

# AUDIOCODES APPLICATION NOTE

## AudioCodes Live für Microsoft Teams

Die Überholspur für Sprach- und Videozusammenarbeit mit Microsoft Teams



Microsoft Teams ist mit mehr als 250 Millionen monatlich aktiven Nutzern (Stand: Juli 2021) ein echter Gewinner. Die Plattform hat sich zu Recht als dominierender Akteur auf dem äußerst wettbewerbsintensiven Markt für Unified Communications (UC) etabliert, und es ist leicht zu erkennen, warum.

Schließlich fördern Instant Messaging, Online-Collaboration-Meetings, Anrufe und Webkonferenzen die hohe Produktivität, die für den Erfolg in der dynamischen globalen Wirtschaft von heute unerlässlich ist. Jetzt, da die Unternehmen die vielen Vorteile des hybriden Arbeitsmodells erkennen, bei dem eine zuverlässige Konnektivität von größter Bedeutung ist, egal von wo aus die Mitarbeiter arbeiten, wird die Popularität von Microsoft Teams nur noch zunehmen.

### Die richtigen Prioritäten setzen

Auch wenn Microsoft Teams alle Voraussetzungen für die ideale UC-Plattform mitbringt, kann die Migration zu und die Verwaltung von Teams ein beträchtliches Maß an Know-how und technischen Kenntnissen erfordern, die nicht für jedes Unternehmen sofort verfügbar sind.

**Die Migration & die Verwaltung von Teams kann ein beträchtliches Maß an Know-how und technischen Kenntnissen erfordern, die nicht für jedes Unternehmen sofort verfügbar sind.**

Dies gilt insbesondere für Unternehmen, die Microsoft Teams in bestehende Telefonanlagen, Sprachdienstleister und kritische Geschäftsprozesse wie die Aufzeichnung von Compliance Anrufen integrieren müssen. Für die meisten Unternehmen, vor allem für größere und verteilte Organisationen, stellt dies eine große Herausforderung bei der Migration zu Teams dar. Welche nächsten Schritte müssen also unternommen werden, um erfolgreich zu migrieren?

Diese Frage muss gestellt werden, denn Führungskräfte konzentrieren sich natürlich lieber auf das, was sie am besten können - das Wachstum ihres Unternehmens und die Steigerung des Gewinns -, als sich von Diskussionen über die Besonderheiten der Einführung neuer Technologien ablenken zu lassen.

Und natürlich haben vielbeschäftigte IT-Manager berechtigte Bedenken hinsichtlich der Zeit, die für die Planung, den Aufbau und die Verwaltung der Infrastruktur für eine erfolgreiche Bereitstellung von Microsoft Teams erforderlich ist, ganz zu schweigen von der täglichen Verwaltung der Anwendung selbst. Viele Unternehmen, die sich auf den Weg zu UC machen, verfügen möglicherweise nicht über ausreichende IT-Kenntnisse und Arbeitskräfte, insbesondere nicht über einen Telefoniespezialisten, um die Prozesse voranzutreiben und die grundlegenden Aufgaben der Sprachmigration und -implementierung durchzuführen.

Dies ist besonders wichtig, da die Mitarbeiter heute viel häufiger über viele verschiedene Standorte verteilt sind. Anstatt beispielsweise 2.000 Mitarbeiter in fünf verschiedenen Niederlassungen zu betreuen, müssen sich IT-Teams nun um Tausende von Mikro-Niederlassungen kümmern- also Mitarbeiter, die von zu Hause aus arbeiten. Dies kann selbst für die engagiertesten IT-Fachleute eine erhebliche Arbeitsbelastung darstellen, die zudem noch ihre täglichen Routineaufgaben zu erledigen haben.

