



Den Wildwuchs der Systeme bändigen

Whitepaper

Der ITscope Schnittstellen Guide

Was Sie erwartet

01	Warum aktuelle Daten die grundlegende Basis sind.....	1
02	Weshalb die Integration von Schnittstellen so wichtig ist.....	2
03	Wo Sie im Daily Business die ITscope Schnittstellen einsetzen können.....	4
04	Wie Sie den Wildwuchs Ihrer Systeme bändigen.....	5
05	Fazit.....	7
06	Weiterführende Informationen und Kontakt.....	8
07	Über ITscope.....	8

01 Warum aktuelle Daten die grundlegende Basis sind

Die Aktualität von Daten wie Lagerbeständen und Echtzeitpreisen ist nicht nur im Onlinehandel enorm wichtig: Korrekte und vor allem aktuelle Daten sorgen dafür, Fehlplanungen, die zu Überverkäufen und Engpässen führen, zu vermeiden. Auch Fehler in der Preisfindung und Kalkulation lassen sich dadurch vermeiden und die entsprechende Marge ist garantiert.

Uns von ITscope, der B2B Handelsplattform im ITK Channel, ist es ein Anliegen, in diesem Wildwuchs der verschiedenen Systeme, die dabei miteinander interagieren, für Transparenz zu sorgen. Denn insbesondere im B2B-Umfeld der ITK-Branche sind in Echtzeit aktualisierte und verlässliche Daten unabdingbar, um Systemhäusern einen transparenten Vergleich von Einkaufspreisen und Verfügbarkeiten zu ermöglichen.

Systemhäuser mit breiten Warensortimenten beziehen Produkt- und Bestandsdaten häufig automatisch von Lieferanten oder aus dem eigenen Warenwirtschaftssystem. In der Warenwirtschaft werden beispielsweise Preis- und Verfügbarkeitsänderungen als Datei bereitgestellt - Daten, die wiederum in alle anderen beteiligten Systeme importiert, vereinheitlicht (oder auch gematcht) und ständig aktuell gehalten werden müssen. In vielen Fällen werden diese als CSV/XML-Dateien generiert und ein (S)FTP-Server zur Datenübertragung genutzt.

Klassischerweise setzen Schnittstellen zwischen Warenwirtschaftssystem, Lieferanten und gegebenenfalls Onlineshops an. Das Ziel ist dabei immer, Änderungen im bestandsführenden System, welches in der Regel das ERP-System oder der Lieferant selbst ist, zeitnah in das Bestellsystem und getätigte Bestellungen wieder zurück zur Warenwirtschaft zu übertragen. Im Anschluss kann dann die Bestellung auf den weiteren Weg gebracht werden.

“

Über die Schnittstelle zu ITscope finden wir alle benötigten Artikel und erzeugen Sie zunächst virtuell. In der Warenwirtschaft werden diese dann erst angelegt, wenn wir sie wirklich benötigen. Das vermeidet unnötiges Datenaufkommen und hält unseren Artikelstamm sauber. Für mich ist das die optimale Lösung für unsere Arbeit als Systemhaus.

Thomas Hartmann, helpIT & more GmbH

”

02 Weshalb die Integration von Schnittstellen so wichtig ist

Dreh- und Angelpunkt automatisierter Interaktionen bei einer B2B eCommerce-Plattform ist das ERP (Enterprise Resource Planning) System mitsamt den dazugehörigen weiteren Systemen (PIM, CRM, etc.). Hier laufen alle Daten wie Preise, Bestände, Produkt-, Bestell- und Kundeninformationen zusammen. Innerhalb der Plattform können diese Daten abgebildet bzw. die dort generierten Daten übermittelt werden.

Unabhängig davon, welches ERP oder welche Warenwirtschaft Sie im Einsatz haben: Beide Systeme sollten eine Application Programming Interface (API) zur Verfügung stellen. Eine API stellt einen zentralen, technischen Knotenpunkt für die Verarbeitung von Daten dar. Doch ein ERP sollte nicht nur Daten über ein Interface aufnehmen, sondern diese auch bidirektional verteilen können.

