

**AM SOLUTIONS GMBH**  
AUTOMOTIVE IT-SOLUTIONS

## Autohaus Kühne über cidcar für Mercedes-Benz und Mercedes-Benz Nutzfahrzeuge

Im Dezember 2017 stellte das Autohaus Kühne sowohl in seinen 4 Mercedes-Benz Standorten in Bad Dübener, Wiedemar, Eula und Grimma als auch im smart-Center in Leipzig auf sein neues DMS cidcar um.

Die Heinz Kühne GmbH & Co. KG in Leipzig gehört zu den drei größten Mercedes-Benz Servicepartnern in Deutschland. Das Autohaus Kühne blickt auf über 85 Jahre Erfahrung in der Automobilbranche zurück und schaffte es aufgrund dieser langjährigen Erfahrung große Erfolge besonders im Nutzfahrzeugbereich zu erzielen.

### Serviceleiter Frank Gasch über cidcar:



Warum cidcar die richtige Wahl für das Autohaus Kühne war, berichtet der Serviceleiter und verantwortliche Projektleiter für die Umstellung auf das DMS cidcar, Frank Gasch: „In meiner Berufslaufbahn habe ich mich schon immer mit Dealer-Management-Systemen beschäftigen müssen und dadurch ein großes Interesse

für IT-Systeme entwickelt. Aufgrund dessen ist es mir enorm schwer gefallen mich mit unserem vorherigen System, AlphaPlus, zufrieden zu geben. Rückblickend würde ich Alpha Plus als bedienerunfreundlich und veraltet beschreiben. Wir waren mit unserem vorherigen System von unserem Wissenstand in der Kinderkrippe. Durch cidcar gelangen wir auf ein Hochschulniveau.

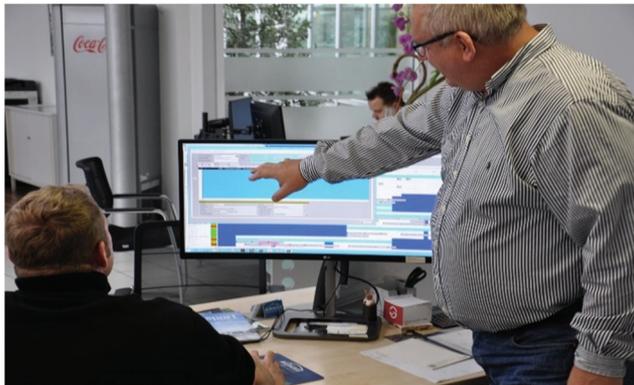
Um den wachsenden Anforderungen der Automobilbranche standhalten zu können, war es schließlich an der Zeit nach einem neuen System Ausschau zu halten. Bereits nach der ersten Vorstellung von cidcar durch den Geschäftsführer der AM Solutions, Stefan Aretz, war ich von dem Funktionsumfang und der Anpassungsfähigkeit des IT-Systems begeistert.“

„Einen großen Vorteil sehe ich darin, dass ich aus cidcar das machen kann was ich will. Diese Vielfältigkeit spiegelt sich vor allem in den zahlreichen Auswertungsmöglichkeiten wieder. Dadurch können unter anderem Deckungsbeiträge im Teilevertrieb, bei Fremdleistungen und bei Löhnen gesteigert werden, da wir jetzt in der Lage sind diese zu monitorieren. Ein weiterer gigantischer Vorteil ist das Verwaltungssystem für Berechtigungen. Hier können Einzelberechtigungen individuell angepasst werden. Dies war mit dem Vorgängersystem so nicht möglich“, berichtet Frank Gasch.



**AM SOLUTIONS GMBH**  
**AUTOMOTIVE IT-SOLUTIONS**

„Eine wesentliche Prozessverbesserung zeigte sich in der Auftragsvorbereitung. Durch eine integrierte Terminplanung können unsere Aufträge vorqualifiziert werden. Dies ermöglicht eine bessere Vorbereitung unserer Monteure, wodurch diese effizienter in der Werkstatt arbeiten können. Außerdem können notwendige Teile entsprechend der Terminplanung vorbestellt werden und so rechtzeitig zum Termin eintreffen.“



„Weiterhin bin ich sehr beeindruckt von der stetigen Weiterentwicklung von cidcar. Des Öfteren haben wir Verbesserungswünsche abgegeben, die schließlich durch neue Releases verwirklicht werden konnten. Im Laufe des letzten Jahres wurde alles umgesetzt was ich mir von der AM Solutions gewünscht habe; manches sogar sehr schnell und kurzfristig. cidcar verfügt über eine integrierte Zeiterfassung, die alle unsere Anforderungen abdeckt. Für uns war jedoch eine Anbindung an unser Lohnbuchhaltungssystem Sage-Lohn erforderlich, die im Rahmen unseres Projektes von der AM Solutions jedoch erst noch realisiert werden musste.“

Diese neue cidcar Schnittstelle konnte rechtzeitig vor der Umstellung noch umgesetzt werden.

