

# Device Selection Guide

Verbinden Sie Ihre Mitarbeiter mit Microsoft Teams



Wir bei AudioCodes wissen, wie wichtig eine effektive Kommunikation für jedes Unternehmen ist. Schließlich ist der Schlüssel zum Erfolg verlässlich kommunizieren zu können, so deutlich wie möglich gesehen und gehört zu werden.

Genau aus diesem Grund haben wir viel Zeit und Geld in die Entwicklung hochwertiger und innovativer IP-Telefone, Freisprecheinrichtungen und Videokameras investiert und uns dabei auf die Bereitstellung von kristallklarem Klang und hervorragender Bildqualität konzentriert, damit jeder Mitarbeiter in jedem Gespräch gesehen und gehört werden kann.

Aber woher wissen Sie, welches Gerät am besten für Ihre individuellen Geschäftsanforderungen geeignet ist?



RXV Cam10



C470HD IP-Telefon



C450HD IP-Telefon mit Sidecar



C448HD IP-Telefon



C435HD IP-Telefon



405HD IP-Telefon



440HD IP-Telefon



445HD IP-Telefon







RXV80

## Wer benötigt welches System?

Um Ihnen alle Informationen zugänglich zu machen, haben wir diese praktische Auswahlhilfe erstellt, die Ihnen genau zeigt, welche Geräte Sie für die verschiedenen Personas in Ihrem Unternehmen in Betracht ziehen sollten.

Beginnen wir mit einem kurzen Überblick über die verschiedenen AudioCodes Geräte und deren Funktionen und ordnen jedem Mitarbeiter-Persona-Typ ein Gerät zu, basierend auf seinen spezifischen Arbeitsanforderungen.

### Native Microsoft Teams IP-Telefone

	 C435HD	 C448HD	 C450HD	 C470HD
Physikalische Tasten	✓	✓	✓	
Touchscreen		✓	✓	✓
Erweiterte Funktionen - Anruf parken, delegieren		✓	✓	✓
Better Together (Bluetooth-based)			✓	✓
Bluetooth Headset Support			✓	✓
Wi-Fi Support (dual band)			✓	✓
Expansion Modul Support			✓	

### Videosysteme



#### RXV80 – Stand-Alone Teams Besprechungsraum Video-Bar

- Eingebaute Videokamera und Audio
- Kann als Stand-alone-Gerät und als Peripheriegerät verwendet werden  
(\*Peripheriemodus ist in der Roadmap)



#### RXVCam10 – USB-Webcam

## Es dreht sich alles um Personas

Die Informationen in diesem Abschnitt wurden in [Tabelle 1](#) am Ende des Dokuments zusammengefasst, in der das empfohlene AudioCodes Bundle oder Produkt für jede Persona aufgeführt ist. Nun untersuchen wir jede dieser Persona-Kategorien.

### Executive - Führungskräfte und Manager

Die vielbeschäftigten Führungskräfte und Manager von heute benötigen IP-Telefone und Geräte mit erstklassigen Spezifikationen. Diese Geräte sollten gleichzeitig intuitiv und einfach zu bedienen sein und sollten:

- über große Farb-Touchscreens verfügen
- ein attraktives Design, das den Büroraum der Führungskraft ergänzt
- sie bieten jederzeit eine hervorragende Tonqualität, um jedes Detail eines Gesprächs zu erfassen
- sie müssen so leistungsstark sein, dass der User auch aus einiger Entfernung vom Gerät einen Anruf entgegennehmen oder an einer Besprechung teilnehmen kann
- im Falle von Videokameras müssen sie in der Lage sein, in jeder Situation, außergewöhnlich scharfe Bilder zu erzeugen

AudioCodes bietet jetzt ein Bundle von High-End-Geräten mit integrierter Videokamera an:

