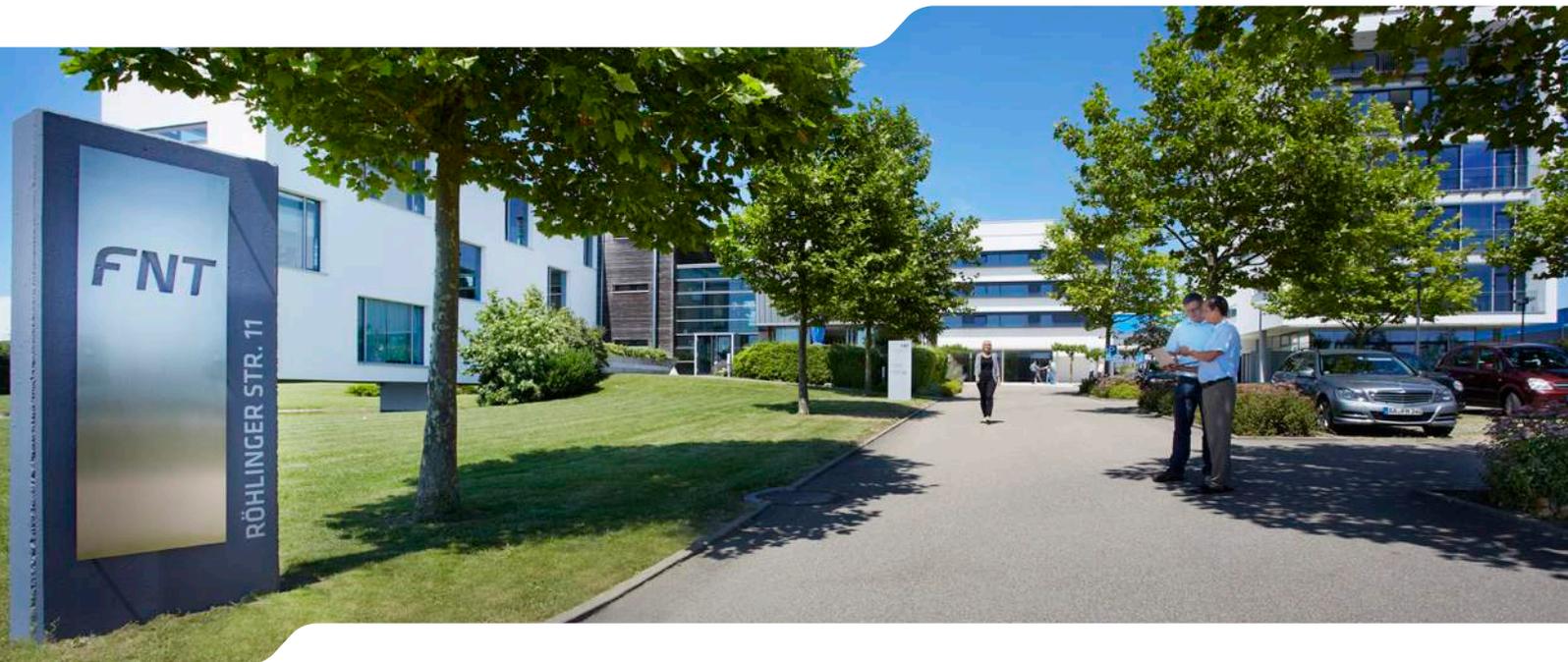


// Software

für Infrastruktur- und Servicemanagement
in IT und Telekommunikation





// when transparency matters.

IT und Telekommunikation sind die Lebensadern moderner Unternehmen. Infrastruktur und Services in diesen Bereichen sind erfolgskritisch, ihr Ausbau und ihre Modernisierung von existenzieller Bedeutung für die Wettbewerbsfähigkeit. Gleichzeitig wachsen die Investitionssummen und -risiken. Eine Konsequenz: die Industrialisierung der IT. Wie bei der Ausstattung an Kapital oder Fertigungskapazitäten professionalisieren die Unternehmen das Management ihrer IT- und Telekommunikationsressourcen.

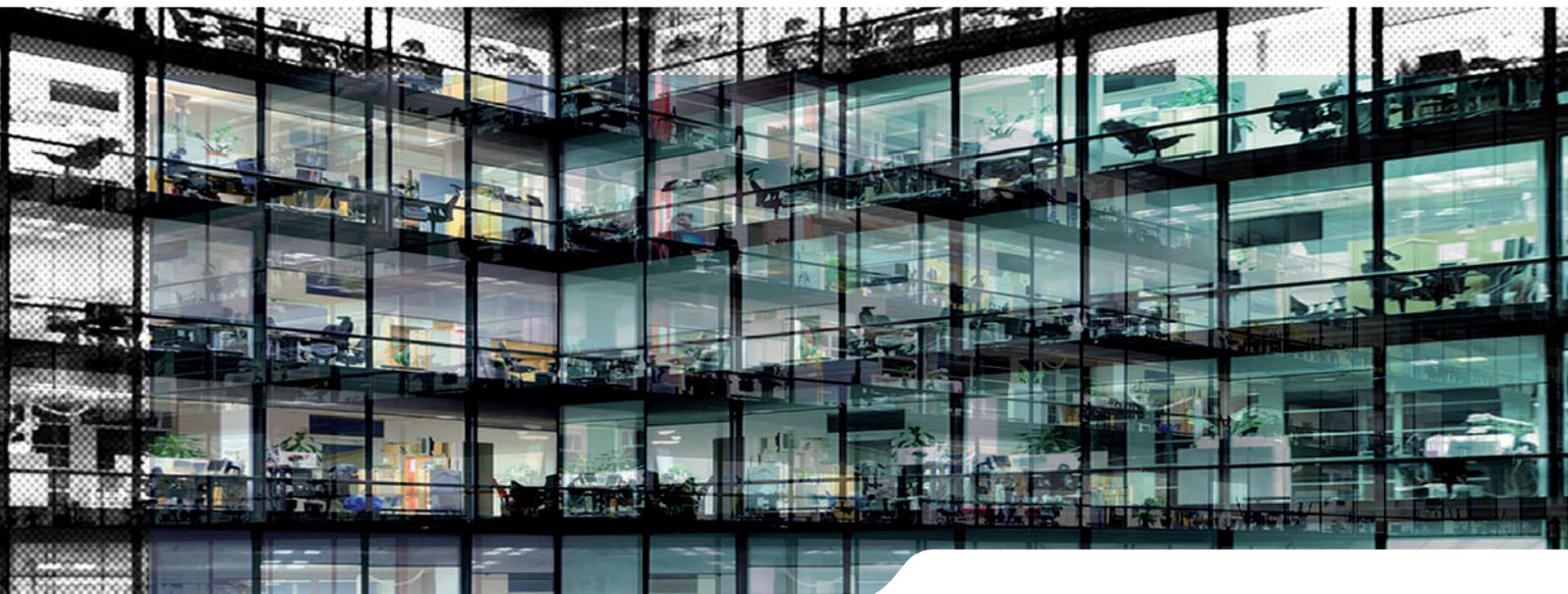
Hierzu braucht es unternehmensweite Transparenz. Nur wer alle Informationen zu den relevanten quantitativen und qualitativen Dimensionen seiner Assets „auf Knopfdruck“ zur Verfügung hat, kann Ressourcen und Bedarfe zeitgerecht synchronisieren, Fachabteilungen neue Technologien und IT-Services effizient zur Verfügung stellen und IT-Prozesse optimal steuern. Kurzum: Transparenz ist die Basis, um Betriebsausgaben und Investitionen sinnvoll planen und steuern zu können.

