

# ONLINE-TERMINBUCHUNG

Bürgerfreundliche Terminvergabe



VERKÜRZTE WARTZEITEN

KONTROLLIERTES  
BESUCHERAUFKOMMEN

EFFIZIENTE TERMINSUCHE

## DIE ANFORDERUNG

Die Terminvereinbarung war ein aufwendiger Prozess. Bürger:innen mussten mit langen Wartezeiten rechnen und oft erneut kommen, da z.B. einzureichende Unterlagen fehlten.

## DAS PROBLEM

Die Prozesse konnten nicht schnell und effizient abgewickelt werden, da die entsprechenden digitalen Tools und Schnittstellen fehlten.

## DIE LÖSUNG

Einfache und jederzeit verfügbare digitale Terminverwaltung, unabhängig von Raum und Zeit. Termine können nachhaltig vorbereitet und im Nachgang bearbeitet werden.

## DIE UMSETZUNG

Die Software zur Terminvereinbarung zwischen Bürger:innen und Behörden wurde 2017 für das Ministerium der Justiz des Landes NRW erfolgreich umgesetzt und wird seitdem kontinuierlich weiterentwickelt.

## DIE DETAILS

Auch für andere Behörden unkompliziert einsetzbar. Die erste nachgenutzte Lösung ist seit 2020 online.

## KONTAKTIEREN SIE UNS



Michael Egen  
Sales  
egen@publicplan.de  
0211-63550188