



ninjaOne

Patching für produktive
Nutzer: Best Practices für
störungsfreie IT-Abläufe

Sebastian Pini

Senior Solutions Engineer

Einheitliche IT für einfache Arbeit

Verwaltung

Überwachen und verwalten
Sie sämtliche Endpunkte

Sicherheit

Patching und Backups für Ihre Endpunkte

Support

Unterstützen Sie alle Mitarbeiter:innen



SERVER

WORKSTATIONS

LAPTOPS

TABLETS

SMARTPHONES

HOSTS

NETZWERKE

NinjaOne Unified-IT-Operations-Plattform

Richtlinien-basierte
Automatisierung

Einheitliche Berichterstellung
und Analytics

Mehrmandanten-Architektur

API und Integrationen

MENSCHEN-ZENTRIERTE
KI



Agenda

Typische Herausforderungen

Patching von Windows-Workstations:
Klassischer Ansatz vs. Endanwenderansatz

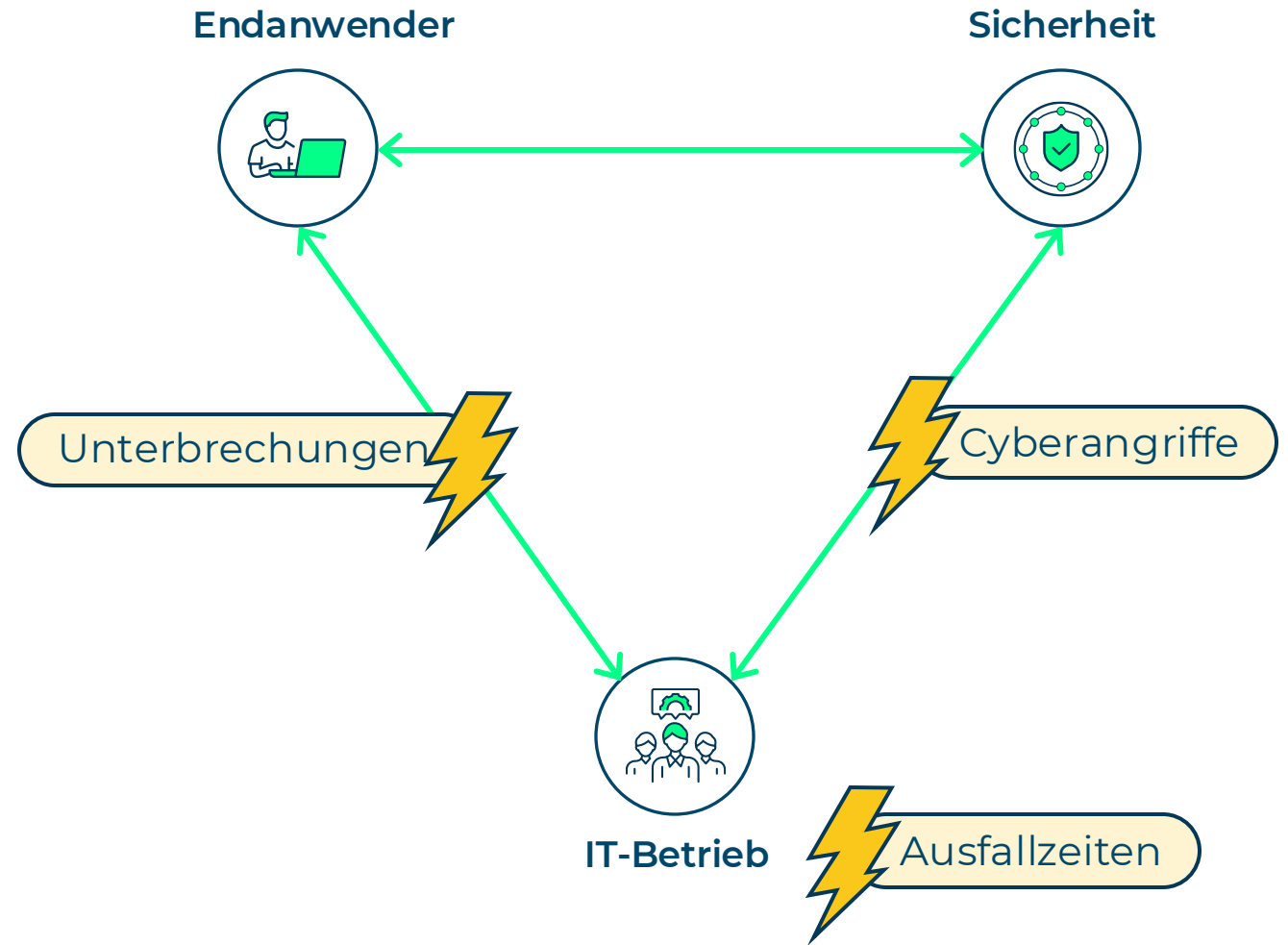
Demo, Zusammenfassung, Fragen

Umfrage 1

Was ist Ihre oberste Priorität im Patch-Prozess?

- Verbesserung der Benutzererfahrung und Maximierung der Endanwender-Produktivität
- Patches aus Sicherheitsgründen so schnell wie möglich ausrollen
- Systeme stabil halten und Ausfallzeiten minimieren

Das Dreieck der Patching-Herausforderungen



BLEEPINGCOMPUTER

Acronis

MALWARE ANALYSES

Chaos RAT evolves: Open-source tool becomes a threat

READ NOW

Home > News > Microsoft

> Microsoft says recent Windows updates cause app install issues

Microsoft says recent Windows updates cause app install issues

By [Sergiu Gatlan](#)

September 4, 2025

07:57 AM

0

The Register

30

Out-of-band update arrives to clean up Windows reset and recovery mess

Redmond scrambles to undo damage after tools borked by August patch

Richard Speed

Wed 20 Aug 2025 10:21 UTC

Microsoft has moved swiftly to remove the bullet it fired into its own foot with the August 2025 Security Update reset and recovery bug.

The company has released out-of-band patches for [Windows 10](#) and [Windows 11](#) to deal with the problem in which attempts to reset and recover a device fail following the installation of the August update. The patch is optional – users who haven't encountered the issue don't need to install it.

Microsoft added the issue to the Windows release health dashboard on August 18. There was no workaround for the problem, which arose on some devices when users attempted to use Windows' recovery tools to reset their PC or fix problems with Windows Update. It affected pretty much

Neowin

Like 50K

Microsoft blamed for Windows 11 KB5044284 automatically upgrading Server 2022 to 2025

By Sayan Sen · Nov 6, 2024 03:24 EST · HOT!

View full version

Windows Server 2025 was made generally available this week alongside System Center 2025. The company also released a [list of validated processors](#)