Software von FNT schafft diese Transparenz.

Dieses Versprechen treibt das FNT Team an, Tag für Tag.

Inhalt

4 5	Was uns antreibt
6 7	Übersicht Solutions
8 9	Product Portfolio & Service Management
10 11	Asset & Configuration Management
12 13	IT Infrastructure Management
14 15	Data Center Infrastructure Management
16 17	Telecommunication Resource Inventory
18 19	Cable Management
20 21	Übersicht Produkte: FNT Command, FNT ServicePlanet
22 23	Übersicht Produkte: FNT CommandSMB, Value Packs
24 25	Über uns
26 27	Historie/Referenzen



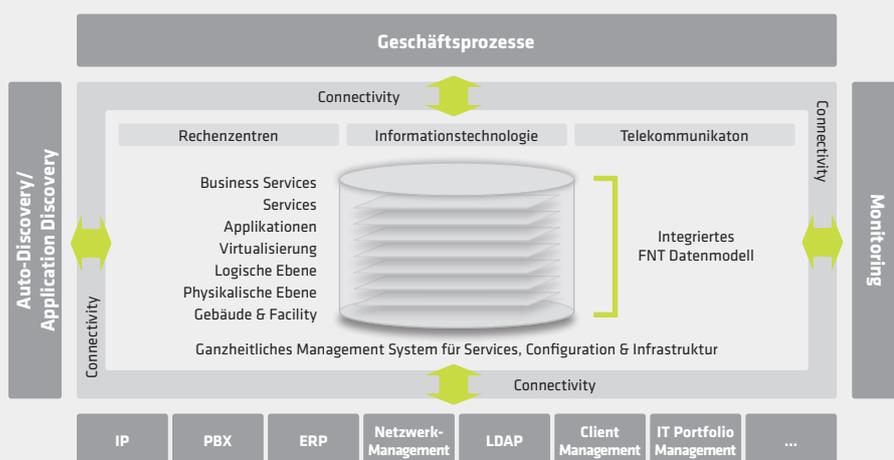
// Oft fehlen nicht Visionen, sondern ein valides Bild der Lage

IT ist erwachsen geworden. Das Management moderner Unternehmen treibt die Industrialisierung der IT voran. Wie in einer Fertigung sollen IT-Verantwortliche Services schneller und effizienter bereitstellen, um interne Teams bei unterschiedlichsten Aufgaben besser unterstützen, Kunden und Partner schneller bedienen und so die Wettbewerbsposition des Unternehmens nachhaltig stärken zu können.

Jeder IT-Service benötigt eine Infrastruktur – und hier wird die Praxis kompliziert. Wie sehen Verkabelung und Client-Konfigurationen in den Auslandsfilialen aktuell aus? Haben Server, Storage, Kühlung und Stromversorgung in den Rechenzentren noch Reserven? Wie genau steht es um den Ausbau der physikalischen und logischen Netzressourcen? Welche Anwendungen werden zu Services gebündelt und wer nutzt diese Services im Unternehmen? Zunehmend erschwert wird die Situation durch den explosionsartigen Anstieg an Datenmengen und der Integration externer Services in die eigene Bereitstellung von Diensten.

Ohne detaillierte, valide Informationen ist ein effizientes Service- und Infrastrukturmanagement nicht möglich, kann kein Servicedesk arbeiten.

Dieser Aufgabe hat sich die FNT verschrieben. Visualisieren, optimieren, industrialisieren – mit FNT Software kennen Sie die Ressourcen und Potenziale Ihres Unternehmens, planen und betreiben Sie Ihre Infrastruktur.



// FNT ..., weil Durchblick gefragt ist

Ihr Unternehmen gründet seinen Erfolg und seine Wettbewerbsfähigkeit auf eine leistungsfähige, zuverlässige IT? Dann wissen Sie, dass der Teufel nicht nur sprichwörtlich im Detail steckt.

Seit 1994 sind wir Spezialisten für Transparenz. In ersten Projekten stand die Dokumentation und Planung aller physikalischen Assets, wie beispielsweise Verkabelungen, Rechner und Telekommunikationsnetze im Vordergrund. Doch schnell ging es auch um Konfigurationen und neben der Visualisierung des Status quo immer stärker um die Optimierung der Infrastruktur sowie die Modellierung und Bereitstellung von Services.

Heute bieten wir unseren Kunden eine hoch entwickelte, flexibel konfigurierbare Standardsoftware und optimale Unterstützung für das Management von IT- und Telekommunikationslösungen sowie Rechenzentren und Infrastruktur.

Erfahrung, Fachwissen sowie professionelle Werkzeuge, Prozesse und Strukturen sichern die qualitativ hochwertige Weiterentwicklung der FNT Software. Alle wichtigen Daten über Ihre IT-Assets werden aufgrund der offenen Schnittstellen zu anderen Systemen, dem API und einer speziellen Staging Area in einem durchgängigen Datenmodell zusammengeführt. Eine Bibliothek mit mehr als 50 000 vordefinierten, logisch konsistenten Elementen vereinfacht die Datenerfassung. Das Ergebnis: auf Knopfdruck valide, detaillierte Informationen über die Potenziale eines Unternehmens, mehr Sicherheit und Effizienz beim Betrieb von Infrastruktur und der Bereitstellung von Services.