Ein praktisches Beispiel dazu: Sie betreiben eine eCommerce-Plattform für Ihre B2B-Kunden. Sämtliche Artikel- sowie Preisdaten werden in Ihrem ERP-System gepflegt und entsprechend aktuell angezeigt. Möglich ist das mit der Integration einer API Schnittstelle, über die sämtliche Daten automatisiert in Ihr ERP gespielt werden. Bei Kundenanfragen ist somit immer die in Echtzeit verfügbare Menge sichtbar.

Das Ziel sollte sein, dass Sie in einem Gesamtsystem sämtliche für Ihr Unternehmen relevante Daten zentralisieren und verwenden können. Dies ermöglicht Ihnen nicht nur umfassende Analysemöglichkeiten und dadurch eine optimierte Steuerung, sondern auch eine gesteigerte Effizienz in allen Bereichen

“

Preislisten für Bezugsquellen einfach hinterlegen

ITscope bietet uns alles, was wir als klassisches Systemhaus benötigen, an einem Ort: Eine perfekte Übersicht über sämtliche IT-Produkte, Preise und Lieferbarkeiten sowie eine direkte Bestellanbindung an all unsere Distributoren. Die Preislisten unserer Bezugsquellen können wir einfach hinterlegen und sehen dann jedes Mal die Preise, die wir ausgehandelt haben.

Als c-entron-Nutzer profitieren wir außerdem von der direkten Schnittstelle von ITscope zu unserer Warenwirtschaft: Alle benötigten Daten laufen automatisch in unser System und wir müssen uns bei der Übertragung um nichts mehr kümmern.

Jost Otten, ATRIOS GmbH & Co. KG

”

Ihre Vorteile: Wie Sie konkret von der Integration einer Schnittstelle profitieren

- ✓ Sie automatisieren damit Ihre manuellen Aufgaben, wie bspw. die manuelle Artikelanlage
- ✓ Sie sparen Zeit- und Ressourcen
- ✓ Sie steigern Ihre Produktivität
- ✓ Sie vermeiden Fehlerquellen durch manuelle Datenverwaltungsprozesse
- ✓ Sie arbeiten deutlich transparenter
- ✓ Sie verkürzen interne Kommunikationswege
- ✓ Sie verhindern Redundanzen dank sauberer Daten



Schnittstelle zu c-entron vereinfacht Workflows enorm

Als IT-Dienstleister für KMUs müssen wir immer schnell zur Stelle und handlungsfähig sein. In ITscope können wir mit einem Klick sofort alle Informationen einsehen und unseren Kunden umgehend eine erste, aber sehr verlässliche Abschätzung geben: Preise, Verfügbarkeiten und Produktdetails sind sofort parat. Die Filtermöglichkeiten in ITscope sind dabei um Längen besser als bei anderen Tools, z. B. wenn wir ein Notebook mit 15,6-Zoll Display, 8 GB Arbeitsspeicher und mit einem Intel i5-Prozessor suchen.

Dank der integrierten Angebotsfunktion können wir unkompliziert ein Online-Angebot für einen Kunden zusammenklicken – bei Gefallen nimmt der Kunde das Angebot direkt an, und wir bestellen die Artikel gleich im Anschluss über ITscope. Ein weiteres Highlight für uns: Sämtliche Artikel lassen sich direkt in unsere WaWi c-entron importieren. Diese Integration vereinfacht unsere Workflows enorm.

Nico Sascha Ahlke, Ahlke IT-Systeme GmbH



03 Wo Sie im Daily Business die ITscope Schnittstellen einsetzen können

Im B2B eCommerce ist ein reibungsloses und zeitsparendes Zusammenspiel von Herstellern, Lieferanten, Händlern und Einkäufern eines der Hauptkriterien für Ihren Erfolg. Die Vielzahl an gleichzeitigen und verschränkten Prozessen – etwa kundenindividuelle Preisberechnungen, Bestellungen und Bestandsaktualisierungen – setzt dabei ein hohes Maß an Automatisierung voraus.

