Hochpräzise.

Maximale Sollwert-Toleranz +/- 0,1K.

Even industry giants have challenges - and we solve them. How? Let's take a look.

Weltmarktführer müssen ihrer Zeit stets einen Schritt voraus sein. Deshalb haben sich Industriegrößen bereits vor Jahren mit der Industrie 4.0 beschäftigt. Um diese industrielle Revolution umzusetzen, werden neue Ideen und Schnittstellen benötigt.

The challenge:

Wir durften einem der führenden Hersteller von Werkzeugmaschinen, Laser und Elektronik für industrielle Anwendungen bei dem Schritt in die Industrie 4.0 unterstützen. Unser Kunde hat diese industrielle Revolution bereits ein großes Stück weit umgesetzt: Maschinen im Werk lernen sozusagen zu sprechen. Hochleistungslaser- und Werkzeugmaschinen führen selbstständig Systemanalysen durch und schlagen frühzeitig Alarm. Und was die gesamte Maschine verspricht, müssen die einzelnen Bauteile einlösen. Alle Module denken und helfen mit, um voll automatisch und intelligent den Produktionsprozess zu optimieren. Solch eine produktive Vernetzung kann nur gelingen, wenn Grundlagenprozesse optimiert sind. Alle Werkzeugmaschinen produzieren Wärme und benötigen eine konstante und präzise Kühlung, um störungsfrei laufen zu können.

Riedel Kooling solution:

Bereits seit 30 Jahren beliefern wir den Weltmarktführer für Werkzeugmaschinen, Laser und Elektronik mit leistungsstarken und vor allem zuverlässigen Kühlgeräten. Denn auch im Zeitalter der Industrie 4.0 funktioniert kein Laser ohne eine passende Kühlung. Deshalb müssen auch unsere Riedel-Kühlsysteme miteinander kommunizieren. Unsere Kühlaggregate können mit allen relevanten Komponenten verbunden werden, mit denen sie arbeiten. So ermöglichen wir unserem Kunden die Anbindung an ihre hauseigenen Remote-Services.

Our success:

Unser Kunde ist mit der zuverlässigen Unterstützung unserer Kälteexperten bereits heute in der Industrie 4.0 angekommen und für die Zukunft perfekt aufgestellt. Hier könnte unser Kältemodul dann vorbeugend und vollautomatisch Ersatz für Verschleißteile bestellen.



Sometimes we build something bigger than ourselves.

How? Let's take a look.

Moderne Medizintechnik rettet Leben. Diagnostische Verfahren wie die Magnetresonanztomographie gewähren faszinierende Einblicke in den Körper. Vorausgesetzt der Magnetresonanztomograph wird sicher und präzise gekühlt.

The challenge:

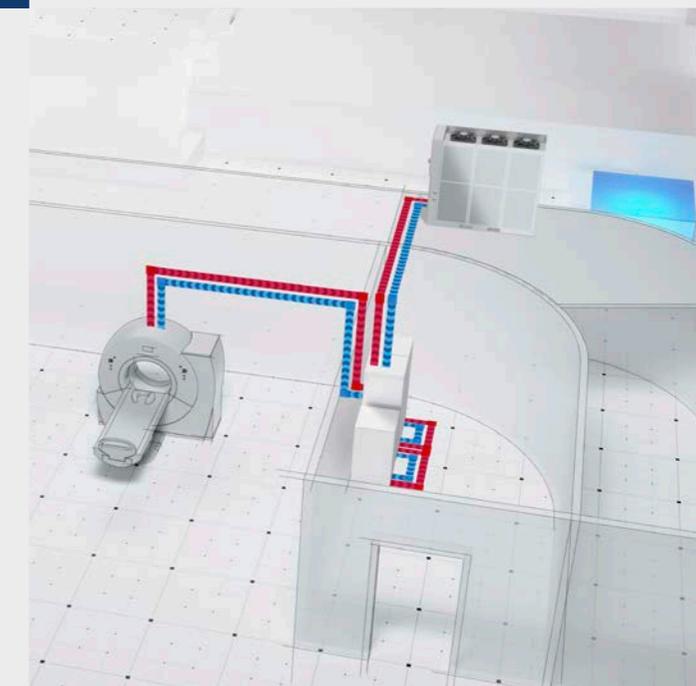
Unser Kunde hat in der Vergangenheit Kühlsysteme von unterschiedlichen Herstellern verkauft. Die Installation erfolgte durch lokale Dienstleister. Den Service übernahm wiederum ein weiterer Partner. Für die Kunden hieß das häufige Standzeiten, Reparaturen und vor allem Ärger. Unter der unzureichenden Kühlung litt nicht nur das MRT-System, sondern auch der nationale Ruf des Unternehmens.

