

# Das ESET MSP Programm

Flexibel, fair und automatisiert zum Erfolg

Moritz Cramer, MSP Account Manager, ESET Deutschland

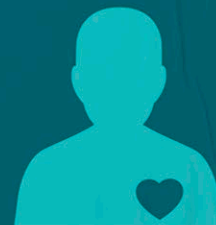
# Über ESET

★ EU-Hersteller ★  
★ Technologieführer ★  
★ Mehr als 30 Jahre Erfahrung ★



Cyber-  
sicherheits-  
lösungen  
Passgenau  
und flexibel  
Zentral  
verwaltet

UNABHÄNGIG  
INHABERGEFÜHRT  
WERTEBASIIERT



Breites  
Händlernetz

Trainiert +  
Zertifiziert

Unterstützt  
durch Support  
aus DE



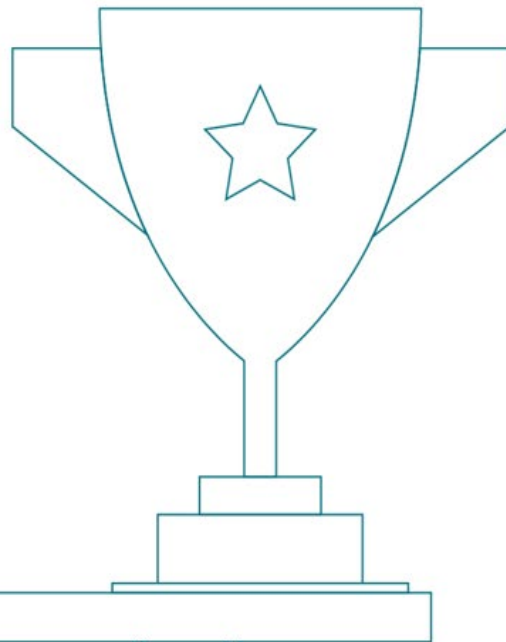
Vielfach  
ausgezeichnet

kontinuierliche  
Produktqualität



Cybersecurity  
Progress. Protected.

# Nr. 1 der Cybersecurity- Unternehmen in der EU



# 75%

überdenken ihre  
aktuelle Lösung  
oder wollen  
wechseln!

# 74%

werden sich  
für einen  
EU-Hersteller  
entscheiden.