Mit den vielfältigen Schnittstellen zu ITscope können auch Sie auf über 3 Millionen in ITscope gelisteten ITK-Artikel von mehr als 370 Distributoren zugreifen. Angebote können Sie direkt in Ihrem ERP erstellen und mit unseren Daten, wie Preisen, Produktbeschreibungen, technischen Details und Bildern anreichern.

Das Daily Business wird dabei deutlich einfacher: Sämtliche Informationen zu Artikeln, Einkaufspreisen und Lieferanten werden per Import in Ihrem ERP-System automatisch verfügbar gemacht. Die manuelle Erfassung von Artikeln entfällt, die Automatisierung sorgt stattdessen für eine Vereinfachung aller Folgeprozesse.

“

Informationsfülle für unsere WaWi ist beachtlich

Über die Schnittstelle unserer Warenwirtschaft SelectLine zu ITscope.com sind wir initial auf ITscope aufmerksam geworden. Seither profitieren wir täglich vom automatischen Artikelimport aus ITscope in unser ERP-System. Recherche und manuelle Datenerfassung sind bekanntermaßen das, was am meisten Zeit frisst. Daher sind wir sehr froh, dass die ITscope-Schnittstelle das Einspielen von Preisen und Lagerbeständen bis hin zu Datenblättern und Bildern vollautomatisch übernimmt – die vorhandene Informationsfülle ist beachtlich!

Die Beschaffungsfunktionen in ITscope bieten uns außerdem alles, was wir im Einkauf brauchen. Wir bestellen bei den Broadlinern genauso wie bei Spezialdistributoren, wenn weniger gängige Artikel aus speziellen Kundenanfragen benötigt werden. Alles in allem haben wir mit ITscope ein Tool eingeführt, das uns bei unserer täglichen Arbeit als Systemhaus bestens unterstützt.

Sebastian Michel, ProNet Systems UG & Co. KG

”



04 Wie Sie den Wildwuchs Ihrer Systeme bändigen

Machen Sie Schluss mit händischem Übertragen von Artikeldaten: Für eine Vielzahl von Systemen stehen Ihnen ERP Schnittstellen in ITscope zur Verfügung. Ob für Systemhaus.One, c-entron, Singhammer SITE, Lexware, MKS Goliath.NET, weclapp oder andere Systeme: Importieren Sie Produktdaten, Preise, Verfügbarkeiten, Angebote und umfangreiche Contents automatisch in Ihr Kernsystem und bestellen Sie aus ihm heraus direkt bei mehr als 370 ITK-Lieferanten.

