## **WEBINAR**

# **Sicherer Datentransfer** im **Gesundheitswesen**

19. Juni 2024





### **Agenda**

- 1 Kurzvorstellung FTAPI | Zahlen und Fakten
- 2 Gesundheitsbranche im Visier von Cyberkriminellen
- 3 Sicherer Datentransfer im Gesundheitssektor
- 4 Aus der Praxis: Spannende Use Cases einfach umsetzen



## **Kurzvorstellung Laura Haase**



#### LAURA HAASE

- Account Executive und Expertin für sicheren Datentransfer
- Expertin fürs Gesundheitswesen, KMUs, Notare & Anwälte
- seit über 2 Jahren in der Software Branche
- aus Bayern
- Hobbies: Rennrad fahren & Hündin Nora



## **Kurzvorstellung FTAPI**

2.200 — Kunden davon über 500 aus dem Gesundheitssektor

**120** — Mitarbeitende

98% — Kundenzufriedenheit

**100%** — Made und hosted in Germany

BSI C5 — Testat

ISO 27001 — Zertifizierung



## **Gesundheitsbranche im Visier**





#### **Gesundheitssektor im Visier**

- Datenkriminalität wächst exponentiell und strukturell
- Immer öfter kleine Unternehmen, Behörden oder auch KRITIS betroffen
- Kliniken und Arztpraxen werden immer h\u00e4ufiger
   Ziele von Cyberkriminiellen
- Laut BSI gesteht gerade in Arztpraxen ein erhöhter
   Nachholbedarf im Bereich Cybersicherheit

### IT-Sicherheit in Arztpraxen: BSI mahnt zum Handeln

Redaktion / mg, 2.4.2024, 17:39 Uhr



Zwei Befragungen von niedergelassenen Ärzten und Ärztinnen zeigen zum Teil gravierende Mängel auf. Vieles davon lässt sich leicht abstellen.



Exklusiv / "Krankenhäuser nie so bedroht wie heute" Topmediziner warnt vor Cyberangriffen auf Kliniken

Virtuelle Sabotage trifft das Gesundheitswesen besonders empfindlich – denn es gilt, Patienten zu retten. Neben Erpressern haben politische Gegner deutsche Krankenhäuser im Visier.

Von <u>Hannes Heine</u> 15.01.2024, 08:58 Uhr



# Sicherer Datentransfer im Gesundheitssektor





#### Risiken beim Datenaustausch

Datenvolumen steigt exponentiell

—— Daten werden immer häufiger digital ausgetauscht

——— Hoher Mehrwert durch schnellere, unkomplizierte Übermittlung von Daten

Aber: Daten werden stärker kriminell genutzt

Rechtliche Pflichten (Bsp. NIS 2) werden immer umfangreicher und komplexer

**ERGEBNIS:** Daten brauchen dringend Schutz

"Die gute Nachricht ist: Viele der Sicherheitsmängel, die wir festgestellt haben, können schnell und ressourcenschonend behoben werden", resümiert BSI-Präsidentin Claudia Plattner.





### Wir tauschen keine digitalen Daten aus - oder doch?



VIELE INFORMATIONEN SIND SCHÜTZENSWERTER, ALS ES AUF DEN ERSTEN BLICK SCHEINT.



#### **UMFRAGE**

# Wie tauschen Sie personenbezogene Daten aus?





Aus der Praxis: Relevante Use Cases einfach umsetzen





## Use Case: Austausch von sensiblen Patientendaten

Sichere Kommunikation mit FTAPI SecuMails

Bei Schadensfällen treten Versicherungen und Kliniken stets in einen intensiven Austausch. Sensible (Patienten-)Daten müssen dabei schnell und reibungslos zwischen Sachbearbeitern und Verwaltungs- angestellten ausgetauscht werden. Sicherheit und Datenschutz sind dabei oberstes Gebot.

**FTAPI SecuMails** setzen genau hier an und ermöglichen den sicheren Austausch von sensiblen Daten ganz einfach per E-Mail. Sachbearbeiter und Verwaltungsangestellte können Patientendaten jeder Größe schnell und unkompliziert über die eigenen Organisationsgrenzen hinweg versenden und empfangen. Dank Ende-zu-Ende-

**Verschlüsselung** mit automatischem Schlüsselaustausch auch stets **DSGVO-konform**. So lassen sich nicht nur sensible Daten optimal schützen, sondern auch manuelle Aufwände reduzieren und Verwaltungsprozesse deutlich schneller abwickeln.

