

MSP Online Kongress Mai 2023



Micael Hoi-Larsen
Regional Sales Manager DACH
mhoilarsen@datto.com



Bernd Müller
Solution Engineer DACH
bmuller@datto.com



**INTEGRIERTE IT &
SECURITY MANAGEMENT PLATFORM**
speziell für

den Multifunktions IT Professional





Uns gibt es nur aus einem Grund ...
**dem Multifunktions IT Profi
zu dienen.**

MULTI-FUNKTIONS PRO'S

wechseln den ganzen Tag hin und her...

BACKUP

RMM

IT DOCUMENTATION

PSA

SECURITY

REMOTE CONTROL

AUDITING

NETWORK MANAGEMENT

CLOUD MANAGEMENT

DISASTER RECOVERY

PATCHING

COMPLIANCE

Wenn man Generalist ist, heist das, man ist ein vollgepackter, überarbeiteter und übersehener
DO-IT-ALL IT PROFI

Und diese Last manifestiert sich in ...



LIEFERANTEN
ÜBERDRÜSSIGKEIT



FEHLENDE
TECHNIKER EFFIZIENZ



EINGESCHRÄNKTE
SOFTWARE NUTZUNG



EINGESCHRÄNKTE
SOFTWARE BUDGETS

Zu viel zu managen

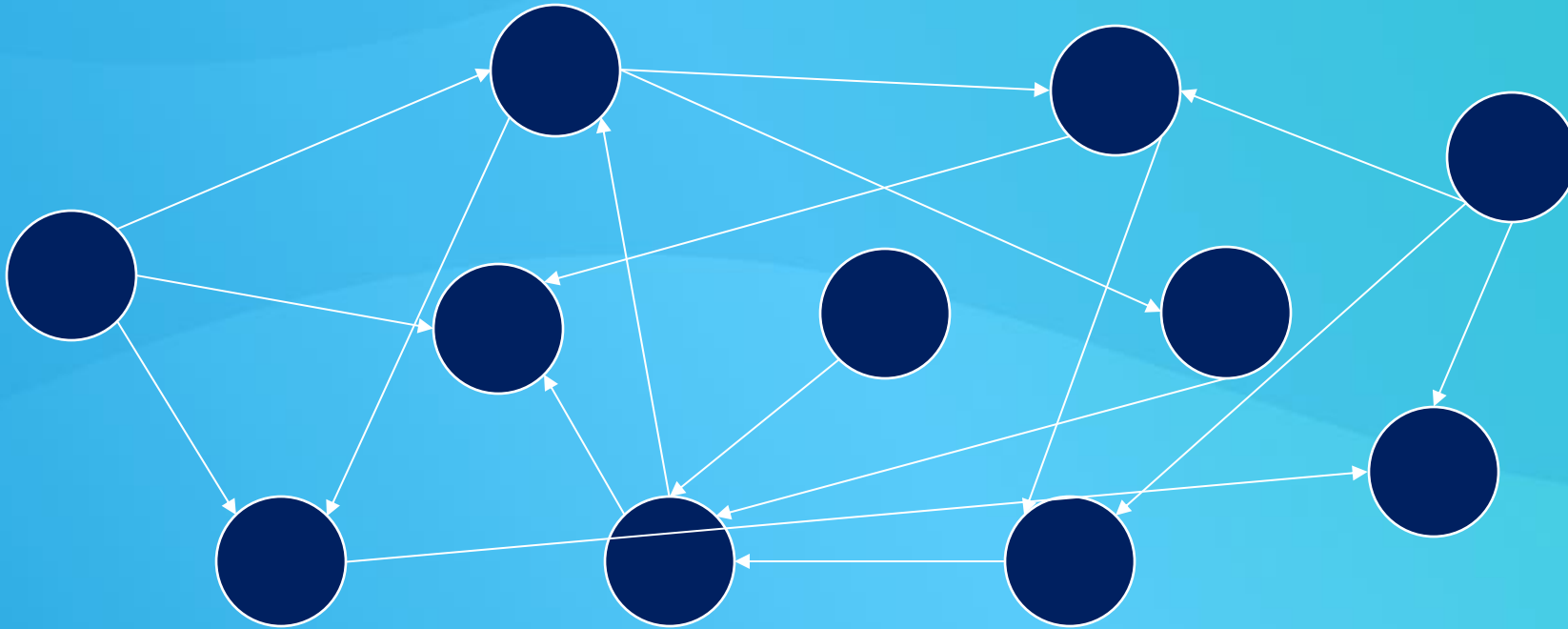


LIEFERANTEN
ÜBERDRÜSSIGKEIT



TECHNIKER EFFIZIENZ

SCHLECHTE INTEGRATIONEN



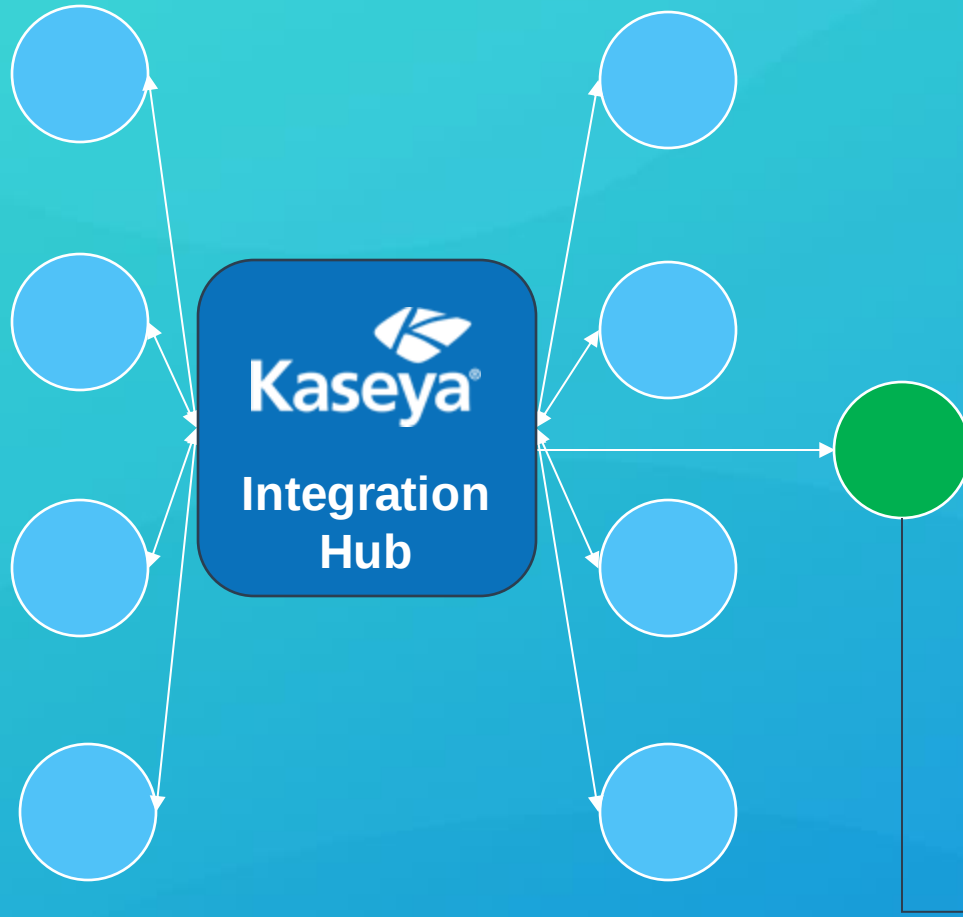
FEHLENDE
TECHNIKER EFFIZIENZ

Einfacher Datenaustausch per API
zwischen verschiedenen Anbietertools



Langfristig sind Releases und
Prioritäten nicht gut abgestimmt !