BLEEPINGCOMPUTER

Microsoft pulls Windows 11 KB5039302 update causing reboot loops

f x in

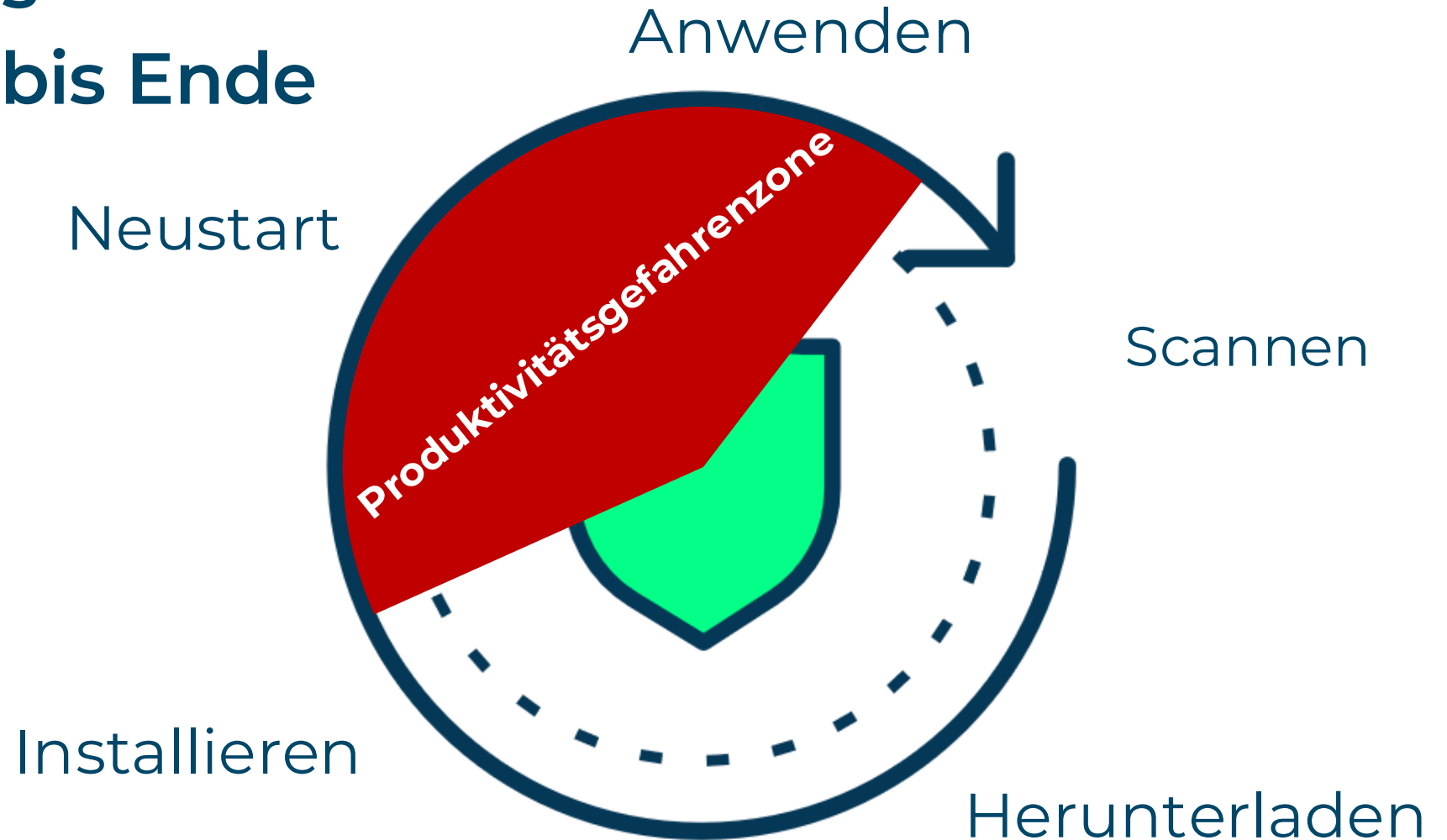
By [Lawrence Abrams](#)

June 27, 2024

12:10 PM

Microsoft pulled the June Windows 11 KB5039302 update after finding

Patch-Zyklus von Anfang bis Ende



Zu beachten: „Ring“-Deployment-Strategie

- Deutlich höherer Aufwand, aber größere Risikominderung
- Drei Bereitstellungsringe: Vorpilot, Pilot, Produktion
 - Vorpilot: VMs, die für die Produktion repräsentativ sind
 - Pilot: Physische Maschinen, kleine Stichprobe, die für die Produktion repräsentativ ist
 - Produktion: Alles Andere
- Zuerst Vorpilot ausrollen
- Bei Erfolg: Pilot
- Bei Erfolg: Produktion



Umfrage 2

An welchem Tag planen Sie Windows-Updates und deren Installation?

- Täglich (inkl. Samstag und Sonntag)
- Montag
- Dienstag
- Mittwoch
- Donnerstag
- Freitag

Welches Zeitfenster nutzen Sie für die Installation von Windows-Patches?

- 17:00 – 23:59
- 00:00 – 09:00
- 09:00 – 17:00

Zeitplanung des Windows-Patching

Der klassische „Nervensägen“-Ansatz



Scan-Zeitplan

- Freitag : 40%
- Täglich : 25%
- Mittwoch : 10%

- 17:00 – 18:00 : 31%
- 18:00 – 09:00 : 45%
- 09:00 – 17:00 : 24%



Run scan immediately, if missed



Aktualisierungsplan

- Täglich, Samstag, Sonntag: 19%
- Freitag : 15%
- Donnerstag : 10%

- 17:00 – 23:59 : 48%
- 00:00 – 09:00 : 33%
- 09:00 – 17:00 : 18%



Run update immediately, if missed

Desktops und Laptops sind keine Server!

... also müssen sie auch nicht wie Server gepatcht werden!