- wenn Sie einen großen Bildschirm mit einer Oberfläche suchen, der einen großen Aufnahmebereich hat und es Ihnen erlaubt, sich während eines Gesprächs im Raum zu bewegen, empfehlen wir das **C470HD**
- wenn Sie jedoch eine Hybridfunktionalität mit Touch und physischen Tasten suchen und eine ergänzende Erweiterungseinheit verwenden möchten, empfehlen wir das **C450HD**
- für Büroräume, die auch für kleine Besprechungen genutzt werden und mit einem TV-Gerät ausgestattet sind, sollten Sie eine dedizierte Nur-Audio- oder Audio-/ Video-Lösung mit dem äußerst vielseitigen RXV80 Stand-Alone-Gerät von Microsoft Teams Rooms in Betracht ziehen. Das RXV80 kann unauffällig über oder unter dem Bildschirm platziert werden, um eine vollständige Video- und Audioabdeckung zu gewährleisten, und kann auch mit einem PC-Client gekoppelt werden

Wi-Fi-, Bluetooth- oder USB-Headset-Unterstützung, Better Together-, Call Park- und Delegationsfunktionen sind sowohl beim **C450HD-BW** als auch beim **C470HD-BW** verfügbar.



RXV Cam10-B17



RXV Cam10-B15

### Admin

Neben den Anruferanforderungen, die in jedem Unternehmen üblich sind, haben Verwaltungsmitarbeiter ihre eigenen speziellen Anforderungen an IP-Telefone, z. B.:

- Anrufe im Auftrag eines Chefs, einer Führungskraft oder eines Managers
- Weiterleitung vieler Anrufe an Personen innerhalb und außerhalb der Organisation

Eine große Anzahl programmierbarer Kurzwahlen mit Anwesenheit und Bildern, damit sie Anrufe schnell und einfach an andere Mitarbeiter weiterleiten oder Anrufe in die Warteschleife legen können, ist ein Muss. Um all diese Anforderungen in einer geschäftigen Büroumgebung zu erfüllen, ist ein IP-Telefon mit einer übersichtlichen und intuitiven Benutzeroberfläche unabdingbar. Darüber hinaus ist die Unterstützung sowohl von USB- als auch Bluetooth-Headsets ein Muss.

Das **C450HD** unterstützt ein Erweiterungsmodul mit bis zu 55 programmierbaren Kurzwahlkontakten mit Präsenzanzeigen, während das **C450HD-BW** Wi-Fi-, Bluetooth- oder USB-Headset-Unterstützung, Better Together, Call Park und Delegationsfunktionen bietet.

## Büroangestellte

Büroangestellte verbringen viel Zeit in Gesprächen und Besprechungen und benötigen:

- Kristallklaren Klang und hohe Gesprächsqualität
- Die Möglichkeit, einen Freisprecher, ein Headset (kabelgebunden oder drahtlos) oder einen Hörer zu verwenden
- Die Möglichkeit, einfach zwischen den drei oben genannten Optionen umzuschalten

Für diese Persona bietet AudioCodes verschiedene Geräte an, um unterschiedlichen Kundenbudgets und -bedürfnissen gerecht zu werden.

Wenn der Benutzer keine Call Park-Funktionen, Better Together oder Touchscreen-Funktionalität benötigt, ist das **C435HD** ein erschwingliches, natives Gerät mit einer Teams-Taste, die die Bedienung vereinfacht. Es eignet sich ideal für Anrufe und Meetings und ist zudem mit einer USB-Headset Unterstützung ausgestattet.

Da die meisten Büroangestellten jedoch Call Park-Funktionen, Better Together und Touchscreen-Funktionalität benötigen, empfehlen wir:

- Das **C448HD**, mit einem hochauflösenden 5 Zoll Touchscreen, der Call Park und andere erweiterte Funktionen unterstützt
- Das **C450HD**, ausgestattet mit Wi-Fi, Bluetooth oder Dual-USB-Headset Unterstützung. Neben den erweiterten Funktionen, die das **C448HD** unterstützt, kann das C450HD auch den Better Together-Modus unterstützen, wenn es mit einem PC-Client verwendet wird

In der heutigen Realität, in der Videoanrufe die Norm sind, empfehlen wir, diese IP-Telefone mit der Videokamera RXVcam10 zu ergänzen (auch in günstigen Paketangeboten erhältlich).