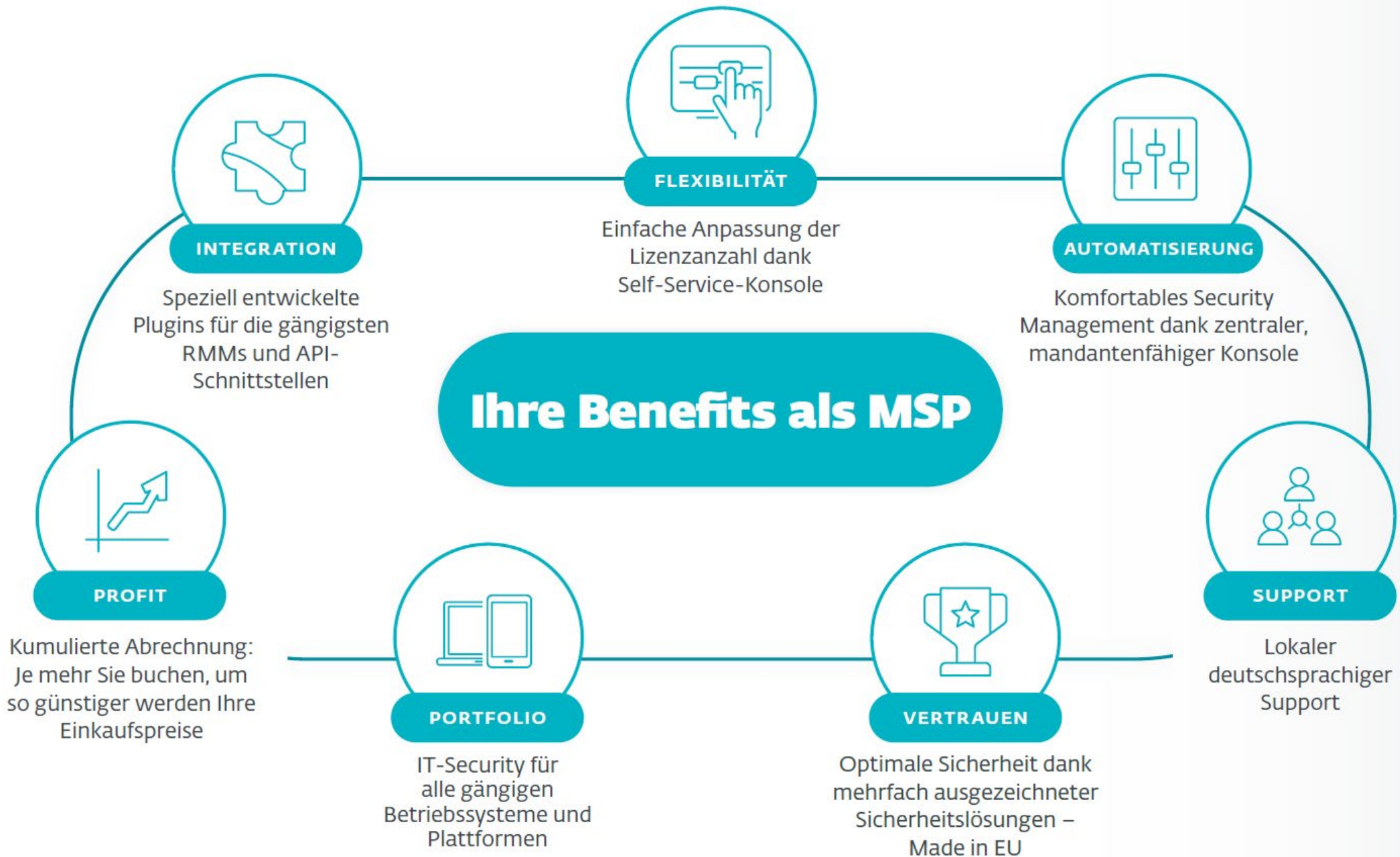
**Poll:**  
**Ist der Wechsel auf einen europäischen Hersteller Thema im Gespräch mit Ihren Kunden?**