Über 500 Unternehmen haben FNT Software bereits als zentrale Plattform für die Optimierung und Industrialisierung von IT und Telekommunikation ausgewählt. Darauf sind wir stolz, das treibt uns weiter voran.

Wann dürfen wir Sie überzeugen?

// Lösungen

Die Aufgaben im IT- und Infrastrukturmanagement sind vielfältig. Das Wachstum in Umfang und Bedeutung hat zu Differenzierung und Spezialisierung geführt. Dennoch: Am Ende muss alles zusammenspielen!



Product Portfolio & Service Management

Industrialisieren Sie Ihre IT. Standardisieren und automatisieren Sie Ihre Services.

Asset & Configuration Management

Identifizieren, steuern und verifizieren Sie Infrastruktur und Konfigurationen.

IT Infrastructure Management

Optimieren Sie Ihre IT-Prozesse. Verwalten Sie Netzwerk, Hardware und Software besser.

Data Center Infrastructure Management

Steigern Sie die Effizienz Ihrer Rechenzentren. Erreichen Sie 100%ige Kontrolle bei der RZ-Steuerung.

Telecommunication Resource Inventory

Verbessern Sie die Verwaltung Ihrer Netzressourcen im OSS. Steigern Sie Effizienz und Kundenzufriedenheit.

Cable Management

Durchblick bei Kabel- und Netzwerkinfrastrukturen. Planen Sie auf Basis vollständiger Dokumentationen.



// FNT Software reflektiert diese Anforderungen

Auf Basis einer Plattform mit einem durchgängigen, integrierten Datenmodell entwickelt FNT für alle relevanten Aufgabenfelder ausgereifte Lösungen. So bietet FNT Software den einzelnen Teams und Verantwortlichen leistungsfähige Spezialwerkzeuge, um IT-, telekommunikations- und rechenzentrumsspezifische Aufgaben und Prozesse in einer Software optimal zu unterstützen.

Das zugrunde liegende Datenmodell gewährleistet das unternehmensweite Zusammenspiel. Alle Informationen, alle Items und ihre Relationen sind in einem zentralen Repository mit offener Architektur verfügbar – ohne Brüche, ohne Mehrfachaufwand, vollständig transparent und mit vordefinierten Schnittstellen zu anderen Anwendungen, wie beispielsweise ERP-Systeme, Service- und Helpdesks, Telco-Systeme, IT-Portfoliomanagementsysteme und viele mehr.

Das eröffnet Ihnen in der Implementierung große Freiheiten. Es gibt Kunden, die den Einsatz von FNT Lösungen wegen ihres überlegenen Nutzens für die Arbeit in den IT-Fachabteilungen oder im Infrastrukturmanagement dezentral und für eine bestimmte Aufgabe vorantreiben. Andere Unternehmen bevorzugen eine zentral gesteuerte Implementierung. So oder so – von unserer modularen Standardsoftware profitiert Ihr Unternehmen schnell und nachhaltig.



Solution Features

- Offenes Service Repository/Service Management Database (SMDB)/Service Repository
- Service- und Produktmodellierung mit grafischem Modellierungs-Interface zur methodengestützten Definition standardisierter Produkte, Service Assets und Services
- Regelbasierte Bereitstellung und einfache, flexible Konfiguration von Services
- Produkt- und Servicekatalog mit allen Informationen, um die IT-Service managementprozesse optimal zu unterstützen und zu automatisieren (SLAs, Preisinformationen etc.)
- Verwalten und Überwachen aller Business Services und Service Assets über den gesamten Service Lifecycle
- Integriertes Dashboarding und Reporting
- Schnittstellen zu anderen Systemen (Monitoring, ERP, Ticketing, CMDB)

„Controlware verpflichtet sich als moderner Service Provider zu einer effizienten, flexiblen und kundengerechten Leistungserbringung von IT-Services. Wir sind davon überzeugt, dass wir mit FNT ServicePlanet über die richtige Methodik und ein effizientes Werkzeug verfügen, um unsere Kunden qualitativ hochwertig und innovativ bedienen zu können.“

Jacqueline Trouvain, Business Development Manager IT-Management

// Product Portfolio & Service Management

Die Softwarelösung für alle, die internen oder externen Kunden standardisierte Business Services im unternehmensweiten Servicekatalog bereitstellen wollen. IT-Industrialisierung par excellence.

Kern ist eine leistungsfähige, offene Datenbank (SMDB). Sie ist Schaltzentrale der IT-Serviceorganisation und zentraler Hub zwischen IT-, Business- und Servicebetrieb.

Produktmanagern, Produktportfolio- und Serviceverantwortlichen werden alle Funktionen angeboten, um standardisierte IT-Produkte als IT-Business-Services zu definieren, aus konfigurierbaren Modulen zu modellieren und als integrierten Servicekatalog Endkunden bereitzustellen. Die zugrunde liegenden IT-Service-Assets werden über den gesamten Lifecycle überwacht. Infrastrukturkomponenten, SLAs, kunden-

spezifische Konfigurationsvarianten, Störungsauswertungen, Kostenkalkulation, Vertragsdaten, Historie – alle relevanten Informationen zu Ihren Services sind verfügbar und unterstützen eine automatisierte Erstellung und Instanziierung.

Schnittstellen für die Integration mit ERP-, Ticket-, Monitoring- und CMDB-Systemen machen es möglich, Infrastrukturkomponenten als Configuration Items zu definieren und bei Störungsfällen durchgängige Root-Cause-Analysen zu fahren. Tools für das Erstellen von Reports und Dashboards runden das Funktionsspektrum dieser Lösung ab.



// Asset & Configuration Management

IT ist kein Selbstzweck. IT soll helfen, Unternehmensziele besser und effizienter zu erreichen. Wer aber seine IT-Prozesse im Griff haben will, für den gilt: „Know your Assets“.

Unsere Lösung stellt Ihnen als zentrales Configuration Management System (CMS) Informationen zu allen Configuration Items (CIs) Ihrer IT- und Telekommunikationsinfrastruktur bereit, die zur Erbringung hochwertiger IT-Services im Rahmen von ITIL erforderlich sind. Sie identifizieren, steuern und verifizieren damit Ihre gesamte logische und physikalische Infrastruktur – in einem einheitlich und dynamisch erweiterbaren Datenmodell und inklusive aller Beziehungen von CIs untereinander.