Umfrage 3

Führen Sie Updates sofort aus, wenn das Gerät offline war und den geplanten Zeitpunkt verpasst hat?

- Ja
- Nein

Wie gehen Sie mit Neustarts um?

- Benutzer wiederholt auffordern, bis er den Neustart akzeptiert
- Benutzer benachrichtigen, dann Neustart erzwingen
- Neustart automatisch erzwingen
- Nichts tun

Windows Workstation Patching: Klassischer Ansatz vs. „Nervensägen“-Ansatz



Scan-Zeitplan

- Freitag : 40%
- Täglich : 25%
- Mittwoch : 10%
- 17:00 – 18:00 : 31%
- 18:00 – 09:00 : 45%
- 09:00 – 17:00 : 24%

☒ Run scan immediately, if missed



Aktualisierungsplan

- Täglich, Samstag, Sonntag: 19%
- Freitag : 15%
- Donnerstag : 10%
- 17:00 – 23:59 : 48%
- 00:00 – 09:00 : 33%
- 09:00 – 17:00 : 18%

☒ Run update immediately, if missed



Neustartverhalten

- Bis zur Annahme wiederholen : 43%
- Benachrichtigen und dann erzwingen : 7%
- Automatisch : 3%
- ☒ Prompt to reboot until reboot accepted
- ☐ Notify user then reboot
- ☐ Automatically reboot
- ☐ Do nothing

Welcome

Edge | edge://welcome

Tools

Knowledge

CorplT

Purchasing

Inventory Ops

New Hires

Reference Materials

Personal

FreshService

US NinjaRMM

OneTimeSecret

Power BI

Dell

Start browsing

Express customization with themes

Themes let you color your browser to match your style. Choose from a number of options on the right.

Next

Important Message From IT

System patches have been applied. A restart is required to complete the process. Please save your work and reboot now. If you choose to delay, this prompt will reappear every 60 minutes until you reboot. Note: Shutting down will not apply these updates.

