



Digitaler Posteingang – mehr Effizienz, weniger Aufwand

Solution Sheet

Organisationen können durch den gezielten Einsatz von KI ihre Effizienz steigern und gleichzeitig Kosten senken. Das zeigt der „Digitale Posteingang“. Er bietet vielfältige Anwendungsmöglichkeiten und hilft nicht nur Behörden. Er entlastet Fachkräfte, ermöglicht kürzere Reaktionszeiten und eine präzisere Bearbeitung. Zudem eröffnet er neue Perspektiven für die Automatisierung und Optimierung von Arbeitsabläufen in verschiedenen Branchen.

Was beschäftigt uns?

Schriftliche Kommunikation nimmt nicht nur in atemberaubendem Tempo immer mehr zu, sie wird immer unmittelbarer und schneller. Ihre Digitalisierung und vor allem Automatisierung sind für die effiziente Verarbeitung von eingehenden Dokumenten unverzichtbar – nur so werden Verwaltungs- und Geschäftsprozesse zukunftssicher! Demografischer Wandel und Fachkräftemangel erhöhen den Handlungsbedarf: Fortgesetzt manuelle Prozesse fordern Ressourcen, die Qualität und Geschwindigkeit in der Bearbeitung spürbar absenken.

Anwendungsbeispiele für den Digitalen Posteingang



Gesundheitswesen: Verarbeiten von Überweisungsscheinen oder Laborberichten



Versicherungen: Klassifizieren und Überführen von Schadensmeldungen



Logistik: Erkennen und Zuordnen von Lieferscheinen, Zollformularen und Frachtbriefen



Finanzen: Kontoeröffnungsanträge, Kreditunterlagen und Kundenkorrespondenz



Human Resources: Verarbeiten von Bewerbungen und Krankmeldungen



Industrie: Vorsortieren von Bestellungen, Korrespondenz, technischer Dokumentationen



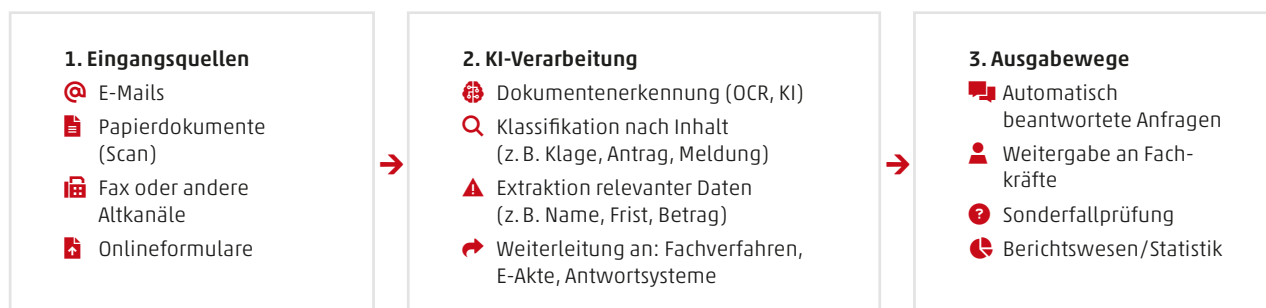
Artificial Intelligence

Human x Digital

Platform-based Transformation

Business Resilience

Der Digitale Posteingang – automatisiert und KI-gestützt



Herausforderungen

Die traditionelle Bearbeitung des Posteingangs wird immer zeitaufwändiger und personalintensiver. Dokumente müssen manuell erfasst, sortiert und zugeordnet werden. Das birgt jede Menge Fehlerpotenzial – und dauert. Je mehr Dokumente, umso länger.

In der Justiz werden Klagen oft ohne rechtliche Vertretung und damit fehlerhaft eingereicht. Ebenso Förderanträge z. B. in Bildungseinrichtungen. Schadensmeldungen bei Energieversorgern müssen per se sehr schnell abgearbeitet werden. Nur drei Beispiele, die den dringenden Bedarf an automatisierten Prozessen illustrieren. Prozesse, die mit dem Kommunikationsaufkommen skalieren, die Dokumente erkennen, zuordnen und datenschutzkonform behandeln.

Unsere Lösung: Digitaler Posteingang

Digitaler Posteingang – der Name ist Programm: Lassen Sie uns die Verarbeitung von Eingangsdokumenten vollständig digitalisieren und automatisieren! Die technische Grundlage ist ein Zusammenspiel aus modernsten KI-Technologien und Fachwissen, das aus Ihren Abläufen und Verfahren ausgelesen wird. So werden diese Spezifika direkt in die KI-Modelle integriert. Die KI erkennt und klassifiziert eingehende Dokumente. Sie extrahiert relevante Informationen und verarbeitet sie. Anschließend werden die Dokumente nahtlos an relevante Systeme

wie E-Akten weitergereicht. Das erleichtert nicht nur die Bearbeitung gleich an den richtigen Stellen, sondern unterstützt auch die automatische Generierung von Antworten auf Basis der analysierten Daten: Standardanfragen werden direkt beantwortet, komplexe Fälle an Fachkräfte übergeben.

Weitere Merkmale des Digitalen Posteingangs sind zum einen seine Flexibilität und Skalierbarkeit – und somit seine Unabhängigkeit von der Organisationsgröße. Zum zweiten das Thema Sicherheit. Der Digitale Posteingang gewährleistet höchste Standards, um sensible Daten zu schützen und den rechtlichen Anforderungen gerecht zu werden. Er wird ergänzt durch Zusatzdienste wie Übersetzungen in einfache oder andere Sprachen, wodurch auch die Barrierefreiheit erhöht wird.

Das Ergebnis

Der Digitale Posteingang: für uns ein Paradebeispiel dafür, wie KI und Automatisierung dazu beitragen, Prozesse effizienter zu gestalten und gleichzeitig die Qualität der Ergebnisse zu heben.

Unsere Idee ist universell anwendbar und in jeder Behörde, in jedem Unternehmen sinnvoll. Indem manuelle Prozesse reduziert und Fachkräfte von Routineaufgaben entlastet werden, verbessert der Digitale Posteingang nicht nur die Bearbeitungsgeschwindigkeit, sondern ermöglicht auch eine Fokussierung auf komplexe und anspruchsvolle Fälle. Das Zusammenspiel aus Automatisierung und Spezialisierung bringt sowohl die öffentliche Verwaltung als auch privatwirtschaftliche Unternehmen voran.

So erreichen Sie uns:

Materna Information & Communications SE
Robert-Schuman-Straße 20, 44263 Dortmund
Tel.: +49 231 - 5599 - 00
E-Mail: marketing@materna.group
www.materna.de