So unterstützt werden ITIL®-Prozesse wirklich effizient. Hier planen Sie Veränderungen – und übernehmen diese nach der Installation per Mausklick in den IST-Bestand. Sie definieren mit den Configuration Items auch die Verantwortlichkeiten (Ownerships) sowie Abhängigkeiten zu den Geschäftsprozessen, haben eine valide, reversionssichere Datenbasis für Audits/Reviews und damit echte Kontrolle über Ihre Produktivumgebung.

Solution Features

- Ganzheitliche Betrachtung aller Service Assets und CIs über den gesamten Lebenszyklus – von der Planung bis zur Stilllegung, einschließlich Historisierung
- Funktionale Unterstützung zur Identifizierung, Kontrolle, Überprüfung und Überwachung aller Service Assets und CIs
- Alle logischen und physischen Beziehungen von einem IT-Service und Service Asset/CI sind in ihrer jeweiligen Darstellung verfügbar (im Ist- und Plan-Zustand)
- Darstellung der gesamten Infrastruktur (Hardware, Software, Lizenzen, Verträge, Dokumente) und der Beziehungen zueinander
- Einfache Integration in die bestehenden IT-Landschaften und Informationslieferant für alle relevanten ITIL®-Prozesse (z. B. Incidents, Problem und Change Management etc.)
- Integrierter Workflow (z. B. automatisiertes Auftragsmanagement)
- Wichtige Basis für die effiziente Unterstützung von ITIL®-Prozessen
- Liefert alle Basisinformationen für die automatisierte Servicebereitstellung

„Es steht außer Frage, dass die Komplexität moderner IT-Strukturen ohne den Einsatz eines ganzheitlichen Informationsmanagements nicht mehr beherrschbar ist. Die Software FNT Command ist in unserem Konzern das wesentliche Management Tool, um die tägliche Herausforderung der reibungslosen Servicebereitstellung zu gewährleisten.“

Ralf Gründer, Head of Network & Client Management, Bayer Business Services GmbH



Solution Features

- Effiziente Analyse und Planung der IT-Landschaft durch eine integrierte Komponentenbibliothek mit über 50 000 aktiven und passiven IT-Komponenten in fotorealistischer Darstellung
- Endgeräte- und Servermanagement mit Auswertung logischer Beziehungen
- Integriertes Lizenzmanagement und Vertragsverwaltung
- Storage, Software und Application Management
- Planung und Dokumentation moderner Serverlandschaften, inkl. physikalischer und virtueller Server
- Darstellung und Verwaltung physikalischer und logischer Netzwerkstrukturen, inklusive IPv4 und IPv6 Adress Management, WAN-, VLAN- und WLAN-Management
- Offene Standardschnittstellen für Massen- und Real-Time-Daten

„Dank FNT Command ist das IT-Systemhaus der Bundesagentur für Arbeit in der Lage, Betriebsdaten in den zentralen Rechenzentren mit hohem Qualitätsstandard professionell bereitzustellen und zu pflegen.“

