

publicplan Produktübersicht 2020

Die Produkte der **publicplan GmbH** basieren auf Open-Source-Komponenten, die wir für den Verwaltungseinsatz veredeln und als Dienstleistungen dafür anbieten. Dadurch ermöglichen wir die schnelle und

flexible Anpassbarkeit an Kundenbedürfnisse der öffentlichen Verwaltung, machen "Nachnutzung" überhaupt erst möglich, vermeiden Lizenzkosten und reduzieren die Anbieterabhängigkeit.

GovCMS

Barrierefreies und skalierbares Content-Management-System, basierend auf Drupal, das optimal auf die Bedürfnisse der öffentlichen Verwaltung abgestimmt ist und in NRW als Landes-CMS im Einsatz ist.

- Behördenspezifische Basiskonfiguration
- Behördenspezifische Zusatzmodule
- Einfache Integration von Bots, Messengern, Formularmanagementsystemen, Online-Terminbuchungssystemen und Fachverfahren

GovBot

Chatbot zur Beantwortung von allgemeinen und verwaltungsspezifischen Fragestellungen sowie zur Umsetzung von konkreten Verwaltungsprozessen.

- Künstliche Intelligenz / "machine learning" optimiert für den Verwaltungseinsatz (LeiKa-Magic)
- Immer verfügbar (24/7)
- Mehrsprachig
- Barrierefrei
- Responsiv (mobil nutzbar)

GovForms

Formular-Management-Plattform, basierend auf form.io, um schnell Formulare zu erstellen, in bestehende Internetauftritte und Serviceportale zu integrieren und die erfassten Daten in interne Systeme und Fachverfahren zu übertragen.

- leicht zu bedienender Formulardesigner
- Offline-tauglich
- Authentifizierung mit ElsterUP
- Anbindung an ePayment
- Anbindung an Vorgangsbearbeitungssysteme

GovChat

Messenger-Dienst, basierend auf Rocket.Chat oder Matrix, der kurze und moderne Kommunikationswege innerhalb eines Hauses oder behördenübergreifend mit anderen Verwaltungen, Bürgern und Dienstleistern ermöglicht.

- Web-basiert (mit dem Browser zu bedienen)
- Mobile Clients für iOS und Android
- Live-Chat-Funktionalität für Bürger zu Verwaltung-Dialogen
- Chat, Voice- oder Video-tauglich
- Skalierbar für große Userzahlen

ÖZG-Themen und verwandte Behördendienstleistungen

Wir fokussieren uns auf verschiedene Themenbereiche, die Sie bei der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes unterstützen. Die Verwaltungssuchmaschine vereinfacht das Durchsuchen von unstrukturierten Daten im Bereich Informationsmanagement.

Portale als Verbindung aller unserer Lösungen sorgen für eine medienbruchfreie Abwicklung von Verwaltungsleistungen.

Unsere Online-Terminvereinbarungssoftware bietet Bürgern und Verwaltungsmitarbeitern mehr Effizienz.

- Suchen und Finden, Informationsmanagement für das ÖZG
- Themen- und Serviceportale (Vergabe, Wirtschaft, Soziales, ...)
- Online-Terminvereinbarungssoftware