Riedel Kooling solution:

Über einen unserer Premium-Servicepartner wurde aufgrund der komplexen Problemlage der Kontakt zu Riedel Kooling in Kulmbach gefunden. Dort hatten wir ein passgenaues Highend-Kühlsystem, das ideal für kundenspezifische Anwendungen entwickelt worden ist. Alle Komponenten des MC-Chiller sind perfekt aufeinander abgestimmt und der passgenaue Partner für die supraleitenden MRT-Systeme. Sie kühlen deren Helium-Kompressor, der das Herzstück der Anlage bis auf minus 269 Grad abkühlt.

Our success:

Die nun bei unserem Kunden installierten MC-Chiller von Riedel Kooling sind besonders energieeffizient und zuverlässig. Es gibt sie in vier Varianten mit Kälteleistungen von 40 bis 70 kW. Eine ESS-Einheit zur Freikühlung bei niedrigen Umgebungstemperaturen sorgt für höchste Energieeffizienz und ideale Betriebsbedingungen. Sie nutzt die kühle Umgebungsluft und senkt so die Betriebskosten. Unsere Entwickler legten zudem besonderen Wert auf eine hohe Ausfallsicherheit und eine Kühlung innerhalb enger Toleranzgrenzen.



We take our part in creating a new standard. How? Let's take a look.

KHS Corpoplast, Hamburg

The challenge:

KHS Corpoplast fertigt in Hamburg PET Blasformmaschinen für Verpackungen. 2018 begann die Entwicklung der Nachfolgeneration für Anlagen zur Fertigung von Kunststoffflaschen, der Blowmax Serie IV. Die Blowmax-Blasformmaschinen bestehen aus 13 Leistungstypen. Für diese wurden in der Vergangenheit bis zu 39 verschiedene Chiller je nach Umgebungstemperatur angeboten. KHS Corpoplast wollte diesen Prozess optimieren und durch die Standardisierung ihre Wettbewerbsfähigkeit erhöhen.

Riedel Kooling solution:

Ein Kühlsystem für einen definierten Pool von Blasformmaschinen. Dabei soll jeder Chiller eine bestimmte Kälteleistung in Abhängigkeit vom Volumenstrom und Pumpendruck bei einer Umgebungstemperatur von 45°C abdecken. Aufgrund dieser Anforderung entwickelte Riedel Kooling vier Chillerplattformen mit einer Leistung von 25, 40, 60 oder 90 kW.

Our success:

Die neue Plattformlösung hat für beide Seiten positive Auswirkungen. Bei KHS reduziert sich der technische, kaufmännische und logistische Aufwand. Ebenfalls konnte die Effizienz der Anlagen gesteigert und die Anzahl der Peripheriegeräte drastisch reduziert werden.



ThermoTEC, Weilburg

Our partnership:

ThermoTEC Spezialist für den Vertrieb und Service von Klimaprüftechnik. Bereits seit 2011 ist ThermoTEC Kunde von Riedel Kooling. Kaltwassererzeuger der PC-Baureihe und Rückkühler sorgen für die hochpräzise Kühlung von Klimaprüfschränken, Temperaturschock-Prüfschränken, HAST-Systemen, sowie weiteren Geräten und Anlagen zur Umweltsimulation. Aber auch Klimakammern und Pflanzenwuchsschränke für botanische Untersuchungen, Prüfschränke und Kammern für die Pharmazie für Stabilitätsprüfungen von Medikamenten, sowie Testkammern für Batterieprüfungen werden verlässlich und dauerhaft gekühlt.