## Vorteile für medizinische Einrichtungen

- Benutzerfreundlich dank Outlook Add-In
- Höchster Datenschutz und DSGVO-konform
- Von TLS bis hin zur durchgehenden Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Auch für besonders große Datenmengen geeignet
- Ad hoc Versand
- Nachvollziehbarkeit durch Download-Bestätigungen
- Einfache und schnelle Implementierung



# Use Case: Überprüfung medizinischer Anlagen

Große Datenmengen einfach und sicher empfangen

Für Ärztekammern ist die Überprüfung von röntgendiagnostischen, nuklearmedizinischen oder strahlentherapeutischen Anlagen eine zeitintensive Angelegenheit. Denn in der Regel reichen die Betreiber der Anlagen die Ergebnisse der Qualitätsprüfung noch anhand von zahlreichen DVD's ein. Diese müssen dann von den Sachbearbeitern der Ärztekammer aufwändig in die Befundungsstationen eingelesen werden - ein umständlicher Prozess fernab vom Zahn der Zeit.

Einfacher und schneller geht es hingegen über die FTAPI SubmitBox. Denn der digitale Briefkasten eignet sich bestens für den sicheren Empfang großer Datenmengen von extern. Innerhalb weniger Sekunden können Anlagenbetreiber die Ergebnisse der Qualitätsprüfung über einen individuellen SubmitBox Link sicher an die Ärztekammer übertragen - egal wie groß die Dateien sind oder um wie viele Daten es sich handelt. Das ist nicht nur extrem einfach, sondern spart beiden Seiten eine Menge Zeit, Arbeit und Geld.

## Vorteile für medizinische Einrichtungen

- Einfacher und schneller Datenupload
- Ohne Registrierung für den Sender
- Für große Dateien (bis 100 GB) ideal geeignet
- Sichere Übertragung der Daten bis hin zur Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Schneller Datenempfang von extern
- Mehr Geschwindigkeit im Arbeitsalltag
- Kosten- und Zeitersparnis
- Einfache und schnelle Implementierung



#### **UMFRAGE**

Haben Sie eine Lösung für den Austausch besonders großer Daten im Einsatz?





#### **Use Case: Bauvorhaben**

## Sicheres Filesharing bringt Bauprojekte effektiver voran

Damit Bauprojekte wie die Neugestaltung oder Erweiterung eines Klinikums effektiv vorangebracht werden können, spielt sicheres Filesharing eine wichtige Rolle. Dateien wie Bauzeichnungen, Urkunden, Bebauungspläne und Genehmigungen müssen zwischen Projektleitung im Krankenhaus, Gemeinde und Ingenieurbüro ausgetauscht werden. Da es sich dabei um sehr große und teils sensible Daten handelt, auf welche alle Stakeholder Zugriff haben müssen, ist der Austausch per E-Mail nicht praktikabel.

Die browserbasierten Datenräume von FTAPI sind daher die ideale Lösung für Bauprojekte im Gesundheitswesen. Legen Sie einen DSGVO-konformen SecuRoom an, laden Sie externe Stakeholder ein und vergeben Sie Rollen- und Zugriffsrechte. Große aber auch sensible Dateien können verschlüsselt abgelegt und mit allen Projektbeteiligten einfach und sicher geteilt werden. So lassen sich Bauprojekte im Gesundheitswesen schnell und effizient abwickeln!

## Vorteile für medizinische Einrichtungen

- Benutzerfreundlich, da browserbasiert und ohne VPN
- Einfacher Datenaustausch in Projektteams
- Aktualisierte Dateiversionen sind sofort verfügbar
- Höchster Schutz von geistigem Eigentum und geschäftskritischen, sensiblen Daten
- Für **sehr große Dateien** (bis 100 GB) geeignet wie technische Zeichnungen, CAD- und GIS-Daten
- Gezielte Rollen- und Rechtevergabe
- Historie zur vollständigen Nachvollziehbarkeit
- Einfache und schnelle Implementierung



## Use Case: Automatisierte Befundabfrage

Sicher, schnell und proaktiv über ein FTAPI SecuForm

Bei der Zuordnung von Testergebnisse ist viel zeitintensive Arbeit notwendig. IDs müssen richtig zugeordnet werden, Übermittlungen sind oft nur eingeschränkt möglich und der Schutz der personenbezogenen Daten ist stets zu gewährleisten. Ein Vorgang, der sich mit FTAPI datenschutzkonform, schnell und unkompliziert abbilden lässt.