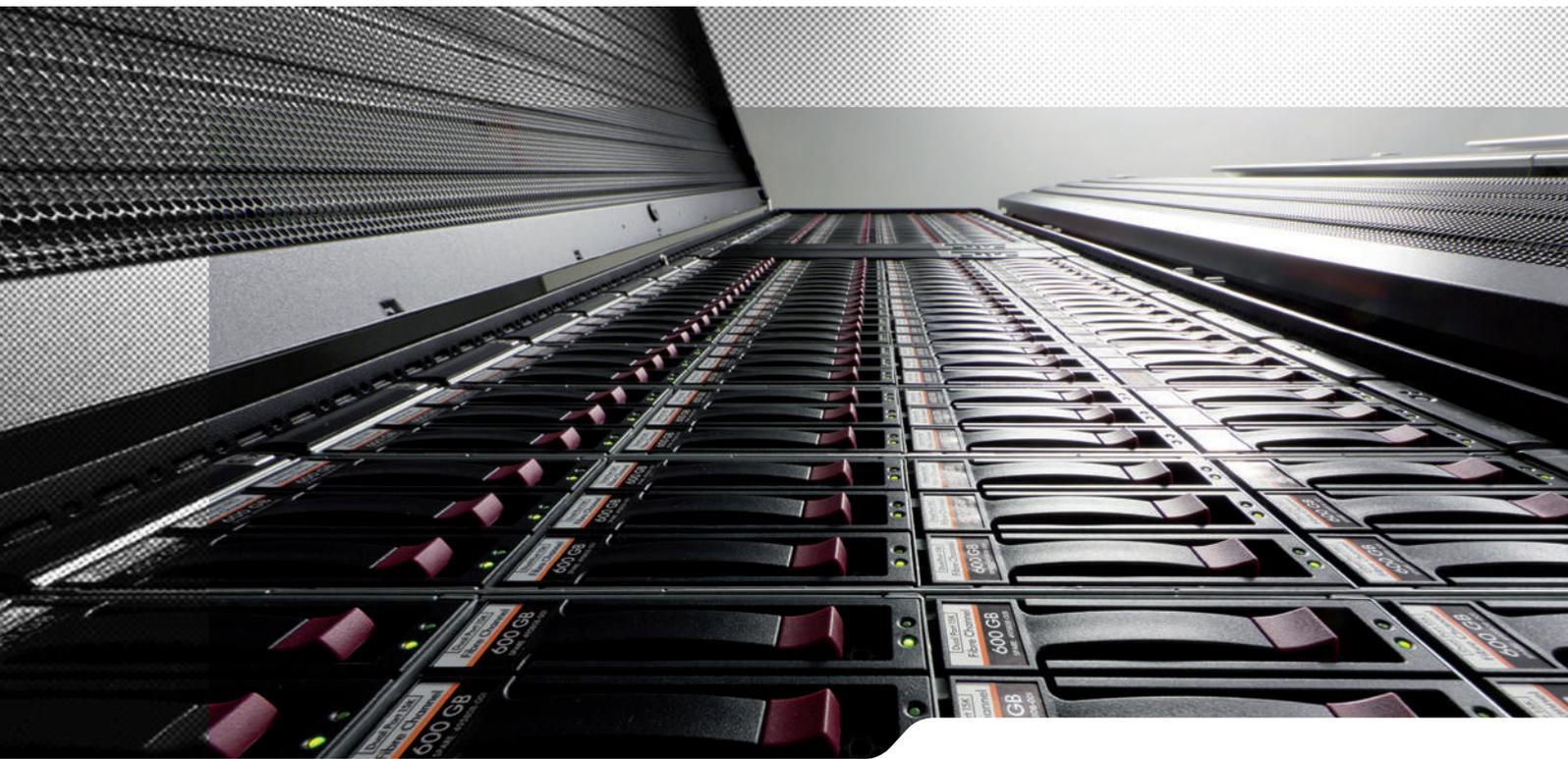
Bundesagentur für Arbeit

// IT Infrastructure Management

Je nach Aufgabe und Motivation wird IT-Infrastruktur unter ganz unterschiedlichen Aspekten betrachtet und verwaltet. Der betriebswirtschaftliche Blick ist ein anderer als der technische. Sind Infrastrukturkomponenten wie Kabel, Netzwerk, Server oder Storage dokumentiert? Herrscht Transparenz bei Virtualisierung, Betriebssystemen und Applikationen? Werden Lizenzen korrekt verwaltet? Nur wenn alle Infrastrukturaspekte in einem System verwaltet werden, werden Management und Planung effizient und die IT-Fabrik Realität.

Über ein durchgängiges, integriertes Datenmodell und eine umfangreiche Bibliothek mit über 50 000 Configuration Items (CIs) liefert FNT alle Voraussetzungen zur schnellen Dokumentation und Planung der gesamten IT-Infrastruktur. IT-Assets werden gemeinsam mit Software- und Applikationsinformationen abgebildet, ebenso wie das Lizenz- und Servermanagement.

Nur bei vollständiger Transparenz realisieren Sie alle Einsparpotenziale. Die Lösung von FNT bietet ein ganzheitliches Verständnis Ihrer Infrastruktur. Analysieren, planen und organisieren Sie Ihre gesamte IT-Infrastruktur mit einem Werkzeug.



// Data Center Infrastructure Management

Rechenzentren sind Fokuspunkte moderner IT. Hier bilden IT- und Facility-Komponenten (Kühlung, Strom etc.) eine funktionale Einheit und so können nur ganzheitliche Lösungen eine effiziente und zuverlässige RZ-Steuerung leisten. FNT bietet Data Center Infrastructure Management (DCIM) der nächsten Generation als Standardsoftware.

„Mit FNT Command können Manager DCIM-, Netzwerk-, Kabel- und IP-Management betreiben. Da FNT Monitoring- und Asset Management-Funktionen als Bestandteil von FNT Command anbietet, betrachten wir FNT Command als komplette DCIM Suite.“

Katie Broderick, Andy Lawrence , 451 Research



Solution Features

- Kapazitäts-, Strom-, Klima- und Raumplanung, inkl. 3D-Footprint
- Real-Time-Strom- und -Temperaturdaten
- Detaillierte Rack-, Server- und Verkabelungsplanung
- Simulationen von Umbauten (inkl. Informationen zu Stromverbrauch, Bodenaufbau, Rack-Gewicht etc.)
- Verwaltungsfunktionen von der physischen Ebene bis hinauf zur Geschäftsprozessebene
- Dashboard-basierte Analyse wichtiger RechenzentrumsKennzahlen
- Offene Schnittstellen zu anderen Monitoring-, Abrechnungs- und Simulationssystemen (via API, IPMI und SNMP) etc.
- Integrierter Workflow zur operativen Unterstützung der Move-, Add- und Change-Prozesse

Die FNT Lösung für das Data Center Infrastructure Management (DCIM) ist die zentrale Steuerungs- und Optimierungssoftware für Ihr Rechenzentrum. Von der Gebäudeinfrastruktur (Strom, Kühlung, Fläche etc.) über die IT-Komponenten (Server, Storage, Netzwerk) bis hin zu den Services (Software, Anwendungen, Dienste, Virtualisierung): Die ganzheitliche DCIM-Lösung von FNT ermöglicht die umfassende Sicht auf alle Ressourcen Ihres Rechenzentrums, macht die Vielzahl und Komplexität von MAC-Prozessen (Move, Add, Change) im RZ transparent.

Die durchgängige Verknüpfung von Informationen zu Facilities, IT-Komponenten und Business Services erlaubt es, nicht nur Status und aktuelle Auslastung zu erfassen, sondern

auch den künftigen Nutzungsgrad und Stromverbrauch zu prognostizieren. Ebenso können Sie unzureichend genutzte, sogenannte Ghost- oder Orphaned-Server aufspüren oder Soll-Ist-Vergleiche zur Rack-Dichte erstellen.

Weil in den Ebenen des FNT Datenmodells bis zum Business Service alles erfasst ist, werden reale Aufwände berechnet und in Abrechnungen oder Reports umgesetzt. Die Verbindung zur physikalischen Ebene, die Visualisierung des Rechenzentrums im 3D-Footprint und in Planungsfunktionen sowie ausgefeilte Kapazitätsanalysen bringen zusätzliche Effizienz und Sicherheit bei allen Arbeiten im Rechenzentrum. Schnittstellen ermöglichen den Datenaustausch und die Integration mit anderen Systemen.



Solution Features

- Nahtlose Integration über alle Beschreibungsebenen, vom physikalischen Netz bis zum Endkundenservice in einer End-to-End-Sicht
- Liefert alle Beziehungen zwischen den Ressourcen sowie Daten zu Softwareanwendungen, Kunden und vielen weiteren zugeordneten Informationen
- Alle Arten von leitungsgebundenen sowie funkbasierten Netztechnologien für Übertragungs-, Zugangs-, Mobilfunk- und Kabelnetze sowie für Satelliten und Radio-/TV-Broadcast-Netze wie beispielsweise OTN, SDH, PDH, SONET, WDM, ATM, MPLS, Ethernet, IP, VPN, xPON, FTTx, xDSL, HFC, WiFi, Richtfunk und andere
- Klar strukturierte Dokumentation und Verwaltung von Verbindungen und Services durch das gesamte Netz
- Autorouting-Funktionalitäten mit umfassenden Routing-Kriterien und Plausibilitätsprüfungen
- Georeferenzierte Darstellung von Netzwerken (WebGIS Integration)
- Management von Leased Lines und Dark Fibres

„FNT ist ein ebenso zuverlässiger wie kompetenter Partner und FNT Command ein modernes, gut skalierbares Inventory-System mit vollständiger Abdeckung unserer Anforderungen.“

Ulrich Hoffmann, Bereichsleiter Netzentwicklung, Unitymedia Kabel BW

// Telecommunication Resource Inventory

Mit den Datenverbindungen steht und fällt die Kommunikation – deshalb brauchen Sie jederzeit den vollständigen Überblick über den Zustand von Netzen und Diensten. Die Telecommunication-Resource-Inventory-Lösung von FNT ermöglicht Ihnen die zentrale und integrierte Verwaltung aller Netz- und Servicere Ressourcen im Telekommunikationsumfeld. Sie ist die Basis einer modernen OSS-/BSS-Architektur.