TECHNISCH INTEGRIERT FÜR AUTOMATION



Der Kaseya Integration Hub erlaubt schnelle Einbindung und Integration von erworbenen Technologien und Produkten. Dies ermöglicht dem Kunden neue IT Complete Module schnell und mit minimalem technischen Aufwand zu nutzen.

Integration zwischen IT Complete Modulen erhöht die Effizienz des Technikers um ca. **25-50%**

***SCHNELLE** integration mit neuen Modulen in IT Complete aufgrund der Hub Architektur.*

TECHNICALLY INTEGRATED FOR AUTOMATION

Nur MÖGLICH

mit **KASEYA !!!**

With Kaseya's integrated platform,
technicians regain approximately

WIR **HABEN** ALLE TOOLS

WIR **HABEN** DIE TECHNOLOGIE DAHINTER

WIR **HABEN** DEN INTEGRATIONS HUB

WIR **HABEN** DIE ERFAHRUNG

25%

of their work hours/day

ZU KOMPLIZIERT UM AUF DEM LAUFENDEN ZU BLEIBEN



EINGESCHRÄNKTE
SOFTWARE NUTZUNG

17

Hersteller

x

Jeder hat
~12

Releases pro
Jahr

x

enthält
~15

Neue Funktionen oder
Fixes pro Release

3,060

Verbesserungen, Funktionen and COOLE neue
Sachen die zu Lernen und Einzuführen sind !

ZU KOMPLIZIERT UM AUF DEM LAUFENDEN ZU BLEIBEN



EINGESCHRÄNKTE
SOFTWARE NUTZUNG

70% der wertvollen Features & Automationen
werden im Endeffekt **NICHT GENUTZT**
aufgrund der Tatsache, dass Sie übersehen werden !

3,060

Verbesserungen, Funktionen und COOLE neue
Sachen die zu Lernen und Einzuführen sind !

Vorstellung **COOPER**



**INTELLIGENT
ENGINE**



INTELLIGENT

Du könntest die Sicherheit in IT Glue erhöhen, indem du IT Glue Vault aktivierst ...

[zeig mir wie](#)

COOPER INTELLIGENCE ENGINE

MODUL und FUNKTIONS AUSNUTZUNG

Analysiert und weist Techniker darauf hin das nicht alle Funktionen in den Kaseya Modulen verwendet werden.



INTELLIGENT

*Du hast Dir noch nicht die letzten
Release Notes von Datto RMM
angeschaut, es gibt eine Menge neuer
und interessanter Funktionen ...*

[zeig mir wie](#)

COOPER INTELLIGENCE ENGINE

OPTIMIEREN DES TECHNIKER WISSENS

*Merkt sich den Wissensstand der Techniker,
entdeckt Lücken und schlägt entsprechende
Trainings vor, um Sicherzustellen, das die
Techniker das volle Potential der Lösungen
ausnutzen.*