„Die Qualität des Kaltwassersatzes mit Rückkühler zeichnet sich in seiner hohen Zuverlässigkeit aus. Seit der Installation ist bis dato noch kein Ausfall zu verzeichnen gewesen. Auch bei hohen Außentemperaturen arbeitet die Anlage einwandfrei. Auch bei Anfragen für Neuanschaffungen sticht die hohe Kompetenz der Mitarbeiter heraus.“

Arnd Böcher, Prokurist bei ThermoTEC

European Organisation for Astronomical Research (ESO), Paranal Observatorium in Chile

The challenge:

Mitten in der Atacamawüste erzeugen vier 22-Watt-Laser künstliche Leitsterne. Damit soll optische Unschärfe ausgeglichen werden, die durch die Erdatmosphäre entstehen – für scharfe Bilder mit dem Teleskop. Die Laserquellen brauchen eine nach außen temperaturneutrale und vibrationsarme Kühlung, die so wenig Wartung wie möglich benötigt.

Riedel Kooling solution:

Eine Kühlung, die sicher und wartungsarm ist. In diesem Teil Südamerikas ist außerdem Erdbeben- und Frostsicherheit Pflicht. Deswegen verfügt unser System über eine Leckage-Überwachung.

Our success:

Exakte Kühlung: Die Geräteinnentemperatur weicht höchstens +/-1K zur Umgebungstemperatur ab. Zusätzlich kann das Kühlsystem zwei Jahre lang unbeaufsichtigt laufen – ein großer Vorteil in einem Gebiet weit abseits der Hauptverkehrsrouten.



A variety of questions result in a variety of innovations

You dream it. We build it.

Richtig effiziente Kälte-Erzeugung.

In enger Zusammenarbeit und Abstimmung mit unseren Kunden entwickeln wir maßgeschneiderte Kältelösungen. So können Maschinen Bestleistungen abrufen. Das Beste: Bei der Entwicklung unserer Kühllösungen haben wir die Energieeffizienz und die Lebenszykluskosten immer im Blick!

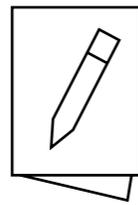
1.



What's the challenge?

Bei Riedel Kooling steht der Kunde an erster Stelle. Deshalb möchten wir Ihre Herausforderung von Anfang an im Detail verstehen. Nur so können wir Ihnen die optimale Lösung erschaffen.

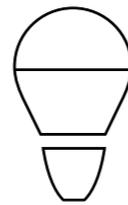
2.



How can we master this challenge?

Wir geben Missverständnissen keine Chance. Denn Ihre Zufriedenheit ist uns das Wichtigste. Deshalb definieren wir gemeinsam mit unseren Kunden die konkrete Aufgabenstellung.

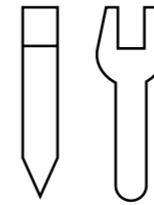
3.



What innovation does it take?

Um neue Aufgaben zu lösen, braucht es brandneue Ideen. Um Ihnen das bestmögliche Ergebnis liefern zu können, entwickeln wir auch komplett neue Kühllösungen.

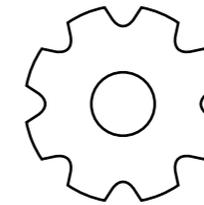
4.



Developing a prototype.

Für jede neue Lösung bauen wir einen Prototyp. Die damit einhergehenden Tests stellen sicher, dass unsere hohen technischen Anforderungen und Standards eingehalten werden.

5.



Testing the prototype.

Um den Prototyp freizugeben, wird jedes Detail von allen beteiligten Abteilungen abschließend geprüft – von der Produktion bis zur Materialwirtschaft.

