

LogMeln sorgt für umfassende Sicherheit im Home Office

Kooperation stärkt Sicherheit, steigert Umsätze, fördert Wachstum und konsolidiert Sicherheits- und IT-Prozesse



LogMeln ist ein Pionier in der Fernzugriffstechnik und eine treibende Kraft in der aktuellen digitalen Transformation der Arbeitswelt. Mit einer aktiven Benutzergemeinde in zweistelliger Millionenhöhe, über 3500 Mitarbeitern und einem Jahresumsatz von mehr als 1,3 Milliarden US-Dollar ist das Unternehmen einer der größten SaaS-Anbieter der Welt, dessen ca. 2 Millionen Kunden aus aller Herren Länder die Software als integralen Bestandteil ihres Arbeitsalltags einsetzen.

Branche

Computer Software

Hauptsitz

Boston, Massachusetts, USA

Mitarbeiter

3,974

Erfolge

- Umsatzsteigerung bei gleichzeitiger Senkung der Betriebskosten
- Zugriff auf die ganze Bandbreite der Sicherheits- und IT-Funktionen über eine zentrale Schaltstelle
- Sicherheitsbezogene Support-Anfragen im Durchschnitt um 65 % pro Quartal gesunken
- Dynamisches Wachstum der Nutzergemeinde durch verbessertes Sicherheitsangebot

DAS PROBLEM

Die Corona-Pandemie stellt uns alle vor neue Herausforderungen. Vorne mit dabei sind diejenigen, die sich von einem Bürojob auf Heimarbeit umstellen mussten und jetzt Arbeit, Kinderbetreuung und neue Alltagsroutinen unter einen Hut bringen müssen. Zum Glück gibt es heutzutage Software, mit der sich dieser Spagat bewältigen lässt. IT-Sicherheit ist dabei natürlich ein wichtiger Faktor. Ein Unternehmen, das den Übergang zur neuen Heimarbeitswelt maßgeblich mitgestaltet hat, ist LogMeln, ein Dienstleister, der die Remote-Arbeit von Millionen von Menschen sicherer macht.

Als die Kaspersky-Sicherheitssoftware, die in der zentralen Fernverwaltungslösung von LogMeln integriert war, nicht mehr mit den Compliance-Anforderungen vieler US-Kunden mithalten konnte, sah sich LogMeln bei mehreren Wettbewerbern um, darunter Bitdefender, Sophos und McAfee.

Oksana Balytsky, Product Marketing Supervisor für LogMeln's Fernzugriffs- und IT-Support-Lösungen, erinnert sich: „Neben unseren eigenen Analysen fragten wir auch diverse Kunden gefragt, welcher Sicherheitslösung sie vertrauen, und Bitdefender wurde immer wieder genannt. Was uns auch beeindruckt hat, waren Bitdefenders viele Auszeichnungen von unabhängigen Sicherheitsexperten sowie die Tatsache, dass die Lösung so benutzerfreundlich und wartungsarm ist.“

DIE LÖSUNG

LogMeln hat Bitdefender mit dem Bitdefender Endpoint Software Development Kit (SDK) als optionales Sicherheitsmodul in ihre Lösung LogMeln Central eingebettet. Angeboten wird die Lösung als LogMeln Antivirus Powered by Bitdefender. Sie bietet Nutzern von LogMeln Central umfassende Sicherheitsfunktionen wie Gerätesteuerung, Malware-Scans, Whitelists, Firewalls, Berichte und Schutz vor komplexen Bedrohungen.

LogMeln Antivirus powered by Bitdefender ist bei mehr als 4800 LogMeln-Central-Kunden im Einsatz. Die geschützten Endpunkte sind in der Hauptsache Windows-basierte Rechner und Server sowie virtuelle Maschinen und virtuelle Server.

DAS ERGEBNIS

Gerade auch wegen der wachsenden Cyberkriminalität ist die IT-Sicherheit eine der obersten Prioritäten bei LogMeln-Kunden. Deshalb bietet LogMeln eine leistungsstarke Endpunktsicherheitslösung für LogMeln Central an.