Yes No

Overall appearance

System default

Light

Dark

Tab layout

Horizontal

Vertical

Pick a theme

Default

Icy mint

Island getaway

Silky pink

Bubblegum

Sunny day

Dark & stormy

Moonlight glow

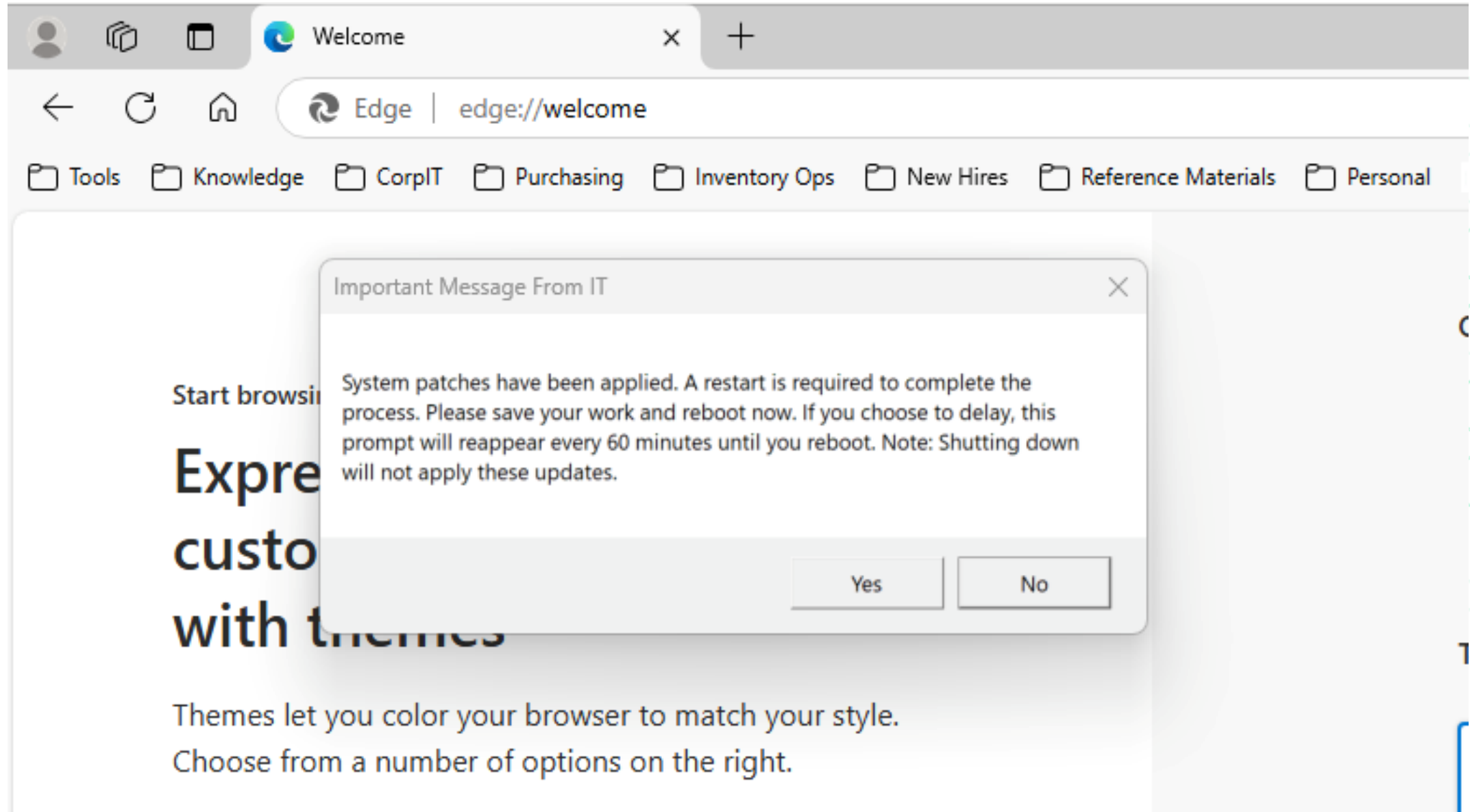
Light rain
In the afternoon

Search

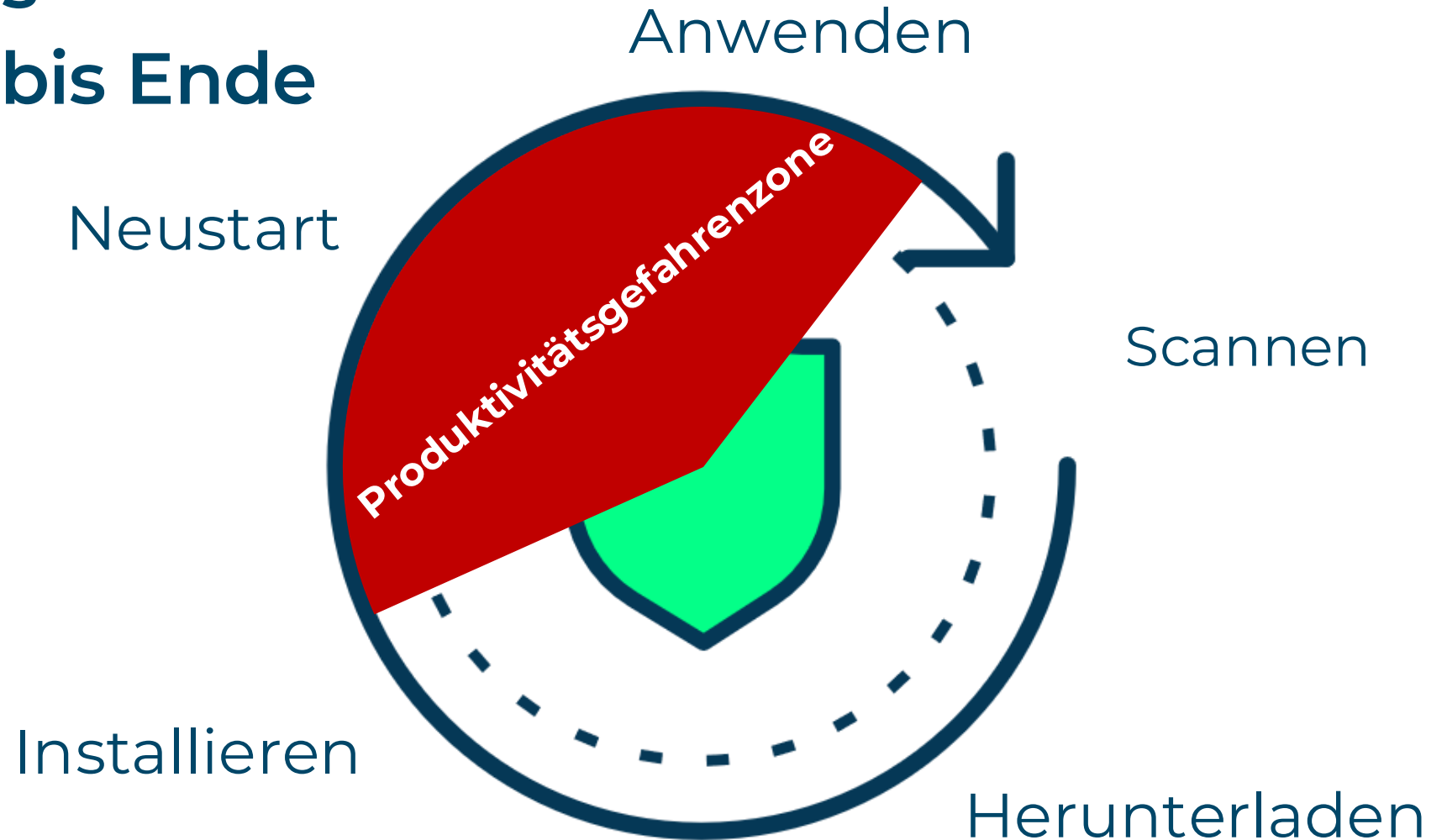
9:58 AM

4/25/2025

© Copyright NinjaOne 2025, CONFIDENTIAL



Patch-Zyklus von Anfang bis Ende



Windows Workstation Patching: Klassischer Ansatz vs. „Nerversägen“-Ansatz



Scan-Zeitplan

- Freitag : 40%
- Täglich : 25%
- Mittwoch : 10%
- 17:00 – 18:00 : 31%
- 18:00 – 09:00 : 45%
- 09:00 – 17:00 : 24%

☒ Run scan immediately, if missed



Aktualisierungsplan

- Samstag, Sonntag, Täglich : 19%
- Freitag : 15%
- Donnerstag : 10%
- 17:00 – 23:59 : 48%
- 00:00 – 09:00 : 33%
- 09:00 – 17:00 : 18%

☒ Run update immediately, if missed



Neustartverhalten

- Bis zur Annahme auffordern: 43 %
- Benachrichtigen und dann erzwingen: 7 %
- Automatisch: 3 %
- Nichts unternehmen: 14 %
- ☒ Prompt to reboot until reboot accepted
- ☐ Notify user then reboot
- ☐ Automatically reboot
- ☐ Do nothing

