

The graphic features a cityscape at sunset as a background. A network of white dashed lines connects several circular icons. The icons include: a hand holding a tablet with data charts; a hand holding a smartphone with various social media icons; a globe with network connections; two silhouetted business people shaking hands in front of a city skyline; a person working on a laptop with a globe; and a person walking up a set of stairs. The main title is centered in the lower-left quadrant.

# IONOS Cloud Partnerprogramm

✓ Performant

✓ Sicher

✓ Einfach

✓ Fair

✓ Kundenorientiert

“  
*Fairness und Leistungsbereitschaft für den gemeinsamen Erfolg: Auf diesen Werten basiert unser neues Partnerprogramm. Im starken Verbund schaffen wir einen Mehrwert für Ihr Business und führen Ihre Kunden zum Erfolg.*  
”

**Dr. Martin Endress**  
Chief Customer Officer  
1&1 IONOS SE



## Willkommen bei IONOS

Als Distributor, Reseller, Consulting- oder Technologie-Partner spielen Sie eine Schlüsselrolle bei der Digitalisierung von Geschäftsmodellen und Betriebsprozessen Ihrer Kunden – und pflegen dabei enge und sicherlich auch langjährige Partnerschaften.

Und genau so verstehen wir uns als Technologieanbieter: Persönlicher Kontakt auf Augenhöhe ist der Schlüssel zu gemeinsamen Erfolg und Wachstum. Daher freue ich mich, Ihnen unser Partnerprogramm vorstellen zu dürfen.

Auf den folgenden Seiten haben wir Ihnen einen Überblick zu den Angeboten und Ressourcen von IONOS zusammengestellt. Ich freue mich, wenn wir Ihr Interesse an einer Partnerschaft wecken können – und wir bald in persönlichen Kontakt miteinander treten werden.



**Claudio Serrano**  
Vice President Sales  
1&1 IONOS SE



# Inhaltsverzeichnis

<b>Was ist das IONOS Cloud Partnerprogramm?</b>	<b>5</b>
<b>Warum IONOS Cloud Partner werden?</b>	<b>5</b>
<b>Das IONOS Cloud Portfolio</b>	<b>6</b>
<b>Struktur des IONOS Cloud Partnerprogramms</b>	<b>7</b>
<b>Voraussetzungen für eine IONOS Cloud Mitgliedschaft</b>	<b>8</b>
<b>Vorteile des IONOS Cloud Partnerprogramms</b>	<b>9</b>
Onboarding & Training	10
Vergütung und Prämien	10
Marketingunterstützung	11
Vertriebs- und Projektunterstützung	12
Support	13
<b>Jetzt IONOS Cloud Partner werden!</b>	<b>13</b>
<b>Über IONOS Cloud</b>	<b>14</b>
IONOS Cloud - die europäische Cloud-Alternative	15
Unsere Geschichte	15
<b>Impressum</b>	<b>16</b>



## Was ist das IONOS Cloud Partnerprogramm?

Das IONOS Cloud Partnerprogramm bietet Ihnen als Distributor, Reseller, Consulting- oder Technologie-Partner den Zugang zu vielseitigen Vorteilen und Tools, die Sie dabei unterstützen, Ihr Cloud-Geschäft gemeinsam mit IONOS auszubauen. Neben effizienten Schulungs- und Onboarding-Maßnahmen bieten wir Ihnen umfassende Marketing-, Vertriebs- und Projektunterstützung. Kostenlose Testaccounts, persönliche Betreuung und regionale Nähe zeichnen das IONOS Cloud Partnerprogramm aus. Die Teilnahme ist für Sie komplett kostenfrei.

## Warum IONOS Cloud Partner werden?

Als IONOS Cloud Partner erhalten Sie Zugriff auf Ressourcen, Programme, Tools und Services, mit denen Sie Ihren Kundenstamm aufbauen, Ihren Marktanteil erhöhen und Ihren Umsatzwachstum beschleunigen können:



### Sichere, DSGVO-konforme Services

Bieten Sie Ihren Kunden eine 100 % DSGVO-konforme Cloud mit dem maximalen Schutz vor dem US CLOUD Act.