6.



Producing the final product.

Erst nach erfolgreichem Testbetrieb geht es um das Umsetzen – es geht in die Produktion. Von der Qualität sind wir so überzeugt, dass wir Ihnen bis zu 10 Jahre Garantie auf ausgewählte Kühler geben.*

What does it take to turn ideas into incredible innovation, Rolf Sebastian?

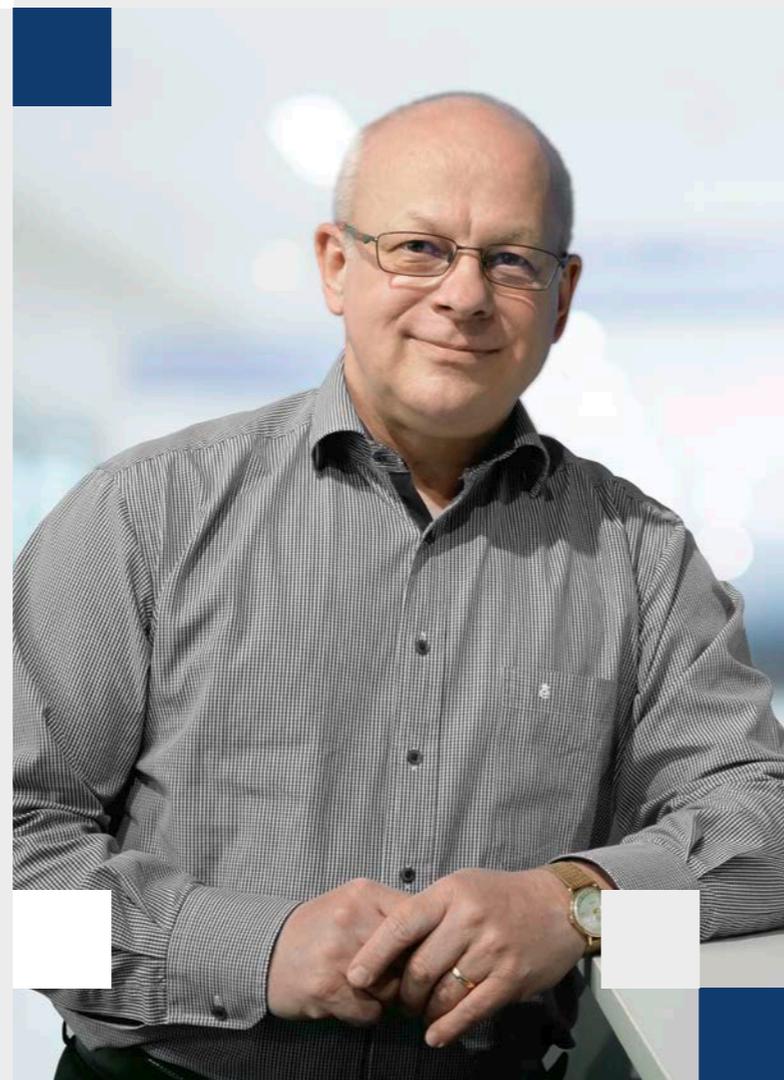
Rolf Sebastian ist Head of Global Product Management Cooling der Glen Dimplex Deutschland GmbH. Bereits seit über 17 Jahren ist er die Schnittstelle zwischen Vertrieb, Entwicklung und Marketing. Dabei ist seine Hauptaufgabe die Herausforderungen der Kunden zu verstehen und eine Lösung für sie zu finden. Wir haben mit ihm darüber gesprochen, wie Riedel Kooling aus Ideen wahre Innovationen entwickelt.

Herr Sebastian, Sie sind Head of Global Product Management bei Riedel Kooling. Wie beschäftigt Sie das Thema Innovation in Ihrer täglichen Arbeit?

