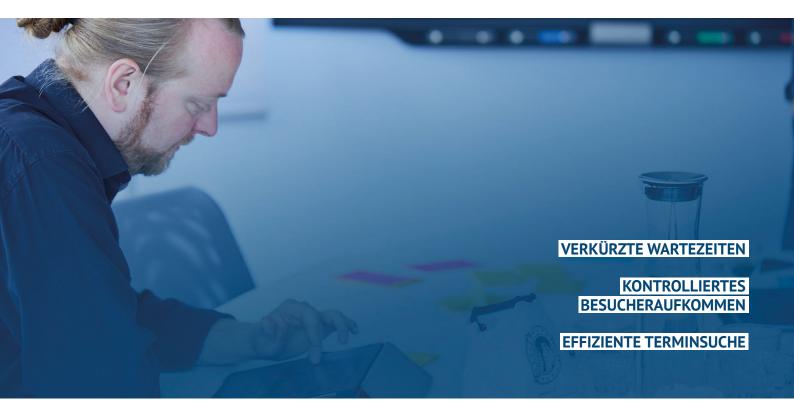


ONLINE-TERMINBUCHUNG

Bürgerfreundliche Terminvergabe



DIE ANFORDERUNG

Die Terminvereinbarung war ein aufwendiger Prozess. Bürger:innen mussten mit langen Wartezeiten rechnen und oft erneut kommen, da z.B. einzureichende Unterlangen fehlten.

DAS PROBLEM

Die Prozesse konnten nicht schnell und effizient abgewickelt werden, da die entsprechenden digitalen Tools und Schnittstellen fehlten.

DIE LÖSUNG

Einfache und jederzeit verfügbare digitale Terminverwaltung, unabhängig von Raum und Zeit. Termine können nachhaltig vorbereitet und im Nachgang bearbeitet werden.

DIE UMSETZUNG

Die Software zur Terminvereinbarung zwischen Bürger:innen und Behörden wurde 2017 für das Ministerium der Justiz des Landes NRW erfolgreich umgesetzt und wird seitdem kontinuierlich weiterentwickelt.

DIE DETAILS

Auch für andere Behörden unkompliziert einsetzbar. Die erste nachgenutzte Lösung ist seit 2020 online.

KONTAKTIEREN SIE UNS



Michael Egen Sales egen@publicplan.de 0211-63550188