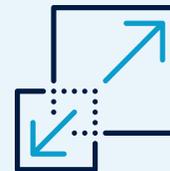
### Support-Materialien, Tools und Ressourcen

IONOS Cloud bietet ein effektives Tool-Set, um Sie als IONOS Cloud Channel Partner auf dem Weg zum Erfolg zu unterstützen. Wir bringen Ihr Team schnell auf Kurs, indem wir Ihnen eine Vielzahl von Trainings, Marketing-Tools und -Materialien sowie Ressourcen zur Verfügung stellen.



### Neue Märkte und Kunden

Steigern Sie Ihren Umsatz und profitieren Sie von Marketing Development Funds (MDF) sowie konditioneller Unterstützung bei der Neukundengewinnung (NBO) oder individuellen Rabatten bei Großprojekten (SGO).



### Kostenlose Testressourcen

Über den Data Center Designer (DCD) ermöglichen wir Ihnen, in wenigen Minuten ein virtuelles Rechenzentrum mit einer einfachen Drag-and-Drop-Funktion zu erstellen. Für Vertriebs- und Demozwecke sowie PoCs in Projektsituationen stellen wir Ihnen kostenlose Ressourcen zur Verfügung.



### DevOps-Community

Profitieren Sie von Fachwissen in unseren Online-Hilfen, Tools, Software Development Kits (SDKs), Tutorials, API-Dokumentationen sowie Experten im Professional Service. Vernetzen Sie sich in der Community und lernen Sie aus Best Practices.



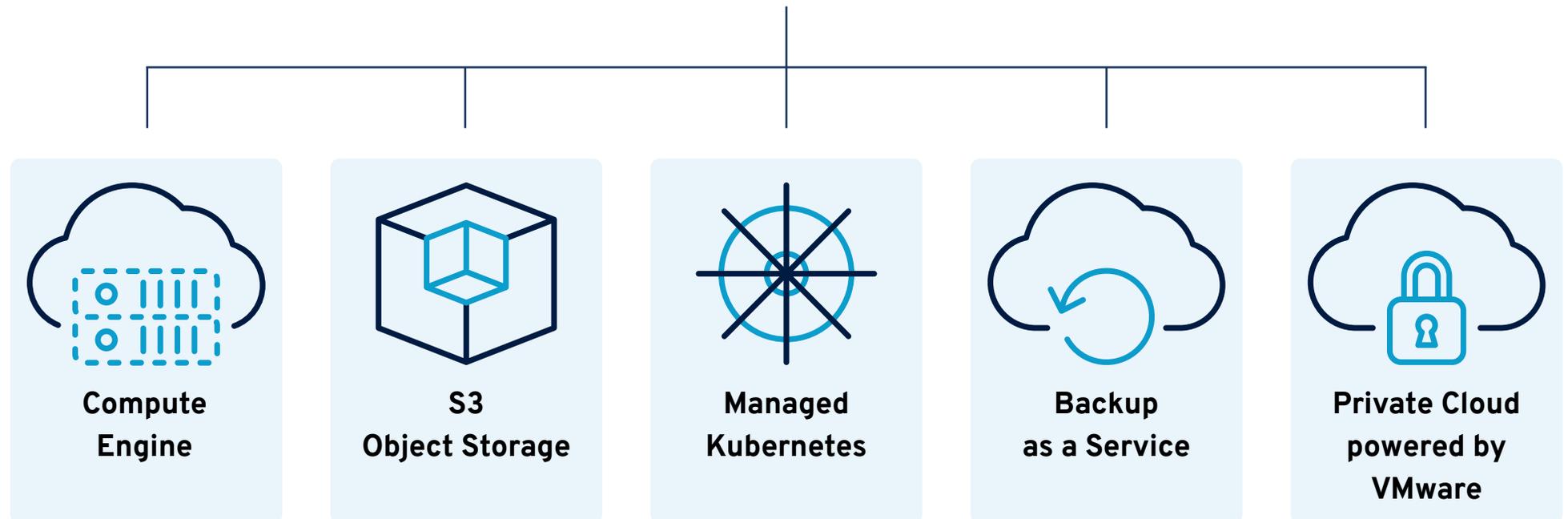
### Trainings

Nehmen Sie an kostenlosen IONOS Cloud Trainings teil und lassen Sie sich zertifizieren. Erweitern Sie Ihr Wissen und Ihre Kompetenzen bezüglich der neuesten IT-Trends und erfahren Sie, wie Sie Ihr Angebot zusammen mit der IONOS Cloud zum maximalen Erfolg führen.