## Entfesseln Sie die Kraft von Teams

Wir bei AudioCodes möchten, dass jede Organisation- Organisationen wie die Ihre- in der Lage ist, den unglaublichen Produktivitätsschub zu genießen, den Microsoft Teams auf den UC-Tisch bringt. Wir verstehen, dass Sie sich auf Ihre Kernaktivitäten konzentrieren wollen, anstatt sich um die Verwaltung neuer IT-Projekte wie die Anbindung von Teams an bestehende Sprachsysteme und Carrier-Services zu kümmern.



Und da wir dank unserer langjährigen Erfahrung im UC-Ökosystem einen hervorragenden Überblick über das Gesamtbild haben, sind wir in der Lage, Ihnen genau zu erklären, wie Sie bei der Implementierung von Microsoft Teams vorgehen müssen. Wir können Ihnen dabei helfen, Ihre ganz persönliche UC-Vision zu entwickeln, die auf Ihren spezifischen Umständen und Zukunftsplänen basiert, und Ihnen zeigen, wie Sie Ihre Vision in eine Realität verwandeln, die Ihre Erwartungen mehr als übertrifft.

Sobald Ihre UC-Anforderungen genau erfasst und gründlich definiert sind, steht [AudioCodes Live für Microsoft Teams](#) im Mittelpunkt.

AudioCodes Live ist ein innovatives Portfolio von Managed Services zur Vereinfachung der Migration zu Microsoft Teams Collaboration, Unified Communications und Enterprise Telephony. Unsere erfahrenen Experten verwalten Ihre gesamte Teams-Sprachmigration von A bis Z, einschließlich der Planung des Einsatzes, der Installation der Hardware und der Überwachung jedes Teils des Lösungspuzzles auf einer täglichen Basis, mit dem gesamten Support, den Sie rund um die Uhr benötigen.

**Wir können Ihnen dabei helfen, Ihre ganz persönliche UC-Vision zu entwickeln, die auf Ihren spezifischen Umständen und Zukunftsplänen basiert, und wir zeigen Ihnen, wie Sie Ihre Vision in die Realität umsetzen können, die Ihre Erwartungen mehr als übertrifft.**

## Wählen Sie Ihren Plan

AudioCodes Live ist unsere Art, Ihnen alle Vorteile von Microsoft Teams mit minimalem Aufwand zur Verfügung zu stellen. Diese flexible Lösung ist in verschiedenen Plänen erhältlich, die auf die unterschiedlichen Serviceanforderungen zugeschnitten sind:

- **Essentials**

Live Essentials bietet echte Microsoft Teams Direct Routing-Funktionalität, die es Unternehmen ermöglicht, ihre bestehenden PSTN-Verträge und Anrufpläne mit einem Microsoft-zertifizierten Session Border Controller zu nutzen. Es umfasst grundlegende Änderungen am SBC, wie z. B. Routing-Richtlinien. Essentials ist pro Benutzer und Monat erhältlich und stellt die einfachste und schnellste Möglichkeit dar, Direct Routing zu aktivieren.

- **Pro**

Live Pro ist die perfekte Lösung für Unternehmen, die nicht über die internen technischen Fähigkeiten verfügen, um den Microsoft Teams Tenant für Direct Routing einzurichten. Sie umfasst eine begrenzte Integration mit bestehenden Telefonielösungen sowie eine grundlegende benutzerbezogene Sprachbereitstellung, gefolgt von einer Verwaltung des Lebenszyklus von Mitarbeitern, wie z. B. Verschiebungen, Hinzufügungen, Änderungen und Löschungen (MACDs), sowie regelmäßige Berichte. Pro ist auf einer monatlichen Basis pro Benutzer verfügbar und umfasst alle Funktionen von Essentials.

- **Premium**

Live Premium ist ein vollständig verwalteter Dienst, der alle Funktionen von Pro und mehr enthält und für Kunden gedacht ist, die ihren Microsoft Teams Sprachbetrieb vollständig auslagern möchten. Er umfasst eine vollständige Vor-Ort-Integration mit vorhandenen Telefonielösungen, Ausfallsicherheitslösungen und einen erweiterten Planungsworkshop mit Migrationsplanungs- und Bereitstellungsdiensten. Es umfasst die Integration von AudioCodes Geräten, vollständiges Change-Management und MACDs auf dem SBC und der Teams-Sprachinfrastruktur sowie Unterstützung bei der Fehlerbehebung bei Sprachproblemen.