Bei der automatisierten Befundabfrage trägt der Patient in ein DSGVO-konformes SecuForm seine persönlichen Daten und die Befund-ID ein. Alle Eingaben werden noch im Browser verschlüsselt und anschließend sicher an das FTAPI-System übertragen. Dieses prüft nun automatisch anhand von eindeutigen Merkmalen, ob zum Absender ein Befund vorliegt und schickt diesen verschlüsselt an die angegebene E-Mail-Adresse. Liegt der Befund noch nicht vor, wiederholt das System den Abgleich nach einem bestimmten Zeitraum so oft, bis das Ergebnis vorliegt.

## Vorteile für medizinische Einrichtungen

- Benutzerfreundlich und intuitiv
- Ohne Benutzerkonto und Registrierung
- 24/7 Übermittlung
- Höchste Datensicherheit durch Ende-zu-Ende verschlüsselte Übertragung
- DSGVO-konform
- Zeit- und Kostenersparnis
- SecuForm ist mit nur wenigen Klicks erstellt und komplett individualisierbar
- Einfache und schnelle Implementierung



## Use Case: Patientendaten automatisiert übermitteln

Zuverlässig, schnell und datenschutzkonform

Im Notfall muss es schnell gehen – für Papierchaos, zeitintensive Telefonate und unleserliche Handschriften ist da kein Platz. Wichtige Patienteninformationen müssen vom Rettungswagen aus direkt in die Notaufnahme übermittelt werden. Digital, strukturiert und datenschutzkonform. So kann sich die Klinik optimal auf die Behandlung des Patienten vorbereiten.

Der SecuFlow für die sicheren Übermittlung von Patientendaten macht genau das möglich und automatisiert Abläufe, die viel Zeit kosten und einer raschen Patientenversorgung entgegenstehen. Informationen wie persönliche Daten, Vitalparameter und Verletzungsmuster werden während des Einsatzes über ein MDE-Gerät erfasst und datenschutzkonform an die Klinik übermittelt. Die zuständigen Ärzte und Pflegekräfte werden benachrichtigt und können nach entsprechender Authentifizierung direkt auf die Daten zugreifen. Das sorgt für einen deutlichen Zeitvorsprung.

## Vorteile für medizinische Einrichtungen

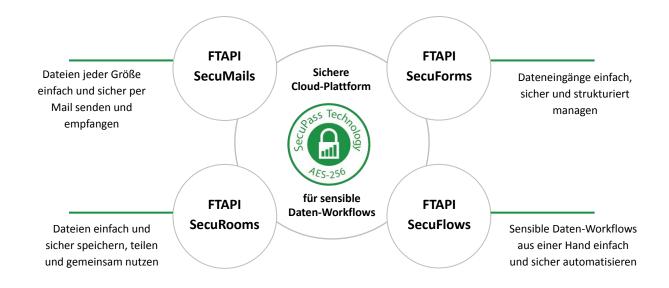
- Höchste Datensicherheit durch Ende-zu-Ende verschlüsselte Übertragung
- DSGVO-konform
- Zeit- und Informationsvorsprung
- Reduziert manuellen Aufwand und entlastet Personal
- Sorgt für Planbarkeit
- Verkürzt den Übergabeprozess
- Vernetzt Klinik und Rettungsdienst
- Einfache und schnelle Implementierung



#### Die #1 Plattform für sicheren Datenaustausch

Die EU-Richtlinie mit der zertifizierten Plattform-Lösung von FTAPI realisieren

Die All-in-one-Plattform für sicheren Datenaustausch, mit führender Verschlüsselungstechnologie, bietet Ihnen ein ganzheitliches Produktportfolio zur einfachen und flexiblen Umsetzung, Zentralisierung sowie Automatisierung von sensiblen Daten-Workflows aus einer Hand.





## Nachhaltiger Erfolg im Gesundheitswesen mit FTAPI

01	Höchster Schutz von sensiblen und personenbezogenen Daten	04	Mehr Geschwindigkeit im Gesund- heitswesen durch die Reduzierung von manuellen Aufwänden
02	Minimierung von Risiken für Datenverlust und DSGVO-Strafen	05	Höhere Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit dank einfacher, digitaler Lösungen
03	Datenschutz und Compliance-Vorgaben einfach erfüllen	06	Bis zu 60% geringere administrative Aufwände und Support-Tickets



#### Referenzen



















## Vielen Dank!



#### LAURA HAASE

Account Executive und Expertin für sicheren Datentransfer im Gesundheitswesen

089/2306954-32 laura.haase@ftapi.com

FTAPI Software GmbH Steinerstr. 15 F 81369 München

ftapi.com