„Bitdefender gibt unseren Kunden die Sicherheit, dass ihre Infrastruktur und ihre Daten zuverlässig geschützt sind, auch wenn die Mitarbeiter von zu Hause arbeiten“, so Balytsky weiter. „Seit wir mit Bitdefender zusammenarbeiten, ist LogMeln Antivirus powered by Bitdefender zu unserem begehrtesten Modul für LogMeln Central geworden.“

Und da Bitdefender vollständig in LogMeln Central eingebettet ist, können Kunden Sicherheitsfunktionen wie Virenschans, Aufspüren komplexer Bedrohungen, Gerätesteuerung, Phishing-Schutz, Datenverkehrsscans usw. in ihrer gewohnten Umgebung nutzen. Bitdefender ist ein zentraler Baustein im Sicherheitsmodul von LogMeln Central, das außerdem noch Funktionen wie Patch-Verwaltung, System- und Anwendungsupdates und andere IT-Verwaltungsfunktionen in einem umfassenden Dashboard vereint.

Bert Lamb, IT Director bei Redi Services LLC, einem LogMeln-Central-Kunden, dazu: „Außer der Tatsache, dass LogMeln Antivirus so reibungslos funktioniert, war für uns ausschlaggebend, dass der Virenschutz in unserem Abo inbegriffen ist, zusätzlich zur Fernsteuerung von Computern, Fernverwaltung von Inventaren, den Benachrichtigungs- und Ferninstallationsfunktionen usw.“

Seit dem Start von LogMeln Antivirus powered by Bitdefender ist LogMeln in der Lage, seinen Kunden intuitive, reibungslose IT-Sicherheit zu bieten.

Balytsky dazu: „Unsere Programmierer und Produkt-Teams arbeiten gerne mit Bitdefender zusammen, da die Software im Prinzip im Autopilot läuft und kaum Wartungsaufwand entsteht. Auch im Feedback unserer Kunden zu Bitdefender liest man immer wieder, wie benutzerfreundlich und wirksam die Lösung ist. Seit wir mit Bitdefender zusammenarbeiten sind sicherheitsbezogene Support-Anfragen von 325 pro Quartal auf 125-175 gesunken. Das sind im Durchschnitt 65 % weniger.“

Dank Bitdefenders flexibles Lizenzierungsmodell zahlt LogMeln einen jährlichen Pauschalbetrag, der auf der Anzahl der Benutzer basiert.

„Durch Bitdefenders flexibles Lizenzierungsmodell können wir unsere Kundenbasis erweitern, ohne uns Sorgen machen zu müssen, dass sich die Kapazitäten erschöpfen könnten“, ergänzt Balytsky. „Jetzt müssen wir uns nicht mehr jedes Mal mit dem Beantragen neuer Lizenzen rumschlagen, wenn wir einen neuen Kunden gewinnen.“

Balytsky weiß die Stärke der Partnerschaft von LogMeln und Bitdefender zu schätzen. „Von der Tatsache, dass Bitdefender bei Unternehmen aller Größenordnungen in der Branche so hoch angesehen ist, profitieren auch wir. Wir machen höhere Umsätze im Sicherheitsgeschäft und senken gleichzeitig durch den geringen Wartungsaufwand der Bitdefender-Lösung unsere Betriebskosten. Beflügelt von diesem Erfolg loten wir derzeit weitere Möglichkeiten aus, Bitdefender in unsere Lösungen zu integrieren und damit die Attraktivität unseres Angebots insgesamt zu steigern.“

„Von der Tatsache, dass Bitdefender bei Unternehmen aller Größenordnungen in der Branche so hoch angesehen ist, profitieren auch wir. Wir machen höhere Umsätze im Sicherheitsgeschäft und senken gleichzeitig durch den geringen Wartungsaufwand der Bitdefender-Lösung unsere Betriebskosten.“

Oksana Balytsky, Product Marketing Supervisor, Remote Access and IT Support Solutions, LogMeln

Bitdefender-Lösungen

- Bitdefender Endpoint Software Development Kit