

Open-Source-Lösungen für die digitale Verwaltung

Die barrierefreien Lösungen der **publicplan GmbH** basieren auf Open-Source-Komponenten, die wir für den Verwaltungseinsatz veredeln und Dienstleistungen dafür anbieten. Dadurch ermöglichen wir die

schnelle und flexible Anpassbarkeit an Kundenbedürfnisse der öffentlichen Verwaltung, machen "Nachnutzung" überhaupt erst möglich, vermeiden Lizenzkosten und reduzieren die Anbieterabhängigkeit.

GovCMS

Skalierbares Content-Management-System, basierend auf **Drupal**, welches optimal auf die Bedürfnisse der öffentlichen Verwaltung abgestimmt und in NRW als Landes-CMS im Einsatz ist. Damit ermöglichen wir die schnelle Umsetzung von Internetseiten, Serviceportalen, Intranet bzw. Extranet-Auftritten etc.

- behördenspezifische Zusatzmodule sowie Nutzung und Visualisierung von Open Data
- einfache Integration von Bots, Messengern und weiteren Systemen
- behördenspezifische Basiskonfiguration (Inhaltstypen, Module)
- benutzerfreundliche Bedienung und Funktionen
- große Entwicklercommunity mit über 35.000 Zusatzmodulen

GovBot

Chatbot, basierend auf Botpress, zur Beantwortung von allgemeinen und verwaltungsspezifischen Fragestellungen sowie zur Umsetzung von konkreten Verwaltungsprozessen (z. B. Personalausweisbeantragung, Wohnungsummeldung, Parkausweis Neubestellung oder Verlängerung etc.)

- Hosting in deutscher Cloud / im eigenen Rechenzentrum
- Mandantenfähigkeit
- Verbindung zu E-Government-Basisdiensten und Fachverfahren möglich
- Erweiterbarkeit um weitere Funktionalitäten
- Künstliche Intelligenz / "machine learning" optimiert für den Verwaltungseinsatz
- Mehrsprachigkeit

GovForms

Formular-Management-Plattform, basierend auf form.io, um einfach Formulare zu erstellen, in bestehende Internetauftritte und Serviceportale zu integrieren und die erfassten Daten in interne Systeme und Fachverfahren zu übertragen.

- schneller Formularaufbau durch "drag & drop" ohne Programmierkenntnisse
- einfache Integration in bestehende Portale
- Verarbeitung der Daten im Backend oder Weiterleitung per API möglich
- Anbindung von Authentifizierungsverfahren (z.B. Elster)
- Anbindung an ePayment
- individuelle Bausteinerweiterung möglich
- Community für Formulare geplant (freier Austausch und Nachnutzung)

GovChat

Messenger-Dienst, basierend auf **Rocket.Chat** und **Jitsi**, der kurze und moderne Kommunikationswege innerhalb eines Hauses oder behördenübergreifend mit anderen Verwaltungen, Bürgern und Dienstleistern ermöglicht. Das "WhatsApp" der öffentlichen Verwaltung, welches sie legal nutzen darf.

- webbasiert oder als Mobile Clients für iOS und Android
- Integration in den GovBot möglich
- Live-Chat-Funktionalität für Bürger mit dem zuständigen Verwaltungsmitarbeiter
- Voice- oder Video-tauglich (Videokonferenzen)
- skalierbar für große Userzahlen

OZG-Themen und verwandte Behördendienstleistungen

Wir fokussieren uns auf verschiedene Themenbereiche, die Sie bei der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes unterstützen. Die Verwaltungssuchmaschine vereinfacht das Durchsuchen von unstrukturierten Daten im Bereich Informationsmanagement.

Portale als Verbindung aller unserer Lösungen sorgen für eine medienbruchfreie Abwicklung von Verwaltungsleistungen. Unsere Online-Terminvereinbarungssoftware bietet Bürgern und Verwaltungsmitarbeitern mehr Effizienz.

Wir sind der Experte für Individualentwicklungen von Verwaltungsleistungen im Bereich Pflege & Alter sowie Gesundheit.

- Suchen und Finden, Informationsmanagement für das OZG
- Themen- und Serviceportale (Vergabe, Wirtschaft, Soziales, ...)
- Online-Terminvereinbarungssoftware
- individuelle Fachverfahren aus den Bereichen Pflege, Alter und Gesundheit und darauf basierende Suchportale für Bürger (z. B. Pflegeausbildungsfond, Heimfinder, Angebotsfinder etc.)