**AudioCodes Live ist unsere Art, Ihnen alle Vorteile von Microsoft Teams mit minimalem Aufwand zur Verfügung zu stellen.**

## Service Highlights

AudioCodes Live ist über Microsoft 365-Partner, Wiederverkäufer und Agenten erhältlich und verfügt über fortschrittliche Dienste, die eine außergewöhnlich reibungslose Migration zu Teams & ein unschlagbares Benutzererlebnis gewährleisten:

- **Sprachintegration**

Verbinden Sie Teams mit Ihrem Service Provider, PBX und analogen Geräten

- **Backup und Restore**

Kontinuierliche Backups der Produktkonfigurationen und deren Wiederherstellung auf die letzte bekannte Konfiguration im Falle von Plattformaussfällen

- **Systeme as a Service**

Eine Auswahl an Konferenz-, Video- und Geschäftstelefonen mit monatlichen Preisen

- **Software Upgrades**

Geplante Upgrades und Softwarekorrekturen, die für das Störungsmanagement und die Wartungsunterstützung erforderlich sind

- **Management**

Proaktive Überwachung und Fehlerbehebung bei Störungen der Sprachinfrastruktur

- **Security und Data Protection**

Der Managed Service von AudioCodes gewährleistet sichere End-to-End-Sprachverbindungen sowie GDPR-konformen Datenschutz

- **Reporting**

Regelmäßige Analyse der Anrufe und Berichterstattung über Vorfälle

- **Preis pro Monat**

36-Monats-Programm mit kürzeren Laufzeiten und Mengenrabatten erhältlich

- **Change Management**

Infrastruktur und Nutzerlebenszyklus, einschließlich MACDs

- **Expert Customer Service**

Die proaktive Unterstützung und das Fachwissen von AudioCodes sind zur Stelle, wenn Sie sie brauchen

## Vollständige Benutzererfahrung

Um die Microsoft Teams-Erfahrung Ihrer Mitarbeiter noch weiter zu verbessern, bieten wir eine breite Palette sorgfältig ausgewählter abonnementbasierter Optionen an, die das gesamte AudioCodes Live-Angebot hervorragend ergänzen.

### IP-Telefone und Konferenzsysteme

Die [IP-Telefone der AudioCodes 400HD-Serie](#) und die AudioCodes [Room Experience \(RX\)-Suite](#) sind einfach zu bedienende, funktionsreiche Produkte und Lösungen zur Steigerung der Produktivität an Ihrem Arbeitsplatz, indem sie ein hervorragendes Microsoft Teams-Erlebnis von jedem Standort aus gewährleisten. Jedes Gerät ist vollgepackt mit fortschrittlicher Technologie, die kristallklare Sprachqualität, hervorragende Bildqualität, Kalendersynchronisation und eine Ein-Klick-Teilnahmefunktion bietet, um das Beste aus Microsoft Teams in Unternehmen jeder Größe herauszuholen.



### Direct Routing SBAs

Die von Microsoft zertifizierten [Direct Routing Survivable Branch Appliances \(SBAs\)](#) von AudioCodes sind ein entscheidender Bestandteil von Microsoft Teams-Implementierungen in Unternehmen. Sie stellen sicher, dass Teams-Kunden im Falle eines WAN-Ausfalls oder eines Verlusts der Konnektivität mit Microsoft 365 weiterhin Zugang zu Sprachdiensten haben. Sie sind als integrierte Hardware-Appliance oder als virtuelle Appliance erhältlich, die in den Rechenzentren der Kunden oder in der Cloud gehostet werden kann. Sie unterstützen Notrufe (einschließlich E911/ELIN) und lokale Medienoptimierung.