## Das IONOS Cloud Portfolio

Die erstklassige Cloud-Infrastruktur mit passenden Lösungen, die zu Ihren individuellen Kundenanforderungen passen:

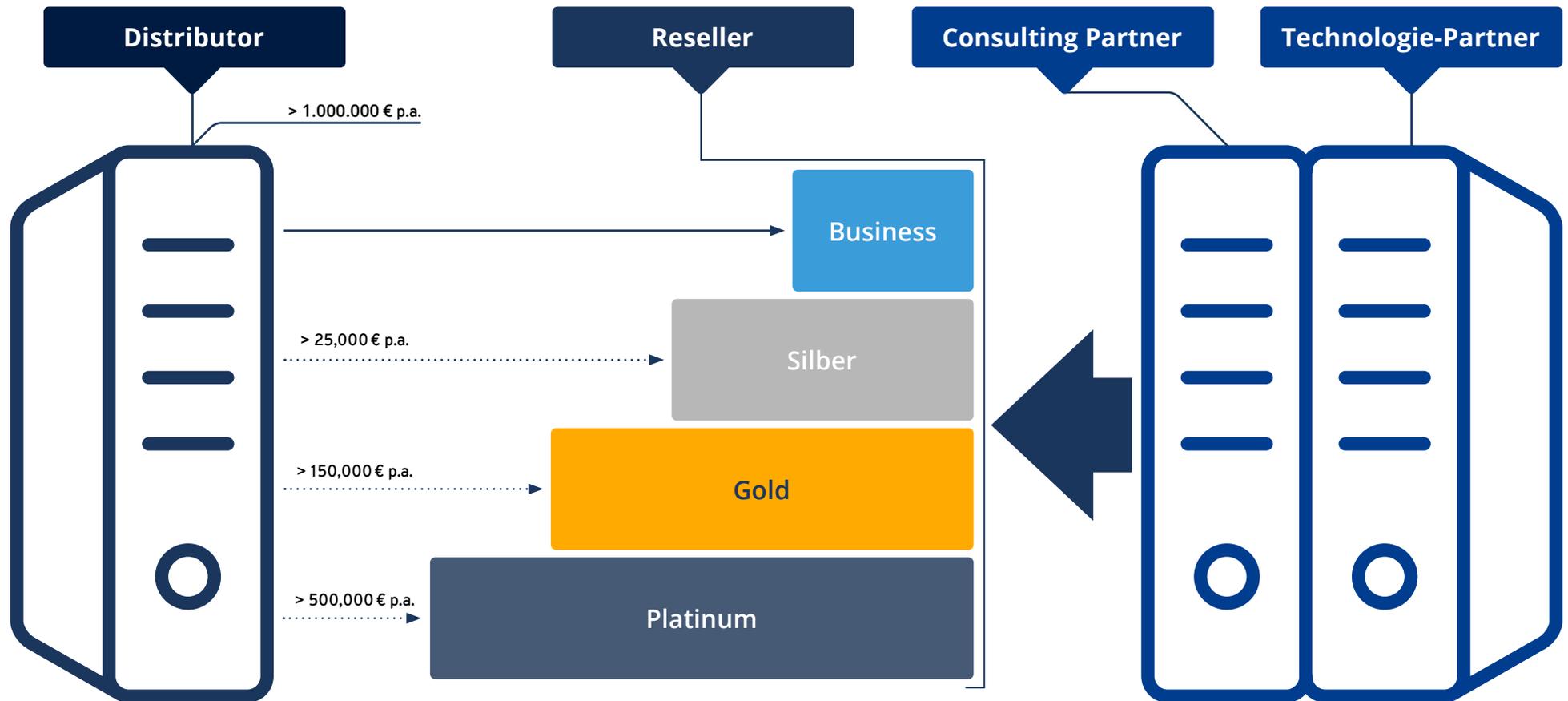
# IONOS<sub>CLOUD</sub>



## Struktur des IONOS Cloud Partnerprogramms

Das IONOS Cloud Partnerprogramm ist in vier Dimensionen aufgebaut und untergliedert sich in die Kategorien Distributor, Reseller, Consulting- oder Technologie-Partner. Reseller-Partner können sich abhängig vom erzielten Umsatz und erfolgten Zertifizierungen für einen Business-, Silber-, Gold- oder Platinum-Status qualifizieren.

Business-Partnern ermöglichen wir einen schnellen und unkomplizierten Einstieg über unsere Distributoren.



## Voraussetzungen für eine IONOS Cloud Mitgliedschaft

Folgende Voraussetzungen sollten IONOS Cloud Partner erfüllen, um sich für eine der Mitgliedsstufen zu qualifizieren:

Voraussetzungen		Business	Silber	Gold	Platinum	Distributor	Consulting Partner	Technologie Partner
Vertraglich	Vertragspartner	Distributor	Distributor / IONOS	Distributor / IONOS	Distributor / IONOS	IONOS	IONOS	IONOS