Innovation ist für mich die Umsetzung von Kreativität in einen konkreten Nutzen, einen Mehrwert für unsere Kunden. Ob einfaches Facelifting oder eine komplett neue Kühllösung: Immer, wenn wir an eine neue Aufgabe herangehen, müssen wir uns fragen: Welchen zusätzlichen Nutzen bringt das für unseren Kunden? Wie schaffen wir diesen Nutzen mit möglichst wenig Auswirkungen auf unsere Umwelt? Und: Wie sieht die Kommunikation zwischen Mensch und Maschine aus? Oder: Arbeiten wir kostengerecht? Hier ist überall und immer wieder die Fähigkeit zur Innovation gefragt.

Ein Kunde steht vor einer Kühl-Herausforderung in seinem Unternehmen und kommt damit auf Sie zu. Wie entwickeln Sie Lösungen für solche brandneuen Herausforderungen?

Wir entwickeln keine Geräte für den Katalog, sondern individuelle Kühllösungen. Unser Kunde kommt immer mit einer konkreten Aufgabenstellung. Zuerst müssen wir seine spezifische Kühlanwendung, seinen Prozess verstehen. Erst danach entwickeln wir auf der Basis vorhandener Module, unserer bewährten technologischen Plattform eine Kühllösung, die perfekt zu den Anforderungen des Kunden passt. An erster Stelle steht aber die Herausforderung beim Kunden.



Das Rad immer wieder neu zu erfinden muss anstrengend sein. Wieso ist es Ihnen so wichtig bei neuen Technologien nicht nur dabei, sondern mittendrin zu sein?

Wir müssen das Rad nicht immer neu erfinden. Die grundlegende Technologie der Kälteerzeugung durch den Kältemittel-Kreislauf ändert sich kaum. Die Frage ist allerdings: Wie bauen wir in einem kontinuierlichen Verbesserungsprozess immer wieder auf dem auf, was gut ist? Und wie entwickeln wir das gezielt weiter, was unserem Kunden Mehrwert und Nutzen bringt? Wesentliche Themen sind dabei die Zuverlässigkeit der Anlage und das Mensch-Maschine-Interface. Intelligente Sensoren erfassen viele Parameter und beugen damit wirkungsvoll Ausfällen vor. Der Anlagenbetreiber kann außerdem jederzeit beispielsweise den Stromverbrauch oder die CO₂-Bilanz seiner Anlage überwachen.

Für ein Unternehmen spielt Ökonomie eine große Rolle. Wie bekommen Sie effiziente Prozesse mit dem wichtigen Thema Nachhaltigkeit unter einen Hut?

Neben Langlebigkeit und Zuverlässigkeit will unser Kunde eine wirtschaftliche Kühllösung. Unsere zentrale Herausforderung ist es deshalb, den individuellen Anforderungen gerecht zu werden. Auch im ökonomischen Interesse des Kunden erzeugen wir in der Regel individuelle Kühllösungen auf der Basis der Baugruppen unserer bewährten technologischen Plattform. Ein Konfigurator stellt die ideale Verbindung zur industriellen Fertigung her. Das senkt die Kosten. Und auch beim Kunden muss die Anlage lange, kosteneffizient und damit nachhaltig laufen. Geprüfte Bauteile, vernetzte Überwachung und leistungsfähiger Service machen uns hier so sicher, dass wir bis zu 10 Jahre Garantie anbieten können.

Geprüfte Bauteile, vernetzte Überwachung und leistungsfähiger Service machen uns hier so sicher, dass wir bis zu 10 Jahre Garantie anbieten können.

„Mit der progressiven Denkweise in den USA erhalten wir auch Zugang zu innovativen, jungen Unternehmen. Unsere chinesischen Ingenieure bringen Schnelligkeit in die Prozesse und in Deutschland arbeiten wir sehr gründlich und mit langem Atem. Alle lernen von der jeweils anderen Kultur, von technologischen und methodologischen Sichtweisen.“

Durch Ihren Standort in Kulmbach sind Ihre Produkte Made in Germany. Dieses Qualitätsmerkmal ist Riedel Kooling sehr wichtig. Doch wie vereinen Sie Made in (conservative) Germany mit dem „think outside the box“-Spirit?