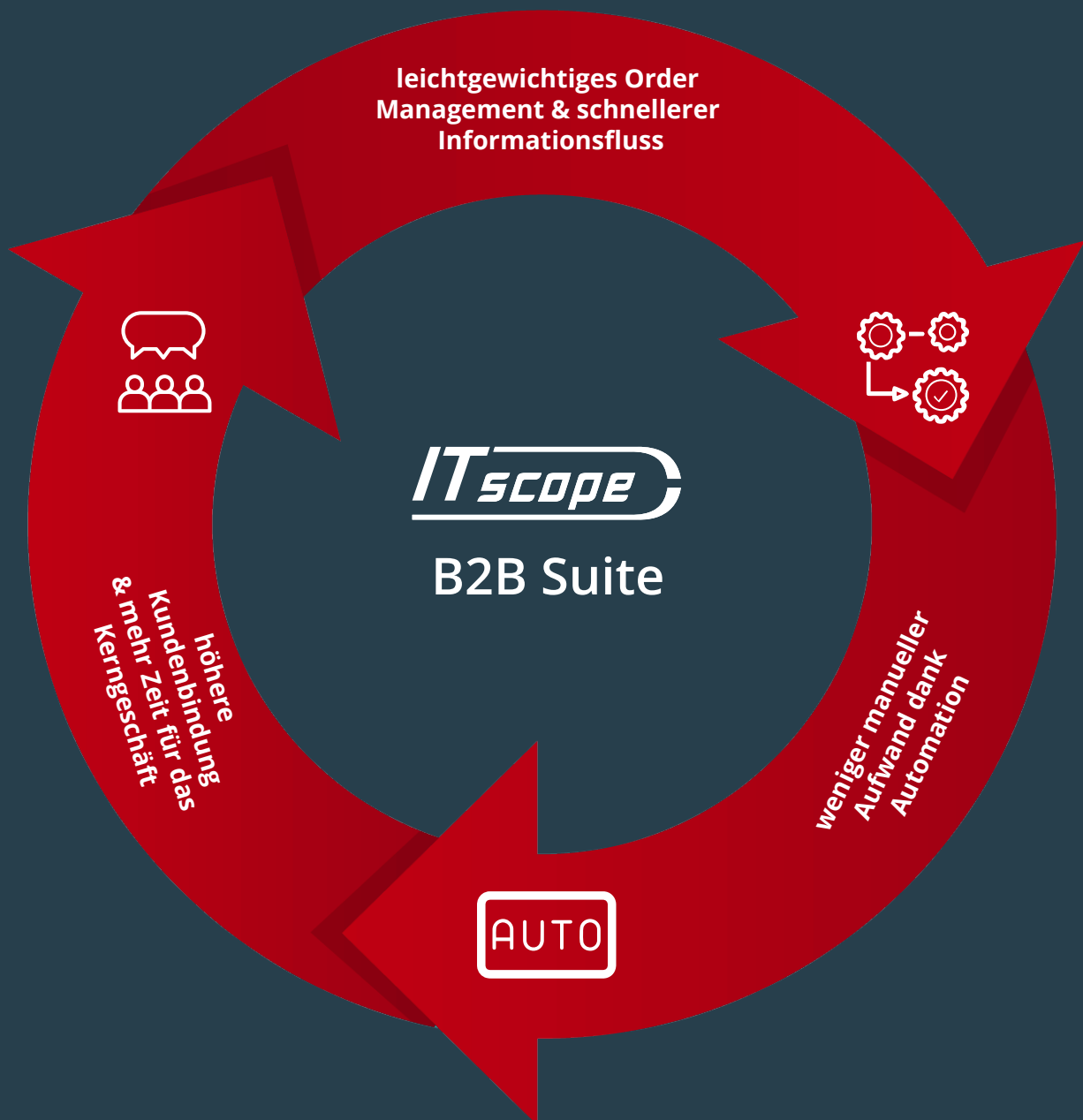
Ihre Features:

- ✓ Perfektes Zusammenspiel zur reibungslosen Abwicklung sämtlicher Handelsprozesse
- ✓ Mit ITscope Preise recherchieren, vergleichen und direkt bei über 370 Distributoren bestellen
- ✓ Suchfunktion direkt in Ihrer Warenwirtschaft möglich und über die Schnittstelle können Sie sämtliche Informationen zu Artikeln, Artikelzubehör, Einkaufspreisen und Lieferanten übertragen
- ✓ Über die Schnittstelle zu Ihrem ERP in ITscope getätigte Angebote und Bestellungen übertragen
- ✓ Die Angebotsübernahme erfolgt mit nur einem Klick
- ✓ Auch der Produktimport funktioniert mit nur einem Klick
- ✓ Übernahme von Artikelbeschreibungen, Bildern und Datenblättern aus ITscope - keine manuelle Artikelanlage notwendig
- ✓ Das Absenden von Bestellungen beinhaltet einen automatischem Beleg austausch
- ✓ Beim Import von Artikeldaten erfolgt gleichzeitig ein Update von Bezugsquellen, Einkaufspreisen und Artikeldetails
- ✓ Folgeprozesse nutzen: Fakturierung & Übergabe an die OP-Verwaltung bzw. Finanzbuchhaltung (z.B. DATEV), Retouren- und Gutschriftenabwicklung
- ✓ Keine redundanten Datenbestände mehr und jederzeit einen genauen Überblick über aktuelle Warenbestände

Sie haben noch keine passende eCommerce-Lösung für sich gefunden?

Sie möchten eingehende Bestellungen digital in Ihr ERP System übertragen und diese dann mit elektronischem Beleg austauschen bei der Distribution bestellen?