	Mindestumsatz		> 25.000 € p.a	> 150.000 € p.a	> 500.000 € p.a	> 1.000.000 € p.a	> 100.000 € Projektvolumen p.a über Partner oder Endkunden	
	Mindestanzahl an IONOS Cloud Kunden		> 3	> 3	> 3	> 20		
	Partnervertrag		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Registrierung im IONOS Cloud Partner Portal*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Verwaltung von Endkunden-Einzelverträgen durch Reseller		✓	✓	✓	✓		✓
	2nd Level Support für Reseller/Endkunden				(✓)	✓		
	Weitergabe der vertraglichen Konditionen an Reseller					✓		
Ressourcen	Dedizierter Ansprechpartner			(✓)	✓	✓	✓	✓
	Gemeinsamer Business Plan			(✓)	✓	✓		
	Gemeinsame Review Meetings			jährlich	vierteljährlich	vierteljährlich	jährlich	jährlich
	Anzahl Mitarbeiter Zertifizierungen - IONOS Compute Engine Sales Certification		1	4	6	6	4	1
	Anzahl Mitarbeiter Zertifizierungen - IONOS Private Cloud Sales by VMware			(1)	(2)	(3)	(2)	
	Anzahl Mitarbeiter Zertifizierungen - IONOS Compute Engine Presales Certification		1	2	4	4	2	1
Anzahl Mitarbeiter Zertifizierungen - IONOS Compute Engine Support Certification				(3)	3			