Ein Telecommunication Resource Inventory umfasst als zentrale Quelle für Netz- und Servicedaten alle relevanten Ressourceninformationen, ist Grundlage für alle Planungs- und Engineerings-, Service-Fulfillment- und Service-Assurance-Prozesse. Mit Tools vom grafischen Schaltschrankeditor bis zur Netzspinne und georeferenzierten Darstellungen (Web-GIS) wird Ressourcenverwaltung komfortabel – und Sie erfüllen zugleich die wachsenden Anforderungen Ihrer Kunden an eine lückenlose Dokumentation der Infrastruktur.

Ein zentrales Repository stellt Ihnen alle relevanten Informationen vom physischen über das logische Netzwerk bis hin zu den Endkundenservices zur Verfügung. Backoffice-Systeme können über Standardschnittstellen mit Netzwerkinformationen versorgt werden. Die Transparenz, die Sie mit der FNT Lösung erreichen, verbessert Ihre Prozesse, ermöglicht Integration und Automatisierung. Sie reduzieren Antwortzeiten und erhöhen die Kundenzufriedenheit.



Solution Features

- Grafische Dokumentation und Planung kompletter Kabeltrassen – inklusive sämtlicher Knoten, Trassen, Trassensegmente und Züge
- Medienunabhängige Kabelplanung bis hin zu einzelnen Glasfaserbelegungen, inklusive Muffen und Spleißplänen
- Umfangreiche Auto-Routing-Funktionalitäten
- Signalverfolgung über alle Geräte und Kabel in der Ist- und Plan-Ansicht
- Leistungsstarke Planungs- und Workflow-Funktionalitäten mit Plausibilitätsprüfungen und Routing-Funktionen
- Georeferenzierte Darstellung von Netzwerken (WebGIS Integration)
- Visualisierung aller Kabeltrassen anhand schematischer Netzdarstellungen

„FNT Command ist das zentrale Gedächtnis unserer Kommunikationsinfrastruktur, es gehört zu unseren 30 flughafenkritischsten IT-Systemen.“

Klaus Schultz-Fademrecht, Senior Manager Networks, Fraport AG

// Cable Management

Kabel sind Autobahnen für Informationen, Kabelnetze die zentrale Basis für die moderne Kommunikation. Das Kabelmanagement von FNT ist die umfassendste Lösung auf dem Markt und macht Ihre Kabel- und Netzwerkinfrastrukturen transparent. Alle Arten von Topologien und Technologien werden georeferenziert oder schematisch dargestellt. Wartung, Planung, Umbau und Erweiterung von Netzwerken erfahren eine deutliche Effizienzsteigerung.

Mit der Kabelmanagementlösung von FNT dokumentieren, planen und verwalten Sie beliebige interne IT-Netzwerke, Kabel- und Netzwerkinfrastrukturen im Inside Plant Management. Ebenso einfach lassen sich im Outside Plant Management umfangreiche Telekommunikations- und Breitbandnetze (z. B. FTTx) im Weitverkehr, Stadt- und Anschlussbereich abbilden. Funktional reicht die Bandbreite dabei vom Spleißplan bis zur Signalverfolgung.

Egal wie komplex und heterogen die Netzwerkinfrastrukturen auch sind, im umfassenden FNT Datenmodell sind alle Kabel- und Netzwerkinformationen miteinander verknüpft und sofort auswertbar. Ihre Fehlersuche im Incident-Fall wird schneller, Ihre Entscheidungen über die Beschaltung von Kabeln mit Diensten valide begründet.



// FNT Command – der Softwarestandard für das Infrastrukturmanagement

FNT Command ist eine hochfunktionale, konfigurierbare Software, mit der unsere Entwickler den Technologiestandard im Infrastrukturmanagement setzen. Mit FNT Command erhalten Sie alle Informationen, die Ihr Unternehmen für die Bereitstellung hochwertiger IT- und Telekommunikationsservices benötigt. Vom Kabel bis zum Service – für uns und unsere Kunden zählt die integrative Sichtweise aller Ressourcen. Alle Assets permanent im Blick – gestern, heute, morgen.

Mit FNT Command wird nicht nur das „Heute“ transparent. Incidents in der Vergangenheit und geplante Modernisierungen lassen sich für jedes Item übersichtlich dokumentieren, der Lifecycle wird lückenlos abgebildet. Über die Workflow Engine von FNT Command können Sie die vielen spezifischen Prozesse und Arbeiten im Bereich des Infrastrukturmanagement modellieren, beschreiben, implementieren und kontrollieren. Kurzum: Sie visualisieren nicht nur, Sie optimieren Ihre IT-Infrastruktur.

FNT Command ist in vier Hauptbereiche mit mehreren Modulen gegliedert und flexibel konfigurierbar. Damit werden die Lösungen für Ihr Unternehmen als Standardsoftware bereitgestellt. Das moderne Web-Frontend mit Java-Middleware macht Rollout und Einsatz extrem komfortabel.



FNT Command – die vier Hauptbereiche

C base

Der Bereich C base integriert Basisfunktionen, die für den Einsatz und die Administration von FNT Command notwendig sind. Hier finden Sie Liegenschaften-/Zonenverwaltung, eine umfangreichen CI-Bibliothek, Workflow Engine, Ist-Plan-Instanzen, Nutzerverwaltung sowie Asset, Lifecycle und Accessory Management.