Mit der B2B Suite, der eCommerce Lösung von ITscope, realisieren Sie einen vollständigen digitalen Workflow ohne manuelle und fehleranfällige Prozesse: Eingehende Aufträge können Sie direkt aus der B2B Suite importieren und gleichzeitig via Beleg austausch aus Ihrem ERP-System an die Distribution weiterleiten.





Vertrieb und Einkauf automatisiert über ein System abwickeln



Kein aufwändiges Setup oder Eigenentwicklung notwendig



Integration Ihrer Warenwirtschaft und der Systeme Ihrer Kunden



Cloudbasiert, ohne Risiko, zu planbaren Kosten

Die ITscope B2B Suite ermöglicht Ihnen den digitalen Direktvertrieb an Ihre B2B Kunden - ohne dafür aufwändige Shopsysteme aufzusetzen. Mit der B2B Suite lassen sich kundenindividuelle Shopinstanzen aus der Cloud mit benutzerdefinierten Produkten, Preisen und CI-Elementen erzeugen - ganz ohne aufwändige Individualentwicklung.

Auf diese Weise bieten Sie Ihren Bestandskunden aus einer Hand ein vollwertiges eProcurement Portal mit elektronischer Bestellung und integrierten Freigabeprozessen. Dies spart allen Parteien jede Menge Zeit und erhöht gleichzeitig die Kundenbindung - und Ihren Handelsumsatz.

Technisches Know-How ist dabei nicht nötig: Jeder Vertriebsmitarbeiter kann seinen Kunden individuelle Einkaufsumgebungen erstellen, in denen die Preise und Verfügbarkeiten von über 370 ITK-Lieferanten genauso integriert werden wie Ihre Individuellen Listen sowie Produktcontent von CNET und Icecat.

05 Fazit

Damit Sie den Wildwuchs der verschiedenen Systeme gut in den Griff bekommen und Transparenz herstellen können, sind ständig aktualisierte und verlässliche Daten unentbehrlich. Optimalerweise können Sie in einem Gesamtsystem sämtliche für Ihr Unternehmen relevante Daten zentralisieren und jederzeit darauf zugreifen - und profitieren dabei von einer Vielzahl an Vorteilen. Mit sauberen Daten sparen Sie nicht nur eine Menge Zeit im Tagesgeschäft, sondern erhöhen auch die Transparenz Ihrer Prozesse.

Die Schnittstellen zu ITscope ermöglichen Ihnen den Zugriff auf über 3 Millionen ITK-Artikel von mehr als 370 Distributoren. Diese können Sie direkt in Ihre Angebote übernehmen und anschließend in Ihre Warenwirtschaft importieren.

06 Weiterführende Informationen

Sie möchten mehr über die B2B Suite erfahren?



+ 49 721 627376 0



sales@itscope.com



www.itscope.com/b2b-suite/

07 Über ITscope

Die Karlsruher ITscope GmbH ist Entwickler und Betreiber der B2B-Handelsplattform ITscope.com. Gemeinsam mit der Tochterfirma cop software + services GmbH & Co. KG bildet ITscope einen starken Verbund zur Unterstützung von Systemhäusern und ITK-Resellern bei der Digitalisierung ihrer Unternehmensprozesse. Mit der digitalen Vertriebslösung "B2B Suite" können IT Systemhäuser ohne klassisches Shopsystem individuelle Einkaufsportale für Businesskunden aufsetzen und deren Bedarf nahtlos via EDI bei der Distribution beschaffen.

Auch eigene Beschaffungsprozesse und IT-Systeme können leicht an die ITscope Plattform angebunden werden. Die leistungsstarke, flexible ITscope API stellt hierfür Produktdaten, Preise, Verfügbarkeiten und vieles mehr von über drei Millionen ITK-Artikeln bereit. Auch ITK-Distributoren und Hersteller profitieren von der Teilnahme an ITscope: Auf einer einheitlichen Plattform lassen sich Anfrage-, Vertriebs- und Abwicklungsprozesse radikal vereinfachen. Darüber hinaus bietet ITscope Einblicke in Marktbewegungen und Verkaufstrends des Channels.

Erfahren Sie mehr zur B2B Suite unter: <https://www.itscope.com/b2b-suite/>