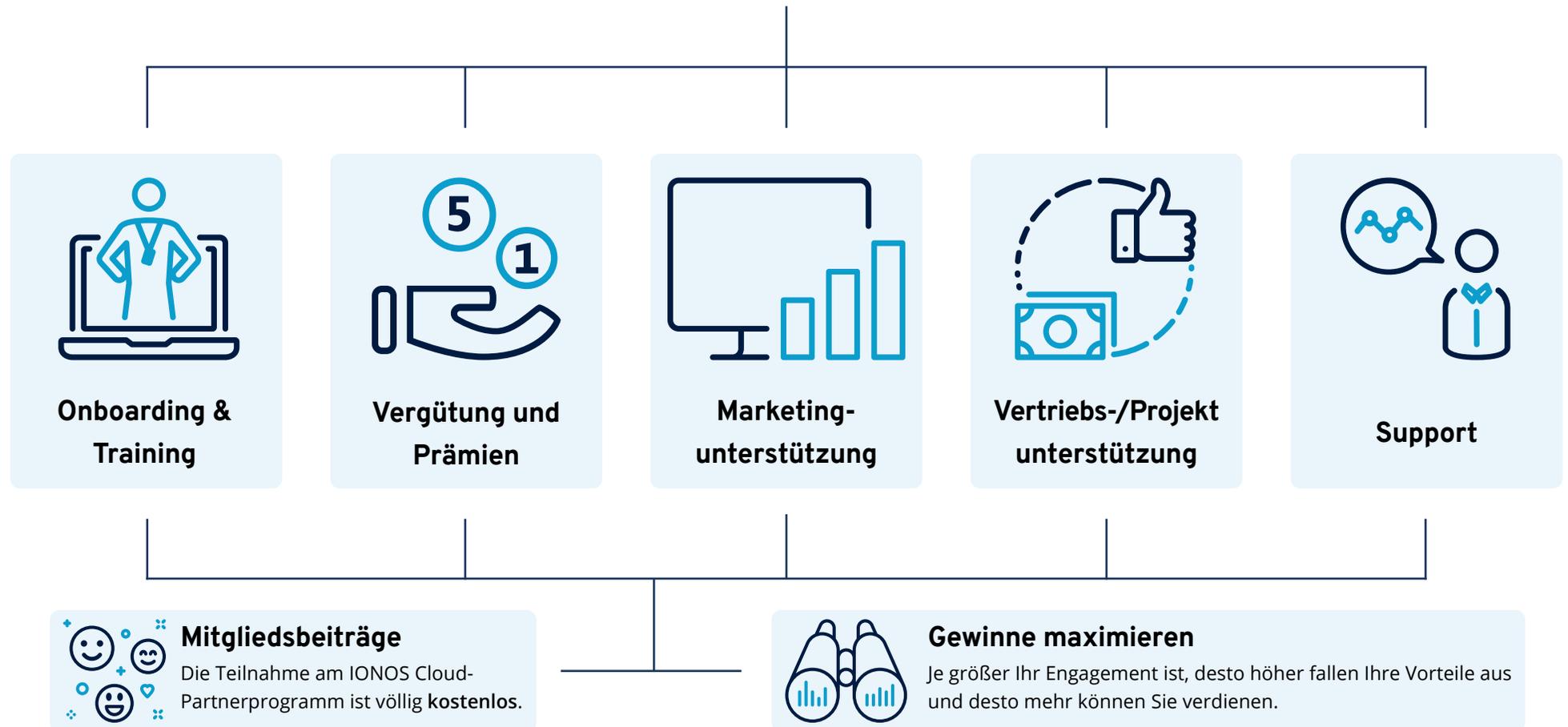
\* voraussichtlich ab H2 '2021

Note: (✓) - optional

## Vorteile des IONOS Cloud Partnerprogramms

Bei der Entwicklung des Programms haben wir mit vielen Partnern gesprochen und darauf geachtet, welche geschäftlichen und technischen Voraussetzungen sie für den Erfolg benötigen und sichergestellt, dass diese berücksichtigt werden. Die daraus resultierenden Vorteile umfassen mehrere Dimensionen:

# IONOS Cloud Partnerprogramm



## Onboarding & Training

Kostenlose Schulungen und Zertifizierungen sowie ein effizientes Onboarding bilden das Fundament einer erfolgreichen Partnerschaft mit IONOS Cloud.

Partner Benefits		Business	Silber	Gold	Platinum	Distributor	Consulting Partner	Technologie Partner
Onboarding & Training	Kostenloser 30-tägiger Test des Data Center Designers inkl. Ressourcen im Wert von 500 Euro.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kostenlose On-Demand Schulungsvideos (Produkte, Tools, Prozesse)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kostenlose Zertifizierungen (Sales, Pre-Sales, Support, Spezialisierungen)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kostenlose Onboarding Webinare & Trainings		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Exklusive Sales-Trainings durch IONOS Cloud Channel Sales Manager (Vor Ort, Video Call)			✓	✓	✓	✓	✓
	Individuelles Expert Sales Training durch IONOS Cloud Professional Services (Webinar, Video-Konferenz)				✓	✓	✓	✓

## Vergütung und Prämien

Sichern Sie sich die Vergütung, die Ihr Geschäft voranbringt. Die Vergütung ist vom Status des Partners abhängig.