Mit unseren drei Standorten in Kulmbach, Shenyang und Kalamazoo haben wir im Konzernverbund einen Riesenvorteil. Wir können die positiven Eigenschaften der drei Kulturen für unsere Arbeit nutzen. Mit der progressiven Denkweise in den USA erhalten wir auch Zugang zu innovativen, jungen Unternehmen. Unsere chinesischen Ingenieure bringen Schnelligkeit in die Prozesse und in Deutschland arbeiten wir sehr gründlich und mit langem Atem. Alle lernen von der jeweils anderen Kultur, von technologischen und methodologischen Sichtweisen. Wir praktizieren dies im Alltag in internationalen Teams, die themenzentriert und kontinuierlich zusammenarbeiten. Also: Gründlich, analytisch, strukturiert: Ja. Aber immer offen für die Einflüsse anderer Welten.

Plaudern Sie doch mal aus dem Nähkästchen: Welche Innovation stellt Sie gerade vor Herausforderungen?

Unsere größte Herausforderung ist nicht so sehr eine technologische, sondern die, in unseren internationalen Teams ein gemeinsames Verständnis für die Anforderungen der Zukunft zu finden. Zwei Beispiele: Wie verbinden wir kundenspezifische Lösungen mit industriellen Prozessen? Welche Lösungen können wir mit zunehmender Vernetzung anbieten? Hier gibt es durchaus kulturelle Unterschiede, die uns aber insgesamt stärker machen. Ziel ist es immer, unseren Kunden nachhaltige, wirtschaftliche, leistungsfähige und zuverlässige Kühllösungen anzubieten.

Welche Eigenschaften benötigen Sie in der Technik, um Herausforderungen zu meistern?

Wir müssen wissbegierig sein und immer wieder darüber nachdenken, ob es heute und in Zukunft richtig ist, was wir tun. Und: Wir brauchen eine Grund-Affinität, eine innere Leidenschaft für Technik. Dies muss uns gleichsam in die Wiege gelegt worden sein. Es macht stolz, wenn sie etwas konzipiert haben und dies dann im wirklichen Leben auch gut funktioniert.

We stand by your side, no matter what.

Supporting you every step of the way.

Unser Service hört nicht bei der Lieferung und Inbetriebnahme Ihres neuen Produktes auf. Mit unseren speziellen Wartungspaketen sorgen wir dafür, dass unsere Kühlelemente auch nach vielen Jahren störungsfrei laufen. Wir sind überzeugt von der Qualität unserer Produkte. Deshalb geben wir bis zu **10 Jahre Garantie** auf ausgewählte Kühlelemente von Riedel Kooling.

Hochqualifiziertes Serviceteam.

Unsere Experten vom Servicecenter oder unsere Techniker im Feld finden immer eine Lösung für Sie.



Start-Up & Instruction.

Unser Servicetechniker führt nicht nur die Inbetriebnahme durch, sondern weist Ihren Anlagenbetreiber in die Handhabung ein.



Servicevereinbarungen und Garantieverlängerungen.

Individuelle Servicepakete für Ihre Anforderungen, egal ob Vollservice mit Reaktionszeit oder Garantieverlängerung.



Ersatzteilmanagement.

Originalersatzteile mit Herstellerqualität erfüllen den hohen Qualitätsanspruch und sind immer schnell verfügbar.

24 / 7 Service-Hotline.

Unsere Service-Spezialisten sind direkt für Sie rund um die Uhr erreichbar und helfen Ihnen bei Ihren Fragen und Problemen.



How do you keep your service excellent in the face of tough challenges, Dominik Sandler?

Dominik Sandler arbeitet im Service für Riedel Kooling. Seit über 10 Jahren arbeitet er mit und an den Riedel Kühlsystemen und ist auf diesem Gebiet ein wahrer Experte. Deshalb ist Dominik Sandler der zentrale Ansprechpartner für alle nationalen und internationalen Servicethemen. Wir haben mit ihm über den Service der Zukunft gesprochen.