C435HD + RXVcam10



C448HD + RXVcam10



C450HD + RXVcam10

## Work-from-Home

Immer mehr Mitarbeiter teilen ihre Zeit zwischen Zuhause und dem Büro auf oder arbeiten sogar dauerhaft von zu Hause aus. Daher werden Geräte in Büroqualität benötigt, egal wo sich der Mitarbeiter befindet. Diese Mitarbeiter benötigen eine exzellente Audio- und Videoqualität, um jedes Detail zu erfassen, und die Geräte sollten über klare Schnittstellen verfügen, um sicherzustellen, dass geschäftliche Besprechungen immer nahtlos ablaufen. Gleichzeitig sollten die Videokamera einfach einzurichten und so tragbar sein, dass sie problemlos zu Hause an einen Computermonitor angeschlossen werden können. Es sollte darauf geachtet werden, die Kosten so gering wie möglich zu halten, da es wahrscheinlich viele Mitarbeiter in dieser Kategorie gibt. Geräte für diese Persona müssen folgendes aufweisen:

- Wi-Fi und Stromversorgung sind entscheidend, da die Heimumgebung nicht über PoE oder Ethernet verfügen wird
- Unterstützung von Bluetooth oder USB-Headsets
- Better Together Fähigkeit

Das **C450HD** und das **C470HD** erfüllen all diese Anforderungen und bieten darüber hinaus die Funktionen Call Park und Delegation. Mitarbeiter, die häufig zwischen verschiedenen Standorten unterwegs sind, können den persönlichen Lautsprecher **RX10** verwenden.

## Allgemeiner Bereich

Das wichtigste Kriterium für Telefone für den öffentlichen Bereich ist eine robuste Konstruktion und eine breite Funktionalität, um die Anforderungen verschiedener Branchen zu erfüllen. Ein IP-Telefon für den Gemeinschaftsbereich in einer Fabrikhalle wird wahrscheinlich ein viel einfacheres Gerät sein als eines am Empfang in einem Bürogebäude. Beide Typen sollten jedoch:

- einfach zu bedienen sein, mit klaren Benutzeroberflächen und genügend Tasten, um alle Eventualitäten abzudecken
- sie sollten leicht zu reinigen sein, da sie per Definition von vielen verschiedenen Personen benutzt werden
- niedrige Kosten sind vorrangig

AudioCodes bietet ein Portfolio von Geräten an, die es dem Kunden ermöglichen, verschiedene Geräte an unterschiedlichen Orten und für unterschiedliche Anforderungen einzusetzen.



Das **405HD** kann an der Wand montiert werden, hat einen sehr geringen Stromverbrauch und bietet eine Grundfunktionalität mit Notruf zu einem günstigen Preis von unter 100 \$.



Das **445HD** verfügt über einen Farbbildschirm, ein integriertes Erweiterungsmodul mit Kurzwahltasten und eine One-Click-To-Together-Funktion für Meetings.



Das **C435HD** ist ein natives Teams Gerät mit Farbdisplay und einem Teams-Button.



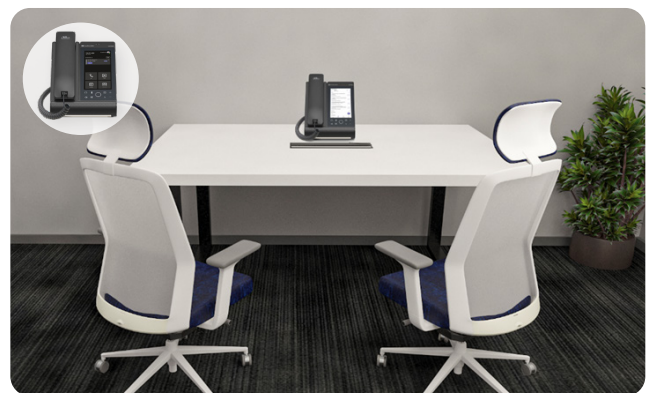
Das **C448HD** ist ein natives Teams Gerät der Mittelklasse mit erweiterten Anruffunktionen wie Anrufparken und Delegieren, ein integriertes Erweiterungsmodul mit Kurzwahltasten und eine One-Click-to-Together-Funktion für Meetings.

