

CHATBOT-LÖSUNG

Dialogassistent für die öffentliche Verwaltung



DIE ANFORDERUNG

Verwaltungen möchten moderne Services anbieten, sodass Bürger:innen sich rund um die Uhr informieren können und auch Verwaltungen selbst ihre Arbeitsabläufe beschleunigen können.

DAS PROBLEM

Wiederkehrende Anfragen von Bürger:innen über Routine-Prozesse kosten Verwaltungen viel Zeit, die an anderer Stelle für komplexe Aufgaben verloren geht.

DIE LÖSUNG

Eine Chatbot-Lösung macht E-Government interaktiv. Ein Chatbot kann sowohl allgemeine und verwaltungsspezifische Fragestellungen beantworten, als auch konkrete Verwaltungsprozessen umsetzen.

DIE UMSETZUNG

Unsere Chatbot-Lösung basiert auf der Conversational AI Plattform Botpress. Diese enthält z.B.: Natural Language Understanding, Einbinden von Erweiterungen, unbeantwortete Fragen nachtrainieren sowie ein Interface zur Gestaltung von Konversationsabläufen.

DIE DETAILS

Durch die Open-Source-Basis können einmal entwickelte Inhalte und Erweiterungen einfach nachgenutzt werden.

KONTAKTIEREN SIE UNS



Michael Egen
Sales
egen@publicplan.de
0211-63550188