INTELLIGENT

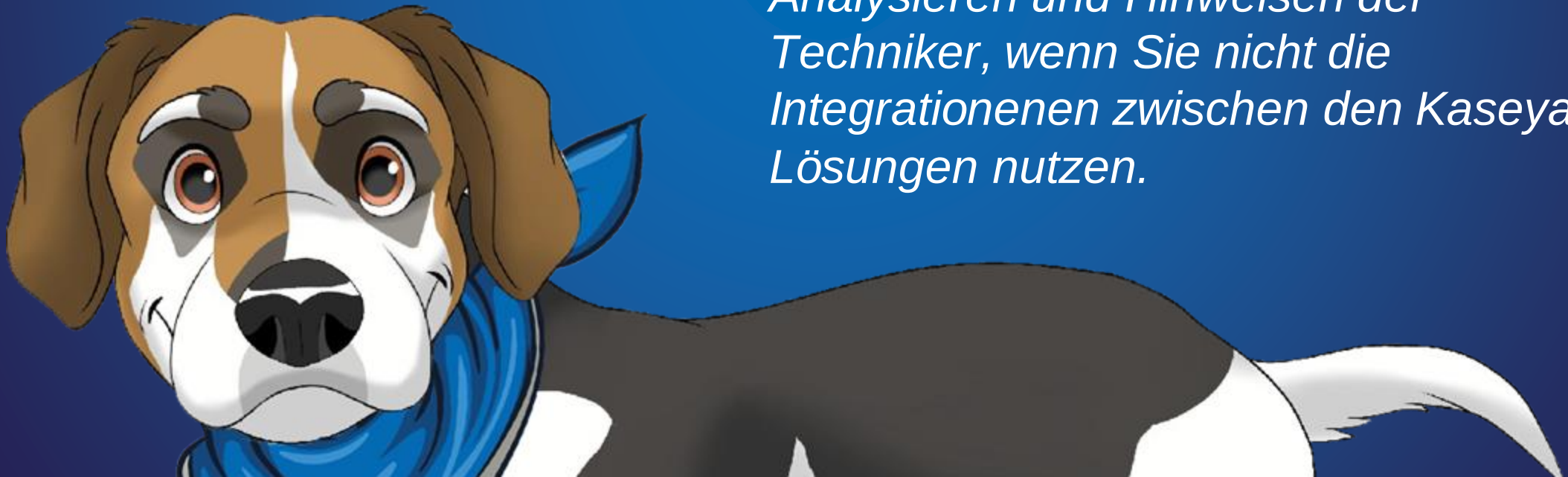
Du kannst mit Dark Web aus Network Detective direkt analysieren und berichten inwieweit Daten und Passwörter kompromitiert sind ...

[zeig mir wie](#)