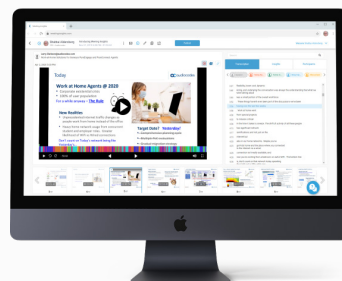
### Compliance Recording

AudioCodes [SmartTAP 360° Live](#) ist eine intelligente und sichere Aufzeichnungslösung für Unternehmen, die es ermöglicht, alle Arten von Sprach-, Video- und Instant-Messaging-Interaktionen automatisch zu erfassen und zu indizieren, unabhängig davon, ob es sich um interne Kommunikation oder externe Gespräche mit Kunden handelt. Die Architektur der Enterprise-Klasse bietet eine verlässliche Zuverlässigkeit und stellt sicher, dass alle Aufzeichnungen für spätere Abrufe oder Analysen ordnungsgemäß gekennzeichnet werden.



## Meeting Insights

[Meeting Insights](#) ist eine komplette Meeting-Lösung, die Ihre Meetings wieder produktiv macht. Meeting Insights nutzt die umfassende Sprachkompetenz von AudioCodes und die hochmoderne Voice.AI-Technologie, um alle in Meetings anfallenden Inhalte zu erfassen und zu organisieren - von der Zusammenarbeit im Team über Schulungen bis hin zu Verkaufs- und Einstellungsgesprächen. Während des Meetings können Sie mit Mia, einer einzigartigen Sprachassistentin, Notizen machen, Aktionspunkte definieren und wichtige Momente markieren - entweder per Text oder mit der integrierten AudioCodes Voice.AI-Technologie.



## Agile Conversational IVR

AudioCodes [Voca](#) ist ein flexibles, konversationelles IVR, das Kundenanrufe schnell beherrscht und es Ihren Anrufern ermöglicht, durch ein Menü zu navigieren, indem sie einfach sprechen, anstatt Ziffern zu drücken oder auf die Hilfe eines Operators zu warten. Das Geheimnis von Voca liegt in seiner Fähigkeit, die einzigartige Terminologie Ihres Unternehmens zu lernen, wie z. B. Namen von Ansprechpartnern, Abteilungen, Berufsbezeichnungen und Produktnamen sowie Aliasnamen. Voca lässt sich in Microsoft Teams integrieren, indem eine Verbindung zu Ihrem vorhandenen Direct Routing SBC hergestellt wird, so dass es mit Ihrer aktuellen Telekommunikationsinfrastruktur arbeiten kann, ohne dass Änderungen am Sprachnetzwerk erforderlich sind.



**Um die Microsoft Teams-Erfahrung Ihrer Mitarbeiter noch weiter zu verbessern, bieten wir eine breite Palette sorgfältig ausgewählter abonnementbasierter Optionen an, die das gesamte AudioCodes Live-Angebot hervorragend ergänzen.**

## Warum AudioCodes?

Die Professional Services von AudioCodes ermöglichen es unseren Partnern, ihr eigenes Serviceangebot durch ein modulares Portfolio von Serviceoptionen zu ergänzen, die sorgfältig zusammengestellt wurden, um die drei grundlegenden Phasen der Planung, der Implementierung und des Betriebs zu umfassen. Das Ergebnis ist ein komplettes Netzwerk-Lebenszyklus-Modell, das nahtlose Integration, hohe Verfügbarkeit und flexible Skalierbarkeit bietet, um alle Geschäfts- und Netzwerkanforderungen zu erfüllen.

Mit AudioCodes Live bieten wir alles, was Sie brauchen - die Managed-Service-Plattform, die Support-Services und die Produkte selbst - um optimale Ergebnisse zu erzielen.