Partner Benefits		Business	Silber	Gold	Platinum	Distributor	Consulting Partner	Technologie Partner
Vergütung und Prämien	Keine Registrierungsgebühren / kostenlose Teilnahme am IONOS Cloud Partnerprogramm	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Vertragsbasierte Rabatte		✓	✓	✓	✓		
	Zielbasierte Vergütung (Backend Bonus)			(✓)	✓	✓		✓
	Individuelle Rabatte für Endkundenprojekte (siehe Projektunterstützung für NBO & SGO Programme)	(✓)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Note: (✓) - optional

## Marketingunterstützung

Durch umfassende Marketingunterstützung wie Werbematerialien, gemeinsame Kampagnen oder Werbekostenzuschüsse (Marketing Development Funds) helfen wir Ihnen IONOS Cloud Services zu vermarkten, Leads zu generieren und Ihre Umsätze zu steigern.

Partner Benefits		Business	Silber	Gold	Platinum	Distributor	Consulting Partner	Technologie Partner
Marketingunterstützung	Zugang und Nutzung von IONOS Cloud Marketingunterlagen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Zugang zum IONOS Cloud Partner-Portal*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Nutzung des IONOS Cloud Partner-Logos		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Eintrag im Partnerverzeichnis auf www.ionos.cloud*	✓	✓	✓	✓	✓	(✓)	✓
	Teilnahme an IONOS Cloud co-gebrandeten Marketing-Kampagnen		✓	✓	✓	✓		✓
	Teilnahme an IONOS Cloud Marketing-Kampagnen			✓	✓	✓	✓	✓
	Teilnahme an IONOS Cloud Sales Incentives		✓	✓	✓	✓		
	Gemeinsame Referenzgeschichten			✓	✓	✓	✓	✓
	Zugang zu individuellen Marketing Development Fonds (MDF)			✓	✓	✓	(✓)	✓
	Gemeinsame Marketing-Kampagnen (Social Media, Online, Print, TV, etc.)			✓	✓	✓		✓
	IONOS Cloud Welcome Kits (Merchandise)			✓	✓	✓		
	Bekanntgabe Ihrer Partnerschaft auf den IONOS Cloud-Kanälen (Social Media, Blog, Newsletter)			✓	✓	✓	(✓)	✓
	Erweiterte Marketing-Unterstützung				✓	✓		
	Individuelle Kunden- und Partner-Events			(✓)	✓	✓		
	Gemeinsame PR- und Social-Media-Aktivitäten				✓	✓		(✓)
	Data Center Designer mit eigenem Branding, Logo & URL					(✓)	✓	

\* voraussichtlich ab H2 '2021

Note: (✓) - optional

## Vertriebs- und Projektunterstützung

Profitieren Sie im Vertrieb und bei Projektsituationen von exklusiven Vorteilen des IONOS Cloud Partnerprogramms. Neben der dedizierten Betreuung durch unsere Channel Sales Manager können Sie auf eine zusätzliche Unterstützung durch regionale Account Manager und Consultants im Professional Service zurückgreifen. Des Weiteren können Sie in Projektsituationen konditionelle Unterstützung durch kostenlose Proof of Concepts, Projektschutz bei Neukundengewinnung (NBO) oder individuelle Rabatte bei Großprojekten (SGO) in Anspruch nehmen.