Sie sind so überzeugt von der Qualität Ihrer Produkte, dass Sie Ihren Kunden sogar 10 Jahre Garantie geben. Was macht diese besondere Qualität von Riedel Kooling aus?

Wir machen nicht auf schnell und billig, sondern bauen aufgrund unserer jahrzehntelangen Erfahrung langlebige Kühler. Unsere Qualitätszahlen sprechen hier für sich. Wird ein Kühler regelmäßig gewartet, dann gibt es keine Überraschungen für den Kunden. Und falls doch mal eine Komponente verschleißt, erkennen dies unsere hochqualifizierten Servicetechniker und Premiumpartner häufig bereits vor dem Ausfall. Unterstützt werden sie dabei durch unsere innovativen digitalen Fernwartungs-Lösungen, die schon lange vorher anzeigen, wenn etwas nicht stimmt.

Ihre Kühlsysteme sind auf die individuellen Bedürfnisse Ihrer Kunden angepasst. Vor welche Herausforderungen stellt Sie das im Service?

Für individuelle Produkte und individuelle Kunden benötigt man auch individuelle Lösungen im Service. Eine große Herausforderung ist hier das Ersatzteilmanagement. Für einen schnellen Support müssen alle Teile auf Lager sein. Außerdem sind die Serviceanforderungen aus den verschiedenen Ländern sehr unterschiedlich. Es gibt Länder, da möchten die Kunden einen Teil der Servicearbeiten selbst übernehmen. Dann gibt es wieder Länder, da möchten die Kunden, dass wir alles übernehmen. Wir brauchen deshalb echte Allround-Talente für den Service, die auf die spezifischen Bedürfnisse unserer Kunden eingehen, unsere ganz unterschiedlichen Kühlsysteme kennen und selbstständig Lösungen erarbeiten. Denn Riedel Kooling nimmt auch im Service jede Herausforderung an.



Die Industrie 4.0 ist längst unsere Gegenwart. Vereinfacht diese Entwicklung Ihre Aufgaben oder schafft es nur neue Herausforderungen?

Grundsätzlich vereinfacht die Digitalisierung unsere Aufgaben. Gab es früher nur den Hinweis „Störung / Alarm“, so erhält man heute online bereits eine detaillierte Fehlermeldung. Mit dem Online-Zugriff auf den Kühler erkennt man vorher, welches Problem ansteht. Der Servicetechniker ist dann sofort mit allen notwendigen Informationen versorgt und kann gleich mit den richtigen Ersatzteilen anreisen. Im besten Fall kann der Fehler auch schon online behoben werden. Die große Herausforderung ist es dabei, die Kühler mit einer zeitgemäßen Monitoring-Technik auszustatten, die sich regelmäßig weiterentwickelt. Die digitale Technik hat hier in den letzten Jahren enorme Fortschritte gemacht. Schauen Sie auf Ihr Handy und vergleichen es mit dem von vor drei Jahren! Aber: Wir entwickeln nur Lösungen, die für unsere Kunden relevant und sinnvoll sind. Ein Auto kann man heute zum Beispiel ohne Software nicht mehr reparieren. Unsere Kühlösungen müssen dagegen cleverer sein und unseren Kunden einen echten Mehrwert bieten. Nur dann können wir sie auch nachhaltig dafür begeistern.

KI und Machine Learning sind in aller Munde. Wie wird sich diese Entwicklung in Zukunft auf Ihre Arbeit im Service auswirken?

Machine Learning ist ein sehr spannendes Thema. In Zukunft wird der Kühler selbst mitteilen, dass etwas nicht optimal läuft. Und er wird erkennen, was verbessert werden muss bzw. er verbessert es auch gleich selbst. Das Thema KI wird künftig einen großen Einfluss auf den Kundensupport haben. Chat-Roboter sind in anderen Gebieten schon Standard. Es stellt sich aber die Frage, wie man hier noch einen individuellen Service abbilden kann. Das alles sind Herausforderungen, mit denen wir uns bereits intensiv beschäftigen.