Lizenzmodell  
Tools  
Abrechnung

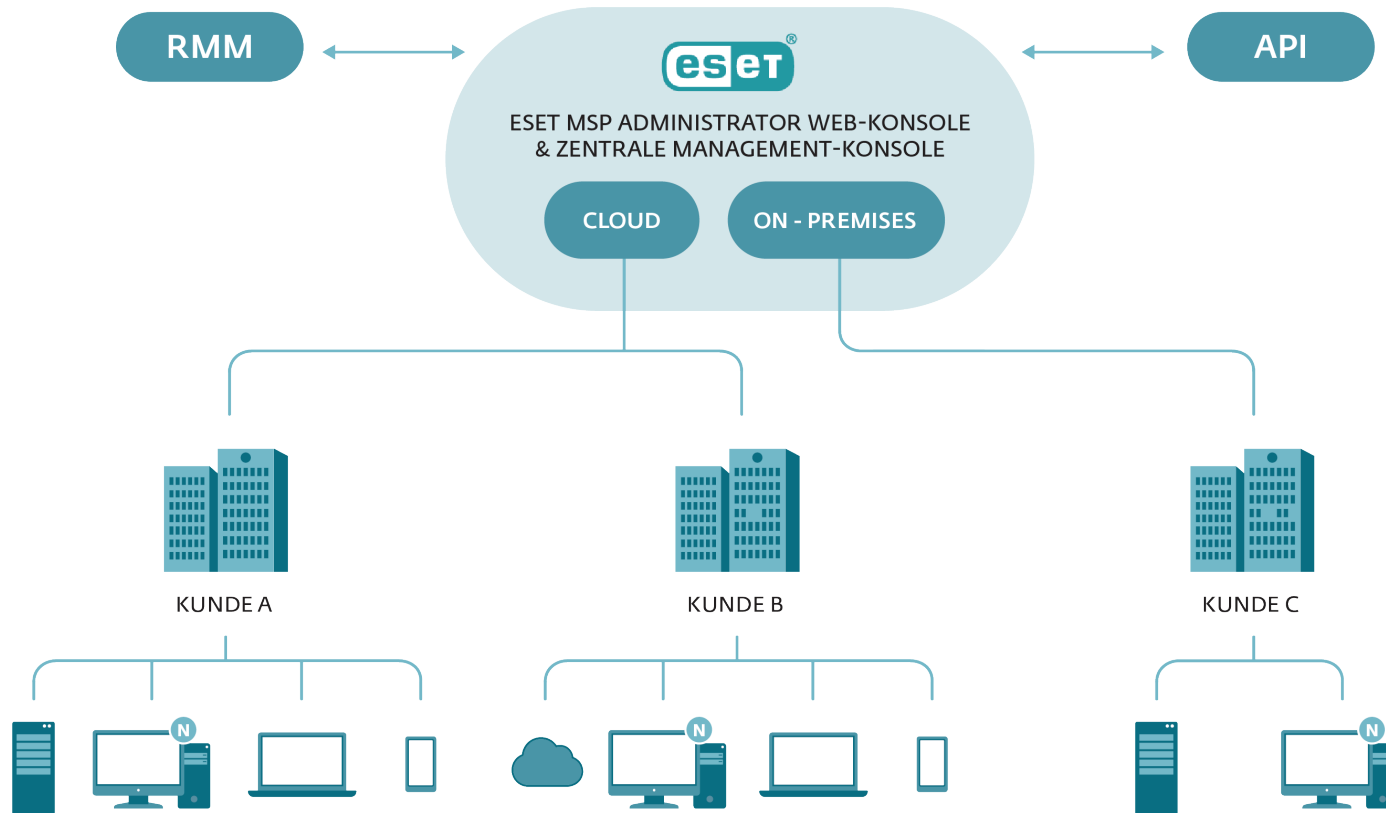


MSP PROGRAM





# ESET MSP-Umgebung



- ESET MSP Administrator: Anlage und Anpassung von Lizenzen, Seats oder Kunden Echtzeit
- ESET PROTECT: Zentrale Verwaltung für Produkteinstellungen sowie die Konfiguration von Standorten und Endpoints werden zentral verwaltet
- Single Sign-on: Verwaltung von Lizenzen und Administration der Netzwerkumgebungen Ihrer Kunden mit einer Anmeldung