Partner Benefits		Business	Silber	Gold	Platinum	Distributor	Consulting Partner	Technologie Partner
Vertriebsunterstützung	Zugang zum IONOS Cloud Marketplace*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Vertriebstools (Präsentationen, Preiskalkulator, Battle Cards, Infomaterial)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kostenlose Nutzung des Data Center Designers zur Präsentation und Beratung von Kunden		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Vertriebsunterstützung durch IONOS Cloud Account Teams		✓	✓	✓	✓	✓	
	Persönliche Betreuung durch dedizierte IONOS Cloud Channel Sales Manager		Telesales	Fieldsales	Fieldsales	Fieldsales	Fieldsales	Fieldsales
	Gemeinsame Nachfrage und Lead-Generierung		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Gemeinsames Pipeline- und Projekt-Management		✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kunden-Leads von IONOS			✓	✓	✓	✓	✓
	Partner Leads von IONOS					✓	✓	✓
Projektunterstützung	30 Tage kostenlose Nutzung der Public-Cloud-Infrastruktur für den Probetrieb (Proof of Concept) – pro Endkunde	< 500 €	< 1000 €	individuell	individuell	individuell	individuell	individuell
	Kostenlose Pre-Sales Beratung für Kundenprojekte > 5000 € p.m. durch IONOS Cloud Professional Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	(✓)
	Projektunterstützung durch IONOS Cloud Channel und Account Teams (Projekt >5.000 € p.m.)		✓	✓	✓	✓	✓	(✓)
	Kundenbesuche und Beratung durch einen IONOS Cloud Account Manager (Projekt >5.000 € p.m.)		✓	✓	✓	✓	✓	(✓)
	New Business Opportunity Programm (NBO) – zusätzlicher Projektrabatt für Neukundengewinnung (Projekt >5.000€ p.m.)	✓	✓	✓	✓	✓		
	Strategic Growth Opportunity (SGO) - individuelle Kundenrabatte und Preisstabilität für strategische Projekte	individuell	individuell	individuell	individuell	individuell		

\* voraussichtlich ab H2 '2021

Note: (✓) – optional

## Support

Die IONOS Cloud zeichnet sich durch erstklassigen Support und SLAs aus. Kümmern Sie sich um Ihr Kerngeschäft. Unsere ausgebildeten Systemadministratoren kümmern sich um den reibungslosen Betrieb der Infrastruktur. Kostenloser 24/7 Support inklusive.

Partner Benefits		Business	Silber	Gold	Platinum	Distributor	Consulting Partner	Technologie Partner
Support	Zugriff auf technische Dokumentationen, FAQs und Prozessbeschreibungen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Zugang zur IONOS Cloud DevOps-Community	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kostenloser 24/7 Support per Telefon & E-Mail	via Distributor	✓	✓	✓	✓	✓	✓



### Jetzt IONOS Cloud Partner werden!

Wenn Sie Fragen zum IONOS Cloud Partnerprogramm haben oder direkt ein IONOS Cloud Partner werden wollen, senden Sie uns bitte eine Email an [partner@cloud.ionos.com](mailto:partner@cloud.ionos.com) oder rufen Sie uns an: **+49 30 57700 8410**

**Xenia Sausele** | Channel Development Manager | 1&1 IONOS SE

Wir freuen uns darauf, Sie bald als **IONOS Cloud Partner** an Bord begrüßen zu dürfen.

**Tim Kartali** | Head of Channel Sales | 1&1 IONOS SE



# Über IONOS Cloud

## Performant

- Hochverfügbare Compute Performance
- Hochgeschwindigkeitsnetzwerk dank SDN & InfiniBand
- Unterbrechungsfreies Live-Vertical-Scaling
- Vielfältige Storage Volumes mit hoher IOPS

## Sicher

- Maximale Sicherheit vor dem US CLOUD Act
- Neueste SIEM- und IPS/IDS-Technologien
- ISO-zertifizierte Rechenzentren mit hohem Tier
- Private Cross Connect für Anwendungen
- Identification Access Management

## Einfach

- Flexible Konfiguration virtueller Rechenzentren
- Data Center Designer (DCD)
- In wenigen Minuten startklar
- Automatisierung über APIs und Microservices
- Software Container Orchestration mit Managed Kubernetes

## Fair

- Keine Vertragsbindung
- Pay-per-Minute-Abrechnung
- Einfache Migration ohne Vendor-Lock-in
- Kein Lizenzdickicht
- Umfangreiche Testressourcen ohne Berechnung

## Kundenorientiert

- Persönliches Account Management
- Professionelle Beratung durch Cloud-Consultants
- Unterstützung bei Spezifikationen im laufenden Betrieb
- Kostenloser 24/7 Support aus Deutschland
- Managed Services durch breites Partnernetzwerk

## Profitieren Sie von den Stärken des führenden europäischen Anbieters von Cloud-Infrastruktur und Hosting-Dienstleistungen.