C line

In C line verwalten Sie komplexe Strukturen Ihrer IT- und Telekommunikationsinfrastruktur. Alle Assets können physikalisch und logisch verbunden werden und schaffen eine lückenlose Transparenz über das Netzwerk. Funktionalitäten sind dabei Kabelbeschreibung (inkl. Zusatzinformationen wie Längen, Dämpfung, Material etc.), Trassen, Signalverfolgung für Ports, realitätsnahe Schaltschrankdarstellungen, Netzspinnen, Georeferenzierung, Verbindungsmatrix, Bestandsführung/Inventarisierung etc.

C logic

Der Bereich C logic beinhaltet Module, mit denen Sie die Beziehung der Services als Basisdienstleistung oder Endkundendienst mit der physikalischen Infrastruktur lückenlos darstellen können. Zusätzlich stehen Spezialmodule für das Management von Klimatechnik, Stromversorgung, Clients, Data Center, Carrier sowie von Signalen und Verbindungen (inklusive Telefondiensten) zur Verfügung. Über das Modul Query Editor lassen sich individuelle Reports zu allen Aspekten erstellen.

C gate

Über C gate werden IT-Tools und Softwareprodukte führender Hersteller über vordefinierte Schnittstellen angeboten. FNT stellt zudem Schnittstellen u.a. zu SAP, SMS, eHealth, Remedy, Peregrine und anderen Lösungen bereit. Ein Application Programming Interface (API) eröffnet Ihnen weitere Freiheiten bei der Integration. Zusätzlich bietet FNT StagingArea eine ETL-Technologie, die Schnittstellen zu unterschiedlichen Systemen ganz ohne Programmierung konfigurierbar macht und den Datenaustausch mit FNT Command vereinfacht.



// Wer IT-Industrialisierung sagt, muss auch FNT ServicePlanet sagen

FNT ServicePlanet ist die moderne Plattform für das Product Portfolio und Service Management – perfekt für IT-Abteilungen und Service Provider, die als „IT Factory“ standardisierte Services und Produkte bereitstellen.

In einer homogenen Umgebung modellieren und definieren Sie Ihre Services methodengestützt, integrieren bestehende Servicekomponenten, verwalten und kontrollieren den gesamten Lebenszyklus. Unterstützung für alle Ihre Geschäftsprozesse im Servicemanagement – das und nicht weniger bietet Ihnen FNT ServicePlanet.

Bevor der erste Service für Ihre internen oder externen Kunden zur Verfügung gestellt wird, definieren Ihre Produkt- und Portfoliomanager Aufbau und Zusammenstellung Ihrer Produkte. Um Ihre Services kosteneffizient produzieren und betreiben zu können, orchestrieren Sie bereits definierte Basisbausteine zu neuen Services. Die definierten Produkte können dann in einer einzigartigen, regelbasierten Serviceerstellung (Instanzieren von Services) in zahlreichen Variationen den verschiedenen Kunden zur Verfügung gestellt werden. Alle produkt-, service- und kundenrelevanten Informationen dafür sind in FNT ServicePlanet zentral verfügbar.



// Unsere Standardsoftware ist schnell einsatzbereit

FNT Software wird weltweit in Service- und Infrastrukturabteilungen von über 500 Unternehmen eingesetzt. FNT Softwarelösungen werden in enger Abstimmung mit Kunden, basierend auf aktuellen Markt- und Technologietrends, entwickelt. Die großen Stärken unserer Standardsoftware: höchste Funktionalität in bester Qualität. Ihre Arbeit gewinnt durch neue Möglichkeiten eine bis dato unerreichte Transparenz, das Unternehmen einen schnellen Return on Investment.

Schulungen

Dreitägige Schulungen vermitteln Grundfunktionen unserer Software. Ergänzend dazu werden tiefer gehende Trainings zu allen Fachgebieten und Modulen angeboten.

Integrationspartner

Anwender von FNT Software, die Einrichtung, Betrieb und Integration der Software ganz oder teilweise outsourcen wollen, können sich durch zertifizierte FNT Partner betreuen lassen.

FNT ValuePack

Das Ergebnis zählt! Wir wissen: Es gibt etablierte Best-Practices für die Einführung und Integration von FNT Software. Von diesen profitieren Sie über unsere FNT ValuePacks: Auf Festpreisbasis unterstützen wir bei der Implementierung und dem Betrieb – inkl. Datenkonsolidierungen, Managed Services, Fremdsystemintegration, methodische Produktdefinitionen und Schnittstellenanpassungen.

FNT Command-as-a-Service

IT-Management in der Cloud und as a Service. Mittelständischen Kunden stellen wir unsere Standardsoftware auch als Cloud-Lösung zur Verfügung. Das reduziert Kosten und erhöht gleichzeitig die Flexibilität und Skalierbarkeit in der Anwendung. Service Level Agreements und die Datenspeicherung in hochsicheren Rechenzentren in Deutschland bieten Betriebs- und Rechtssicherheit.

// Wir wollen, dass Sie Ihre Kundenversprechen halten können

Egal, in welcher Branche Sie tätig sind oder ob Ihr Unternehmen groß oder klein ist: Jeden Tag sagt Ihr Unternehmen Kunden zu, Leistungen zuverlässig zu erbringen. Und: Kein Kunde verzeiht enttäuschte Erwartungen. Also müssen Unternehmen ihre Möglichkeiten und Potenziale kennen.

Eine leistungsfähige IT und Infrastruktur ist heute die Basis für nachhaltigen Erfolg am Markt. Deshalb sind wir seit 1994 Spezialisten für Transparenz. Das FNT Team entwickelt Software, damit Service Provider aus IT und Telekommunikation ihre Potenziale exakt kennen, ihre Infrastruktur und Services zielgerichtet steuern und optimieren können. Kurzum: damit Unternehmen ihre Versprechen halten können.

Eigentümergeführt und unabhängig beschäftigt FNT heute weit über 200 Mitarbeiter an mehreren Standorten in Deutschland, New York, Singapur, Moskau und Dubai.

Kern unserer Leistung ist die Entwicklung professioneller Standardsoftware für das IT-Management – mit modernsten Tools und Methoden für das Infrastruktur- und Servicemanagement, nach strengsten Qualitätskriterien.

IT-Abteilungen in mehr als 500 Unternehmen und mehr als die Hälfte der DAX-30-Konzerne in Deutschland nutzen die modulare, flexibel konfigurierbare FNT Software. Das Ergebnis: mehr Zuverlässigkeit, steigende Effizienz, höhere Qualität in IT-Projekten und bei der Bereitstellung erfolgskritischer Business Services.



