

WIRTSCHAFTS-SERVICE-PORTAL.NRW

Einfacher Austausch auf digitalen Plattformen



MEDIENBRUCHFREI

NUTZERORIENTIERT

**ALLE LEISTUNGEN AN
EINEM ORT**

DIE ANFORDERUNG

Das Wirtschafts-Portal-Gesetz NRW verpflichtet das Land NRW explizit zu einem Portal für die elektronische Abwicklung wirtschaftsbezogener Verwaltungsleistungen.

DAS PROBLEM

Das zuvor veröffentlichte Gewerbe-Service-Portal. NRW umschloss lediglich die Verwaltungsleistungen rund um die Gewerbeanmeldung, -ummeldung und -abmeldung.

DIE LÖSUNG

Das Wirtschafts-Service-Portal bündelt Wirtschaftsleistungen des Landes NRW medienbruchfrei und leicht auffindbar in Form eines Antragsportals.

DIE UMSETZUNG

Das Organisationsmodell der „Digitalisierungsstraßen“ optimiert die Zusammenarbeit aller am Portal beteiligten Akteure. Alle Erkenntnisse aus dem Portal werden für ein bundesweit nachnutzbares Vorgehensmodell weitergegeben.

DIE DETAILS

Der Chatbot „Guido“ unterstützt Nutzer:innen weiterhin als KI-basierter Assistent.

KONTAKTIEREN SIE UNS



Michael Egen
Sales
egen@publicplan.de
0211-63550188