## Fokus und Huddle Rooms

Diese Räume sind für bis zu zwei Teilnehmer ausgelegt. Sie bieten Privatsphäre in den immer beliebter werdenden Großraumbüros und ermöglichen es Mitarbeitern und Managern, Gespräche und Meetings ungestört zu führen.

Wenn Ihr Fokus- oder Huddle Raum mit einem Tisch ausgestattet ist, der an einer Wand steht, eignet sich ein Tischtelefon mit einem leistungsstarken Lautsprecher und hoher Reichweite wie das **C470HD** perfekt. Dieses Gerät ist eine Stand-Alone-Lösung, für die kein PC oder mobiles Gerät erforderlich ist. Es hat:

- Hervorragende Lautsprecher- und Mikrofonqualität
- Eine leicht zu reinigende Einzeloberfläche für eine schnelle Desinfektion



Sie können unsere Geräte als Einzelgeräte erwerben, aber wir bündeln sie auch in drei Paketen, die die Videokamera RXVcam10 und ein Tischtelefon enthalten.



RXVcam10-B17



RXVcam10-B15



RXVcam10-B10

Tabelle 1

Persona	Bundle oder Produkt	Details
Executive	RXVcam10-B15	C450HD natives Teams IP-Telefon mit Erweiterungsmodul, RXVcam10 Videokamera
	RXVcam10-B17	C470HD native Teams IP-Telefon, RXVcam10 Videokamera
	RXV80	RXV80 standalone Video Collaboration Bar
Admin	C450BW mit Erweiterungsmodul	C450HD natives Teams IP-Telefon mit Erweiterungsmodul
Büroangestellte	C435HD	C435HD natives Teams IP-Telefon
	C450BW	C450HD natives Teams IP-Telefon mit Erweiterungsmodul
	RXVcam10	RXVcam10 Videokamera
Work-from-home	RXVcam10-B15	C450HD natives Teams IP-Telefon, RXVcam10 video camera
	RXVcam10-B17	C470HD natives Teams IP-Telefon, RXVcam10 Videokamera
Allgemeiner Bereich	405HD	405HD IP-Telefon
	445HD	445HD IP-Telefon
	C435HD	C435HD natives Teams IP-Telefon
	C448HD	C448HD natives Teams IP-Telefon
Huddle/Fokusraum	C470HD	C470HD natives Teams IP-Telefon

**Hinweis:** Alle AudioCodes Geräte, einschließlich der nativen Teams Geräte, können über den AudioCodes Device Manager überwacht und verwaltet werden, auch für User, die von zu Hause aus arbeiten.

**Für weitere Informationen zu den AudioCodes Systemen besuchen Sie unserer Webseite oder kontaktieren Sie uns.**

**International Headquarters**  
 1 Hayarden Street  
 Airport City, Lod, 7019900, Israel  
 Tel: +972-3-976-4000  
 Fax: +972-3-976-4040

**AudioCodes Germany**  
 Hanauer Landstraße 148a  
 60314 Frankfurt am Main  
 Tel: +49-69-678 3053 0  
 Fax: +49-69-678 3053 15

[www.audiocodes.com/de/contact](http://www.audiocodes.com/de/contact)  
[www.audiocodes.com/de](http://www.audiocodes.com/de)

©2021 AudioCodes Ltd. All rights reserved. AudioCodes, AC, HD VoIP, HD VoIP Sounds Better, IPmedia, Mediant, MediaPack, What's Inside Matters, OSN, SmartTAP, User Management Pack, VMAS, VolPerfect, VolPerfectHD, Your Gateway To VoIP, 3GX, VocaNom, AudioCodes One Voice, AudioCodes Meeting Insights, AudioCodes Room Experience and CloudBond are trademarks or registered trademarks of AudioCodes Limited. All other products or trademarks are property of their respective owners. Product specifications are subject to change without notice.