COOPER INTELLIGENCE ENGINE

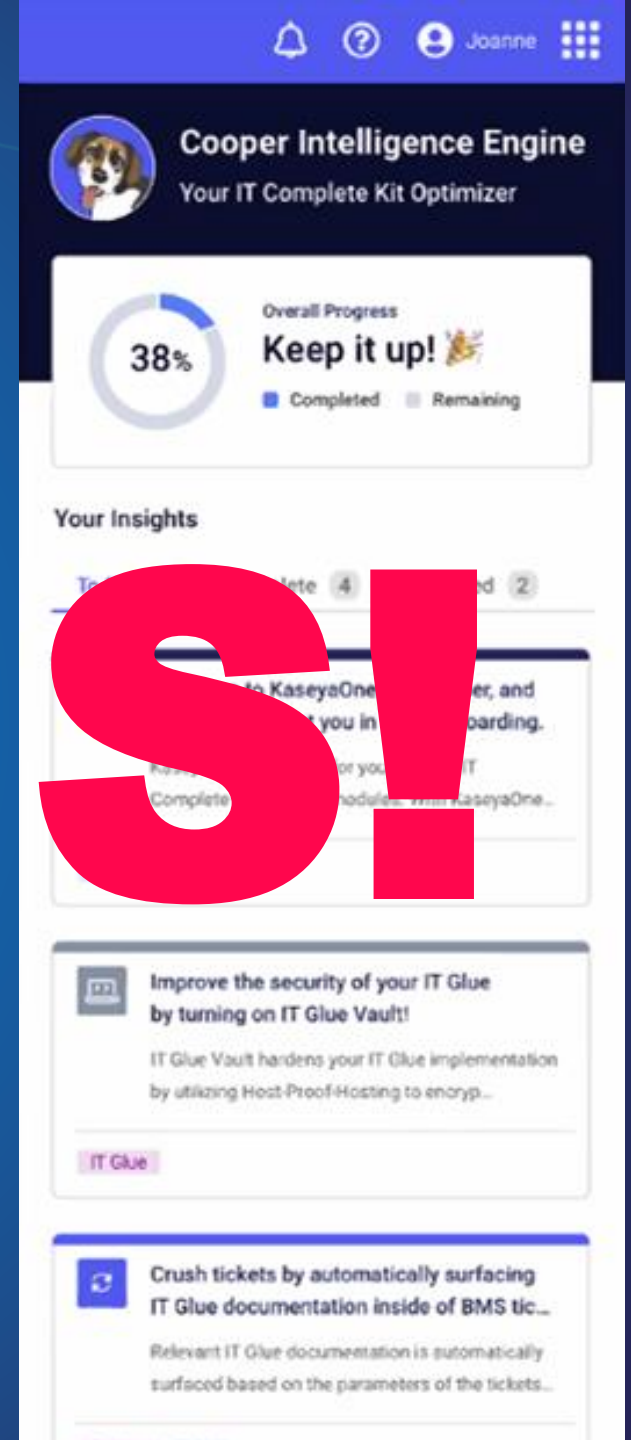
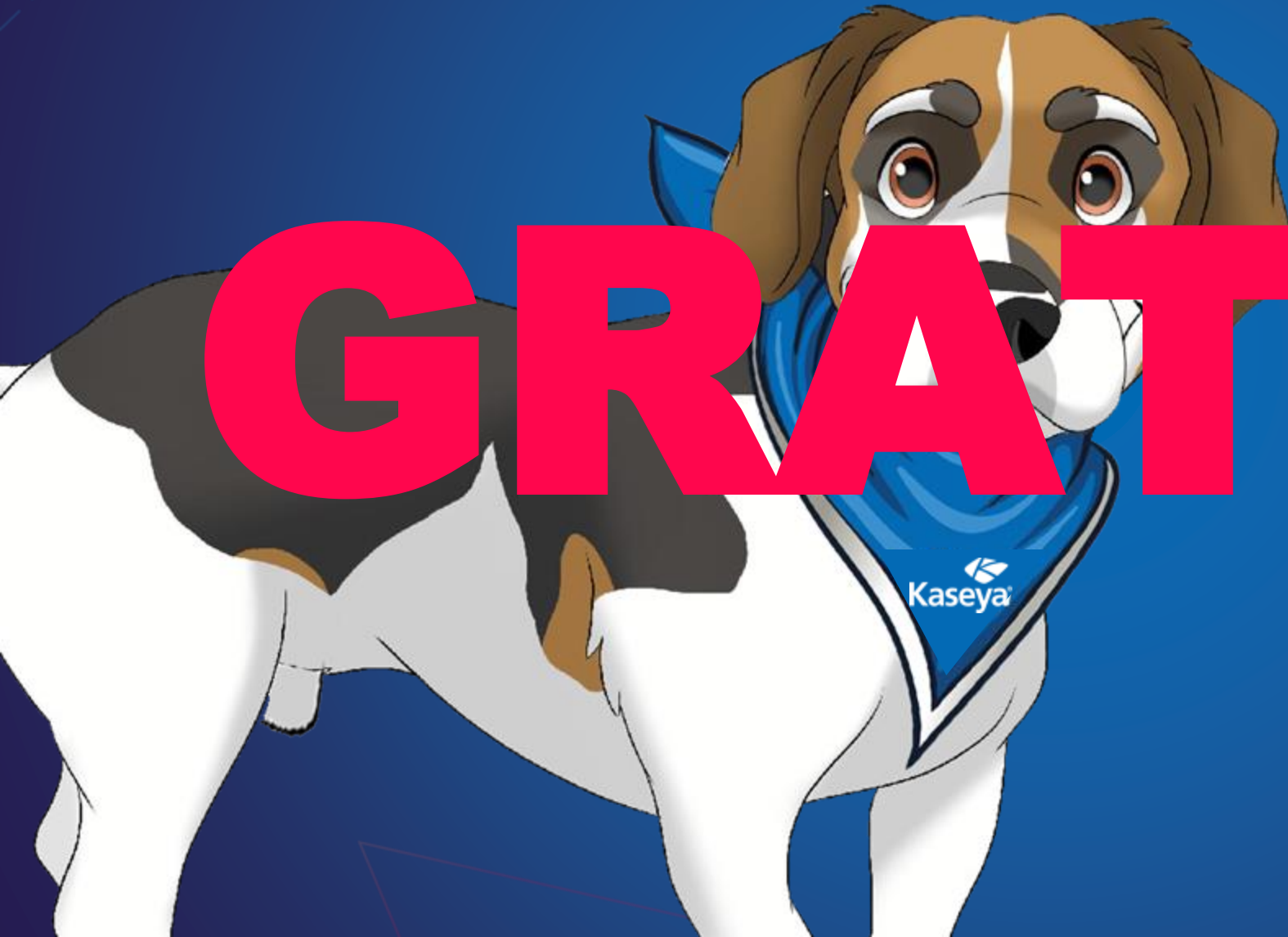
AUSNUTZUNG DER INTEGRATION