Nah am Kunden, nah an der technischen Entwicklung

Bei der Entwicklung unserer anspruchsvollen Software, beim Ausbau unserer Bibliotheken und bei der Betreuung von Kunden wird das FNT Team von international renommierten Partnern unterstützt:

Business Partner

- Alcatel Lucent
- BAZY Trading and Contracting co.
- Bellintegrator
- Controlware GmbH
- CROC Inc.
- Datentechnik Moll GmbH
- Eirteic
- FiberOpto Asia Pte
- G-DAS Ltd.
- Heldele GmbH
- iXperta
- Lucent
- Microtest 000
- NABS Integrated Technical Services
- NVision Group
- Open Technologies
- Paul Wagner et Fils S.A.
- R-Nets
- Röwaplan AG
- Stele Infotech
- Technoserv
- TeleExcellence AG
- Unitel Engineering

Technologie Partner

- Altova GmbH
- bluEDGE Methodik GmbH
- Hewlett Packard
- Infosim
- Intel
- Oracle

// FNT – eine Erfolgsgeschichte



// Referenzen

Automobilindustrie

- Audi
- BMW
- Daimler
- John Deere
- Norma Group
- Porsche
- Schenck
- Volkswagen

Banken und Versicherungen

- Bausparkasse Schwäbisch-Hall
- Bayerische Landesbank
- Commerzbank
- Deutsche Bank
- Deutsche Börse
- Deutsche Bundesbank
- ERGO Versicherungsgruppe
- Erste Group Bank
- Finanz Informatik
- First Data
- gkv Informatik
- HSH Nordbank AG
- HUK Coburg
- ITSCare
- Provinzial Versicherung
- Raiffeisen Informatik (Wien)
- Uni Credit Group
- WWK Versicherungen

Chemie/Pharma

- Bayer
- Boehringer Ingelheim
- Evonik
- Merck KBaA
- Sanofi

Energie

- EnBW
- Energie Steiermark
- E.ON
- Gazprom
- IEC Israel Electric Corp.
- RWE Power
- Shell
- Transnet BW
- UNECO (Moskau)
- Wien Energie

Flughäfen

- Flughafen Düsseldorf
- Flughafen Hamburg
- Flughafen Stuttgart
- Flughafen Hannover
- Flughafen Köln/Bonn
- Flughafen München
- Fraport Flughafen Frankfurt

Kliniken

- Donau-Ries Klinik
- Inselspital Bern
- Klinikum Darmstadt
- Universitätsklinikum Aachen
- Universitätsklinikum München
- Universitätsklinikum Ulm

Medien

- Arvato (Bertelsmann)
- ARD
- Axel Springer
- Heinrich Bauer Verlag
- ProSiebenSat.1
- SWR
- WDR
- ZDF

Produzierendes Gewerbe

- Airbus
- Jungheinrich
- Krones
- MTU
- Osram
- Siemens
- Voest-Alpine
- Wincor Nixdorf

Telekommunikations- und IT-Dienstleister

- Alcatel Lucent
- Atos IT Solutions and Services
- Beltelecom (Belarus)
- Controlware
- CoreSite
- Etisalat
- Fujitsu TDS
- Hewlett-Packard
- H3G

- IBM
- I.T.E.N.O.S.
- Kartel
- Liberty Global
- Media Broadcast
- Pfalzkom MANET
- RTRS
- Swisscom
- STC Saudi Telecom
- TelX
- T-Systems
- unitymedia kabel bw
- Versatel
- Vodafone D2

Öffentliche Einrichtungen

- Bayerisches Landesamt für Statistik
- Bayerisches Landesamt für Steuern
- Bundesagentur für Arbeit
- Bundespolizei
- Bundeswehr
- Dataport
- Deutsche Rente
- Dubai Customs
- EKOM 21 – KGRZ Hessen
- Kanton Aargau
- Landeshauptstadt München
- Land Thüringen
- Polizei Berlin
- Stadt Zürich
- Stadt Dortmund
- Stadt Stuttgart
- United Nations

Versandhandel und Großversender

- EDEKA
- Eurogate GmbH & Co. KgaA
- Home Shopping Europe GmbH
- Otto

Universitäten und Forschung

- Deutsches Elektronen-Synchrotron
- Forschungszentrum Karlsruhe
- GSI Darmstadt
- Montclair State University (USA)
- RWTH Aachen
- Universität Bern
- Universität Hamburg



Standorte

Hauptsitz Ellwangen

FNT GmbH
Röhlinger Straße 11
73479 Ellwangen
Phone +49 7961 9039-0
Fax +49 7961 9039-439
www.fntsoftware.com
info@fntsoftware.com

München

FNT GmbH
Landsberger Straße 402
81241 München
Phone +49 7961 9039-0
Fax +49 7961 9039-439

Berlin

FNT GmbH
Adlergestell 129
12439 Berlin
Phone +49 7961 9039-0
Fax +49 7961 9039-439

Düsseldorf

FNT GmbH
Grubenstraße 6-8
42579 Heiligenhaus
Phone +49 7961 9039-0
Fax +49 7961 9039-439

Frankfurt

FNT GmbH
Azenio Business Center Eschborn
Mergenthaler Allee 73 - 75
65760 Eschborn
Phone +49 7961 9039-0
Fax +49 7961 9039-439

USA

FNT Solutions Inc.
1 Gatehall Drive
Parsippany, NJ 07054
Phone +1 973.590.2627

Singapur

FNT Solutions Pte Ltd
Shaw Centre, 1 Scotts Road #21-10
Singapore 228208
Phone +65 6562 8288

Dubai

FNT Software DMCC
Unit 306
HDS Business Centre (M)
Jumeirah Lake Towers
Dubai

FNT GmbH

Röhlinger Straße 11 // 73479 Ellwangen // Deutschland // Phone +49 7961 9039-0 // Fax +49 7961 9039-439 // info@fntsoftware.com // www.fntsoftware.com

© 2015 FNT GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Sämtliche Texte, Bilder und andere in diesem Dokument veröffentlichten Werke unterliegen – sofern nicht anders gekennzeichnet – dem Copyright der FNT GmbH, Ellwangen, Deutschland. Jede Vervielfältigung, Verbreitung, Speicherung, Übermittlung, Sendung und Wieder- bzw. Weitergabe der Inhalte ist ohne schriftliche Genehmigung der FNT GmbH untersagt. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Schmuckbilder: istockphoto und shutterstock.