„Gab es früher nur den Hinweis „Störung / Alarm“, so erhält man heute online bereits eine detaillierte Fehlermeldung. Mit dem Online-Zugriff auf den Kühler erkennt man vorher, welches Problem ansteht. Der Servicetechniker ist dann sofort mit allen notwendigen Informationen versorgt und kann gleich mit den richtigen Ersatzteilen anreisen.“

→ **Flexibilität,**
um verschiedene Anforderungen unter einen Hut zu bringen.

→ **Kreativität,**
um beständig neue Ideen für die Zukunft zu entwickeln.

→ **Belastbarkeit,**
um unterschiedliche Herausforderungen zielstrebig anzugehen.

Riedel Kooling ist auf dem internationalen Markt stark vertreten. Spielt Ferndiagnose und Fernwartung bereits jetzt eine Rolle für den Service?

Ferndiagnose und Fernwartung spielen auch im internationalen Bereich schon heute eine große Rolle. Besonders bei unseren Kunden aus dem arabischen und asiatischen Raum wird dies als Standard erwartet. Es stellt sich dabei aber auch die Frage: Wie kommuniziere ich mit dem Kunden oder den Technikern vor Ort. Das einfache Telefonat reicht da nicht mehr aus. Video-Telefonie ist ein großes Thema. Aber auch Dienste wie WhatsApp, Teams oder WeChat werden im Service aktiv genutzt. Ein Bild oder ein Video erklärt einen Sachverhalt oftmals besser und schneller als tausend Worte.

Begeben wir uns gedanklich in die Zukunft: Wie sieht der Service bei Riedel Kooling im Jahr 2035 aus?

Unser Kunde ist noch internationaler geworden und unser Servicenetzwerk hat sich um noch mehr Länder erweitert. Vor jedem Einsatz schauen wir online auf den Kühler oder sprechen mit dem Kunden per Video-Call oder 3D-Call mit Hologramm. Telefonate mit dem Kunden oder Partner werden automatisch übersetzt, sodass jeder in seiner Sprache sprechen kann und trotzdem verstanden wird. Einige dieser Dinge haben wir bereits umgesetzt, an anderen arbeiten wir gerade.

Welche 3 Eigenschaften benötigen Sie im Service, um Herausforderungen zu meistern?

Besonders Flexibilität, um die verschiedenen Anforderungen unter einen Hut zu bringen, ob sie vom Kunden, vom Partner, von anderen Abteilungen und Kollegen oder von den Produkten selbst kommen. Und dann Kreativität: Wir müssen beständig neue Ideen für die Zukunft entwickeln und innovative, kundenspezifische Lösungen konzipieren und ausarbeiten. Außerdem Belastbarkeit: Im Service kommt der Kunde mit ganz unterschiedlichen Herausforderungen auf uns zu, die es agil und zielstrebig anzugehen gilt.

The challenges may seem big. Just imagine how huge the chances could be.

What's your challenge?

Ein sich ständig verändernder Markt fordert Sie. Er fordert Sie auf, es als Chance zu sehen: Hochpräzise Kühlsysteme von Riedel Kooling mit höchster Ausfallsicherheit bringen Stabilität und Effizienz in Ihr Unternehmen.

Fragen zu Produkten? Angeboten? Oder technischen Informationen?

Unser Vertriebsteam steht Ihnen gerne zur Verfügung.

Telefon: +49 9221 709-555

E-Mail: info@riedel-kooling.com

Ihr Mehrwert. Unser Service.

Unser Service vor Ort ist über die 24/7-Hotline rund um die Uhr, häufig in Ihrer Sprache, erreichbar und bietet Ihnen in allen Phasen des Produktlebenszyklus individuelle Unterstützung.

Telefon: +49 9221 709-545

E-Mail: service@riedel-kooling.com