Als nächstes wünschen wir uns eine Schnittstelle zu den Systemen der WM-Group (Wessels & Müller). Hier haben wir einen entsprechenden Kontakt unseres Lieferanten mit der AM Solutions realisiert und sind uns sicher, dass die AM Solutions hier sehr bald liefern wird. Auch bei weiteren Anliegen konnte unseren Mitarbeitern stets an der kostenfreien Hotline weitergeholfen werden.“

„Ich persönlich empfehle es anderen Autohäusern die Möglichkeit zu nutzen sich das System bei einem Kollegen anzuschauen. Wie man zu DDR Zeiten schon sagte: „Erfahrungsaustausch ist die günstigste Investition“.“

„Die Vorbereitung auf solch einen Wechsel sollte sehr ernst genommen werden und man sollte sich im Klaren sein, dass eine Umstellung sehr zeitaufwendig ist. Dennoch sehe ich den Wechsel auf cidcar als die absolut richtige Entscheidung an, da wir langfristig gesehen enorme Verbesserungen erzielen können und bereits erzielt haben.“





**AM SOLUTIONS GMBH**  
**AUTOMOTIVE IT-SOLUTIONS**

### **Assistentin der Serviceleitung Yvonne Dietze über die Umstellung auf cidcar**

„Während des Umstellungsprozesses hat die AM Solutions eine breite und professionelle Betreuung geliefert, wodurch unsere Mitarbeiter auf allen Ebenen geschult werden konnten. In Absprache mit dem zuständigen Projektleiter der AM Solutions, Patrick Rudolf, wurde es uns ermöglicht die Schulungen unserem Unternehmen entsprechend anzupassen.“, berichtet Yvonne Dietze.

„Wir entschieden uns für den Einsatz von so genannten ‚Key-Usern‘. Diese Key-User waren von uns ausgewählte interne Spezialisten, die eine besonders tiefgreifende Schulung vom AMS Team erhielten. Dies ermöglichte uns, dass auch nach der Umstellung stets Experten vor Ort waren, die bei Startschwierigkeiten im Umgang mit dem System als Ansprechpartner verfügbar waren. Solch ein internes Multiplizieren würde ich auch anderen Unternehmen, die auf cidcar umstellen wollen, dringlichst empfehlen.“

„Natürlich gab es auch Mitarbeiter, die sich recht schwer mit solch einer Umstellung getan haben. Hier ist, meiner Meinung nach, das Durchsetzungsvermögen der internen Führungskräfte gefragt, die entschlossen hinter solch einer Unternehmensverbesserung stehen und den Mitarbeitern die Chance geben sich auf die Umstellung auf cidcar vorzubereiten.“

### **Katrin Mücke (Buchhaltung) über die Umstellung auf den neuen Branchenkontenrahmen SKR 51**

Katrin Mücke: „Die Umstellung auf den neuen Kontenrahmen SKR 51 war eine Herausforderung, die wir zusammen mit der AM Solutions bewältigen konnten. Seit Beginn des Jahres 2019 haben wir für unsere Mercedes und Volkswagen Betriebe nun den branchenüblichen, einheitlichen Kontenrahmen SKR 51 im Einsatz. Durch die Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern der AM Solutions konnte unser Unternehmen erfolgreich an den neuen Kontenrahmen angepasst werden.“



**Mercedes-Benz**



**Frank Gasch**  
Serviceleiter  
Betriebsleiter Wiedemar  
Tel.: +49 34207 63219  
Mail: frank.gasch@mb-kuehne.de

**Heinz Kühne GmbH & Co. KG**  
Autorisierter Mercedes-Benz Service  
Zeppelinstraße 6  
D-04509 Wiedemar  
Tel.: +49 34207 6320  
Fax.: +49 34207 63255  
Mail: wiedemar@mb-kuehne.de  
Web: www.kuehne-autohaeuser.de



**Noch Fragen?**



**AM SOLUTIONS GMBH**  
AUTOMOTIVE IT-SOLUTIONS



**Das Komplett-System für alle Bereiche  
im Autohaus**

[www.dealer-management-system.de](http://www.dealer-management-system.de)

**Wir verwalten auf Wunsch auch Ihre Daten!**  
**myAMS Hosted Services**



*Sie möchten Ihre Daten in unseren Rechenzentren  
verwalten ‚lassen‘? Sprechen Sie uns an, oder  
informieren Sie sich über unsere Homepage!*



**AM SOLUTIONS GMBH**  
AUTOMOTIVE IT-SOLUTIONS

AM Solutions GmbH  
Automotive IT-Solutions  
Adolf-Flecken-Str. 9  
D-41460 Neuss  
Tel.: +49 (0) 2131 . 7184-0  
Fax: +49 (0) 2131 . 7184-222  
Email: [info@am-its.com](mailto:info@am-its.com)  
Web: <http://www.am-its.com>