Hochautomatisiertes  
Management und Plugins  
für RMM- und PSA-Tools



24/7  
Selfservice



Trial bis zu 90 Tage

# Lizenzmanagement und Abrechnung



Tagesgenaue  
Abrechnung der Seats



Keine Vorfinanzierung oder  
Vertragsbindung

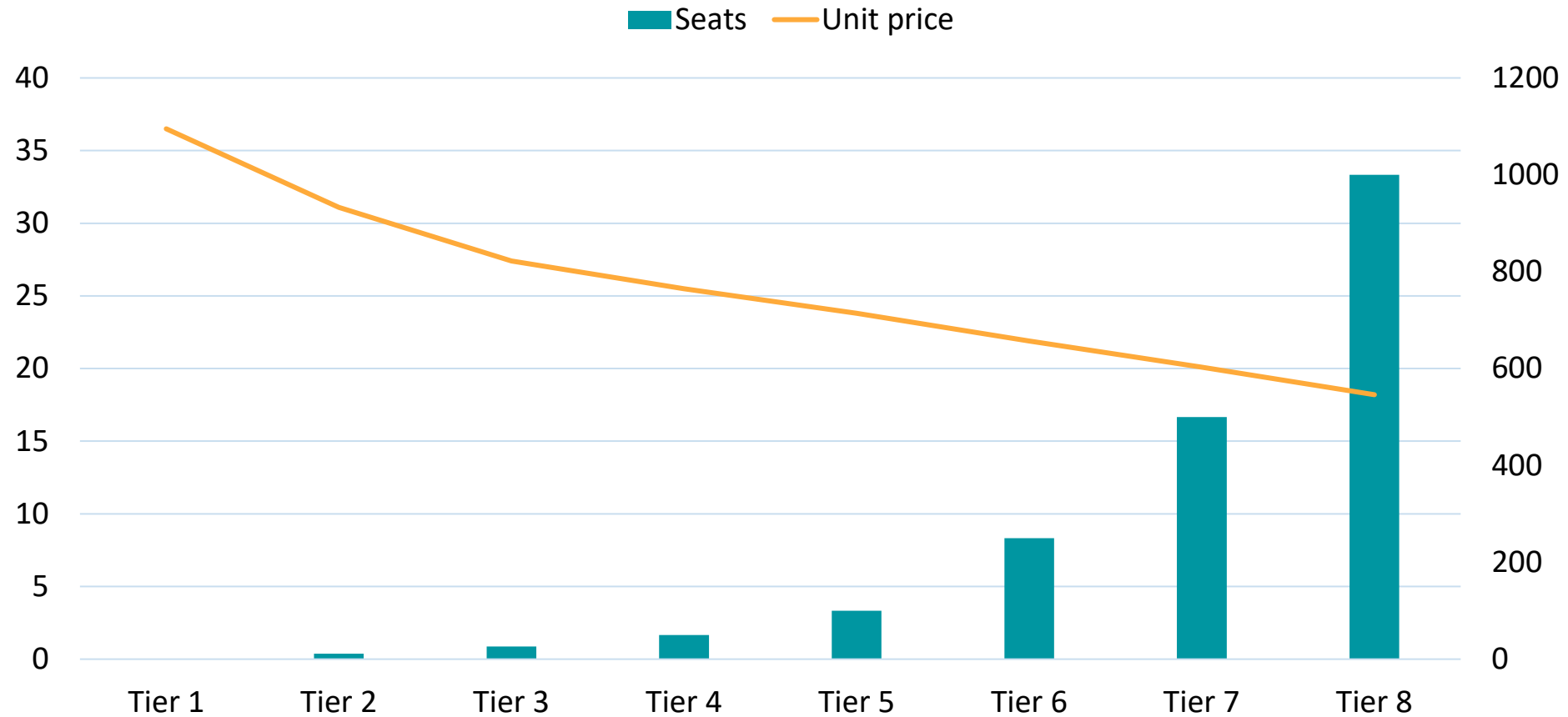


Monatliche Abrechnung



Kumulierung über alle  
Kunden hinweg

# Kumulierte Abrechnung aller Seats



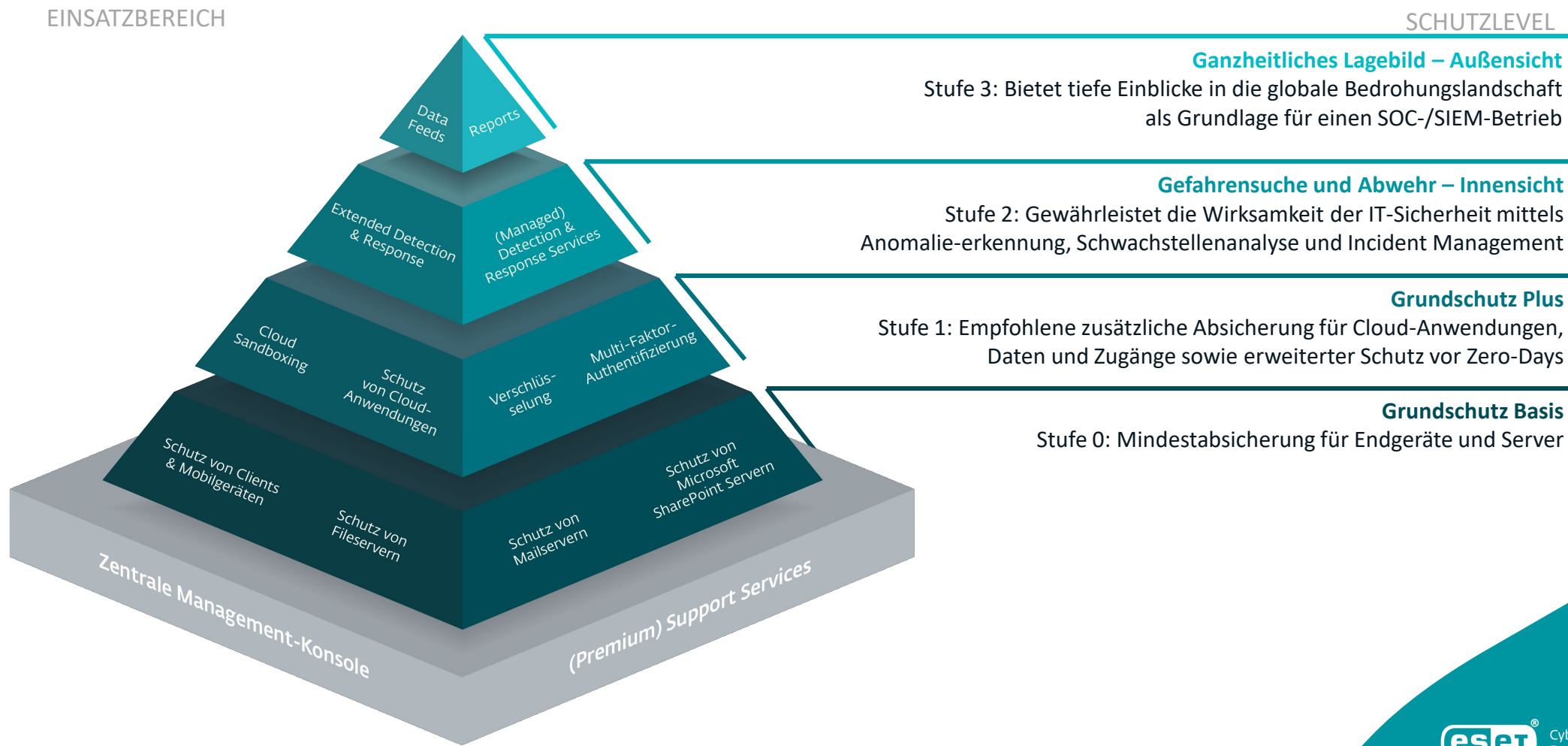
Lösungen  
für jedes  
Schutzlevel















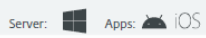



MSP PROGRAM



# Zero Trust Security



# Bundle-Übersicht für MSPs

Modul	Elite	Enterprise	Complete	Advanced	Mail Plus	Lösung	Kompatibilität
Zentrale Management-Konsole	•	•	•	•	•	ESET PROTECT ESET PROTECT On-Prem	Konsole:  Server: 
Schutz von Clients, Mobilgeräten und Fileservern	•	•	•	•		ESET Endpoint Security*   Antivirus  Feature: Ransomware Remediation  ESET Server Security  Mobile Device Management* (nur mit Cloud-Version von ESET PROTECT verfügbar)	   
Cloud Sandboxing	•	•	•	•		ESET LiveGuard® Advanced	
Verschlüsselung	•	•	•	•		ESET Full Disk Encryption	
Schutz von Mailservern	•		•		•	ESET Mail Security (inkl. ESET LiveGuard® Advanced für Exchange)	
Schutz von Cloud-Anwendungen	•		•			ESET Cloud Office Security (inkl. ESET LiveGuard® Advanced)	
Schwachstellen- & Patch-Management	•		•			ESET Vulnerability & Patch Management (nur mit Cloud-Version von ESET PROTECT verfügbar)	
Multi-Faktor-Authentifizierung	•					ESET Secure Authentication	Konsole:  Server: 
Endpoint Detection and Response	•	•				ESET Inspect**  Feature: ESET AI Advisor  ESET Inspect On-Prem**	Konsole:  Server:  Clients: 
MDR-Service	○ Add-On	○ Add-On				ESET MDR	