Windows Workstation Patching: Der Endanwenderansatz



Scan-Zeitplan

- Täglich
- Nachmittags 14:30-16:30



Aktualisierungsplan

- Ringbereitstellung
 - PT +5 Tage: Vorpilot
 - PT +8 Tage: Pilot
 - PT +10 Tage: Produktion
- Ansonsten täglich,
mindestens eine Woche
nach dem Patch Tuesday
- Mittagspause 12:00 – 14:00 Uhr
für Installation



Neustartverhalten

- **KEIN ZWANGSNEUSTART ODER AUFDRINGLICHE ERINNERUNGEN! Der Benutzer entscheidet!**
- Geplante Erinnerung, Zwangsneustart erst nach 14/30 Tagen, wenn noch nicht erfolgt
- Sie werden Treffer haben, als Sie denken!

Demo

Zusammenfassung: Windows-Workstation-Planung – Challenger-Ansatz



Scan-Zeitplan

- Täglich
- Nachmittags 14:30–16:30 Uhr



Aktualisierungsplan

- Wenn möglich, Aktualisierung auf Ring Deployment
- Andernfalls täglich, mindestens eine Woche nach dem Patch Tuesday
- Mittagszeit 12:00 – 14:00 Uhr



Neustartverhalten

- **KEIN ZWANGSHALTERSTART ODER NAGS! Lassen Sie den Benutzer entscheiden!**
- Geplante Nags, Zwangsneustart erst nach 14/30 Tagen, wenn noch nicht erfolgt
- Sie werden weniger treffen, als Sie denken!



Fragen