### Eine zentrale Anlaufstelle für alles

Wir verfügen über die verwaltete Serviceplattform, die Supportdienste und die Produkte, so dass Ihre Teams-Lösung immer auf dem Höhepunkt ihrer Leistungsfähigkeit arbeiten wird. Da Sie nur einen Ansprechpartner haben, können Sie sich darauf verlassen, dass alle unvorhergesehenen Probleme schnell und effizient gelöst werden.



### Ein Team von Experten mit weltweiter Präsenz

Unsere globale Präsenz bedeutet "Follow-the-sun"-Verfügbarkeit. Drei regionale Servicezentren stehen bereit, um Sie zu unterstützen, egal wo Sie sind und wann Sie uns brauchen.



### Direkte Verbindung zum Produkthaus

Der direkte Zugang unserer Experten zu den Produktmanagement- und Entwicklungsteams von AudioCodes macht unsere SLA-Vereinbarungen zu den besten der Branche.



### Solide Referenzen und praktische Erfahrung mit Microsoft UC

Tausende von Unternehmen mit Hunderttausenden von Nutzern haben sich bereits für AudioCodes entschieden, um sie auf ihrem Weg zu Microsoft UC zu begleiten.



### Eine praxiserprobte Erfolgsbilanz in der Branche

AudioCodes ist seit fast 30 Jahren in der Telekommunikationsbranche tätig, in mehr als 100 Ländern, und ist ein gut geführtes und stabiles öffentliches Unternehmen mit starken Finanzen.

**Mit AudioCodes Live bieten wir Ihnen alles, was Sie brauchen - die Managed-Service-Plattform, die Support-Services und die Produkte selbst - um optimale Ergebnisse zu erzielen.**



## Worauf warten Sie noch?

AudioCodes Live hat buchstäblich alles, was Sie brauchen, um den Migrationsprozess zu Microsoft Teams für Sprache und Zusammenarbeit so schnell und unkompliziert wie möglich zu gestalten – und das alles in einer völlig transparenten und extrem einfach zu implementierenden Weise. Über unser weltweites Partnernetzwerk bieten wir einen kompletten Teams-Sprachmigrationsdienst an, der speziell auf die Anforderungen jedes einzelnen Kunden zugeschnitten ist, einschließlich entfernter Niederlassungen, internationaler Standorte und Konferenzräume.

Wenn Sie also von den echten Produktivitätsvorteilen überzeugt sind, die die Integration von Microsoft Teams in Ihr Unternehmen bringen kann, dann sollten Sie sich mit AudioCodes Live auf die Überholspur zu einer erfolgreichen Implementierung begeben und sich noch heute der digitalen Revolution anschließen.

**AudioCodes Live hat buchstäblich alles, was Sie brauchen, um den Migrationsprozess zu Microsoft Teams so schnell und unkompliziert wie möglich zu gestalten.**

Weitere Informationen finden Sie auf der [AudioCodes Live Webseite](#).

### International Headquarters

1 Hayarden Street  
Airport City, Lod, 7019900, Israel  
Tel: +972-3-976-4000  
Fax: +972-3-976-4040

### AudioCodes Germany

Hanauer Landstrasse 148a  
60314 Frankfurt am Main  
Tel: +49-69-678 3053 0  
Fax: +49-69-678 3053 15

[www.audiocodes.com/contact](http://www.audiocodes.com/contact)  
[www.audiocodes.com/de](http://www.audiocodes.com/de)

©2021 AudioCodes Ltd. All rights reserved. AudioCodes, AC, HD VoIP, HD VoIP Sounds Better, IPmedia, Mediant, MediaPack, What's Inside Matters, OSN, SmartTAP, User Management Pack, VMAS, VolPerfect, VolPerfectHD, Your Gateway To VoIP, 3GX, VocaNom, AudioCodes One Voice, AudioCodes Meeting Insights, AudioCodes Room Experience and CloudBond are trademarks or registered trademarks of AudioCodes Limited. All other products or trademarks are property of their respective owners. Product specifications are subject to change without notice.



10/21 V.1