\* ab ESET PROTECT Advanced kann pro Seat ein weiteres Mobilgerät (Mobile Threat Defense) geschützt werden | \*\* ESET Inspect nur mit ESET PROTECT, ESET Inspect On-Prem nur mit ESET PROTECT On-Prem

## Verfügbarer Managed Detection and Response Service

ESET MDR  
• KI-gestützter MDR Service zur Vermeidung, Erkennung, Analyse und Behebung von Bedrohungen

## Weitere ESET PROTECT Bundles

ESET PROTECT Entry | ESET PROTECT Entry On-Prem  
• Zentrale Management Konsole (ESET PROTECT | ESET PROTECT On-Prem)  
• Schutz von Endpoints (ESET Endpoint Security | ESET Endpoint Antivirus | ESET Server Security | Mobile Device Management)

Cloud-Konsole und Mobile Device Management nur im Cloud-Bundle enthalten

## Weitere ESET Lösungen

ESET Endpoint Encryption  
• Verschlüsselung für Windows- und macOS-Clients  
ESET Security for Microsoft SharePoint Server

**Poll:**  
**Auf welchem Schutzlevel sind  
Ihre Kunden?**

**Integrationen:  
Zeitersparnis dank  
Automatisierung**



**MSP PROGRAM**





# Plugins

---

## DEM/RMM Plugins

- ESET Direct Endpoint Management für die direkte Verwaltung und Überwachung von Endpoints
  - Stand-alone oder Ergänzend zu ESET PROTECT / Inspect
- Verfügbar für
  - ConnectWise, N-able N-central, N-able N-sight, NinjaOne, Datto, Kaseya
- Überwachung von Incidents, Detections, On-Demand Scans
- Rollout, Aktivierung, Installerpakete
- Konfiguration, Logs

## PSA Plugins

- Professional Services Automation integriert die ESET Lizenzierung in Ihre Systeme und Abläufe
  - Zugriff auf die Lizenzierung des ESET MSP Administrator
- Verfügbar für
  - Autotask, ConnectWise, HaloPSA
- Billing Adjustments: Abgleich von Lizenznutzung und ihren hinterlegten Serviceverträgen
  - Automatische oder manuelle Angleichung möglich
- Ticket Logs: Basierend auf Dynamischen Gruppen werden Tickets im PSA Plugin erstellt

# APIs und weitere Integrationen

---

- **ESET bietet API-Schnittstellen für:**
  - ESET PROTECT, ESET Inspect, and ESET Cloud Office Security über den API Gateway **ESET Connect**
  - ESET MSP Administrator
  - Weitere APIs: On-Prem Konsolen, ESET Secure Authentication und ESET Threat Intelligence
- **Nutzt Swagger UI**
- **ESET Connect:**
  - Authentication, Application Management, Asset Management, Automation, Device Management, Identity, Incident Management, Installer Management, Mobile Device Management, Network Access Protection, Policy Management, Quarantine Management, User Management, Web Access Protection
- **ESET MSP Administrator API**
  - Create Company, Update Company, Enum, **License**, Search
  - UsageReport, Products/Categories, User
- **Weitere Integrationen:**
  - Integrationen entwickelt und unterstützt von ESET:
    - Cisco XDR, IBM Qradar, Microsoft Sentinel, Splunk, Wazuh
  - Third Party Integrationen
    - Arctic Wolf, BlockAPT, Elastic, Lumu, Mindflow, Stellar Cyber
- **Weiterentwicklung der ESET Plattformen mit OpenXDR**