Analysieren und Hinweisen der Techniker, wenn Sie nicht die Integrationen zwischen den Kaseya Lösungen nutzen.



INTELLIGENT

GRATIS!



ZU TEUER

20[%]

von **MSP**
Wiederkehrender Umsatz

81% der MSPs
berichten, dass die hohen
Softwarekosten sie von
Investitionen in anderen
Geschäftsbereichen
abhalten

AUFGEBRAUCHT VON SOFTWAREPAKETEN



**EINGESCHRÄNKTE
SOFTWARE BUDGETS**

PASSENDE PREISE

33%

VENDOR FATIGUE

COMPLETE &
COMMERCIALY
INTEGRATED

LACK OF EFFICIENCY

TECHNICALLY
INTEGRATED FOR
AUTOMATION

WENIGER

LIMITED BUDGET

NOT A FIT



EINGESCHRÄNKTE
SOFTWARE BUDGETS

Gelöst mit



PASSENDE PREISE

Wenn man Generalist ist, heist das, man ist ein vollgepackter, überarbeiteter und übersehener
DO-IT-ALL IT PROFI

Und diese Last manifestiert sich in ...



LIEFERANTEN
ÜBERDRÜSSIGKEIT

Zu viele !



FEHLENDE
TECHNIKER EFFIZIENZ

Zu Zeitaufwendig !



EINGESCHRÄNKTE
SOFTWARE NUTZUNG

Zu kompliziert !



EINGESCHRÄNKTE
SOFTWARE BUDGETS

Zu teuer !

TOO MANY TO MANAGE



VENDOR
FATIGUE



AAARRRGGGGGGGHHHHHHH!!!!!!!



LIEFERANTEN
ÜBERDRÜSSIGKEIT

Wird gelöst mit



KOMPLETT &
KOMMERZIELL
INTEGRIERT



FEHLENDE
TECHNIKER
EFFIZIENZ

Wird gelöst mit



TECHNISCH
INTEGRIERT ZUR
AUTOMATISIERUNG



EINGESCHRÄNKTE
NUTZUNG

Wird gelöst mit




INTELLIGENZ



EINGESCHRÄNKTE
SOFTWARE
BUDGETS

Wird gelöst mit



PASSENDE
PREISE



Ein Ort wo der Tag beginnt und endet...

**Verbesserung der Lebensqualität für den
Multifunktions IT Profi indem wir alles
zentrieren !**



Live Demo

 **Kaseya**® Portfolio

 **Autotask**®

datto | RMM

datto | SIRIS

datto | EDR

Network Detective Pro
IT Assessments & Documentation

 **ITGlue**
A Kaseya COMPANY

 **COMPLIANCE
MANAGER**™
COMPLIANCE PROCESS
AUTOMATION SOLUTION

 **Dark Web ID**
Dark Web Monitoring

TRAVERSE™
NETWORK PERFORMANCE
MONITORING

VulScan
Network Vulnerability Scanning

 **SPANNING**
A Kaseya COMPANY

 **RocketCyber**
A Kaseya COMPANY

GRAPHUS
A Kaseya COMPANY

BMS™

BULLPHISH 

 **MANAGED SOC**
24X7 THREAT MONITORING

 **Passly**
Secure Access Management

UNITRENDS
A Kaseya COMPANY

Cyber Hawk
Internal Threat Detection

VSA™

 **vorex**™
IT SERVICE DELIVERY

datto
A Kaseya COMPANY

datto | SAAS PROTECTION