Bestes Preis-Leistungsverhältnis für Ihre Cloud-Infrastruktur (IaaS)



100% DSGVO-konform mit eigenem Code-Stack „Made in Germany“



Intuitive grafische Benutzeroberfläche und klar definierte APIs



Nutzungsbasiertes, transparentes Preismodell ohne Vendor-Lock-in



Kompetente Betreuung mit kostenlosem 24/7 Enterprise-Level-Support



## IONOS Cloud - die europäische Cloud-Alternative

IONOS ist der führende europäische Anbieter von Cloud-Infrastruktur, Cloud-Lösungen und Hosting Services und Teil der börsennotierten United Internet AG. Gemeinsam mit weiteren Unternehmen der Konzernfamilie wie 1&1 Versatel (Glasfaser-Gigabit-Anschlüsse), 1&1 Drillisch (5G Mobilfunknetz) oder Cronon (IT Enterprise Services) bieten wir unseren Kunden Lösungen für jede Stufe ihrer Digitalisierung.

Unsere Lösungen bieten etablierten mittelständischen und großen Unternehmen, regulierten Branchen, der digitalen Wirtschaft und dem öffentlichen Sektor alle Services, die sie benötigen, um in und mit der Cloud erfolgreich zu sein.

Wir sind davon überzeugt, dass Datensouveränität die Voraussetzung für eine erfolgreiche Digitalisierung ist. Deshalb setzen wir uns dafür ein, dass unsere Kunden die Kontrolle über ihre Daten und Anwendungen behalten. Als deutsches Unternehmen bieten wir volle Compliance in Bezug auf die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und damit maximalen Schutz vor dem US CLOUD Act.

Der faire Umgang mit unseren Kunden ist uns sehr wichtig, daher bieten wir eine transparente Preisgestaltung und Pay-per-Minute-Abrechnung, keine Vendor-Lock-Ins und das beste Preis-Leistungs-Verhältnis im IaaS-Markt. Wir wollen gemeinsam mit unseren Kunden erfolgreich sein. Um dies zu erreichen, bieten wir hochflexible Lösungen und eine einfache Drag-and-Drop-Konfiguration über unseren patentierten Data Center Designer und APIs.

## Unsere Geschichte

Seit über 30 Jahren entwickelt IONOS innovative, zuverlässige und hochwertige Lösungen, die Unternehmen jeder Größe bei der Digitalisierung ihrer Geschäftsprozesse unterstützen.

Dazu gehören Webhosting-Produkte und Office-Anwendungen, eigene Rechenzentren und innovative Cloud-Lösungen. Darüber hinaus haben wir unser Portfolio durch strategische Akquisitionen kontinuierlich erweitert.

Seit der Gründung im Jahr 1988 hat sich IONOS (ehemals 1&1) zum größten Hosting-Anbieter Europas entwickelt. Im Jahr 2010 gründete Achim Weiß, der heutige CEO von IONOS, einen IaaS-Anbieter, der heute die Basis für die IONOS Cloud bildet. Mit 8 Millionen Kundenverträgen und geo-redundanten Rechenzentren in Deutschland, Europa und den USA bieten wir intelligent abgestimmte Produkte für jede Phase der Unternehmensentwicklung.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.ionos.cloud](http://www.ionos.cloud).



## Impressum

1&1 IONOS SE  
Elgendorfer Str. 57  
56410 Montabaur, Deutschland

### IONOS Cloud Kontakt

Telefon +49 30 57700 8410  
Telefax +49 30 57700 8598  
E-Mail [partner@cloud.ionos.de](mailto:partner@cloud.ionos.de)  
Website <https://www.ionos.cloud>

### Vorstand

Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Claudia Frese, Hans-Henning Kettler,  
Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß

### Aufsichtsratsvorsitzender

Markus Kadelke

## Copyright

Stand: März 2021 | v.1.0

Die Inhalte des Programm Guide wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität keine Gewähr.

© 1&1 IONOS SE, 2021

Alle Rechte vorbehalten – einschließlich der, welche die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieses Dokumentes oder Teile davon außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes betreffen. Handlungen in diesem Sinne bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch IONOS. IONOS behält sich das Recht vor, Aktualisierungen und Änderungen der Inhalte vorzunehmen.