**Poll:**  
**Betreiben Sie ein SOC oder  
planen Sie die Einrichtung  
eines SOC?**

**ESET MDR**  
**Proaktive**  
**Sicherheit 24/7**



**MSP PROGRAM**

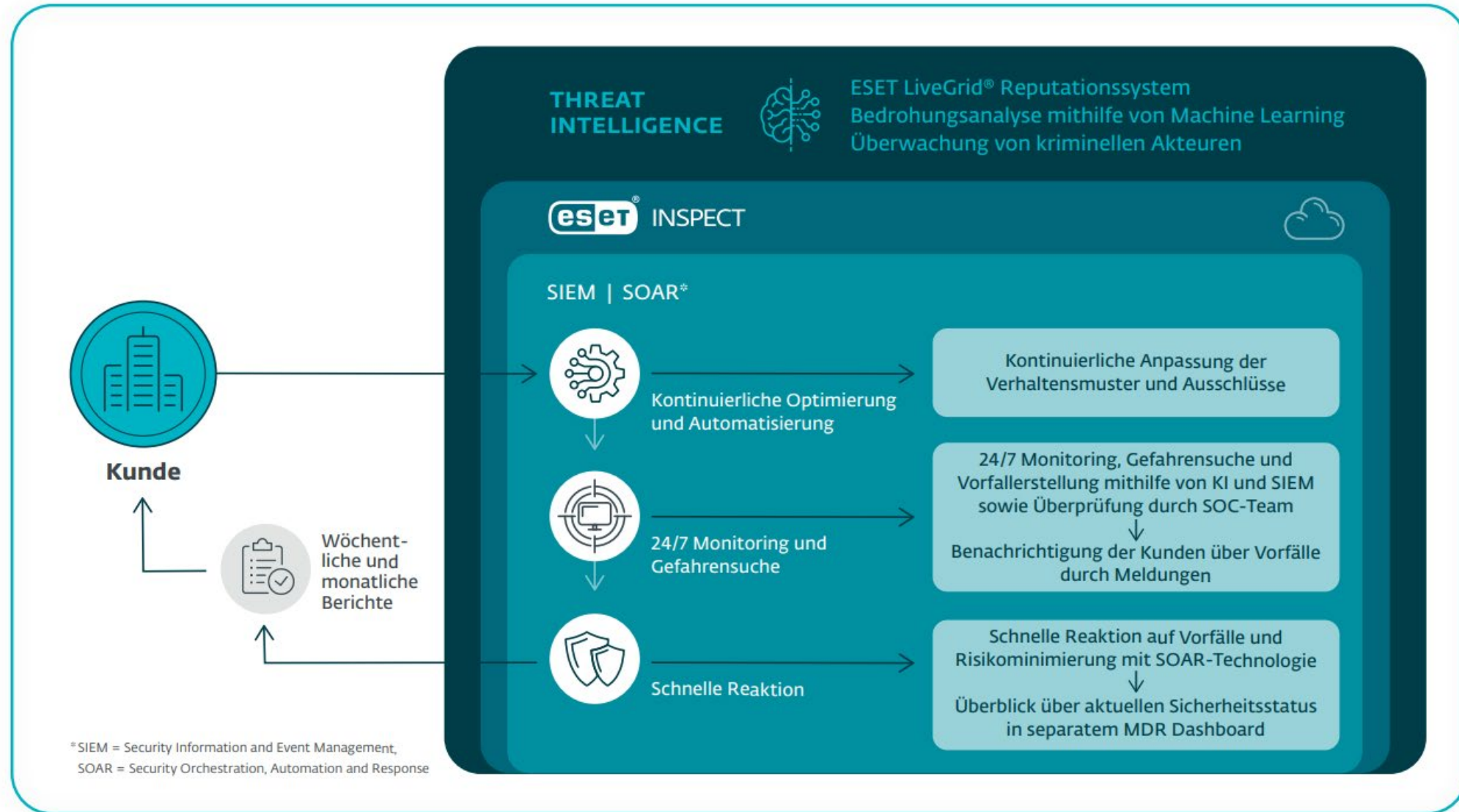




## eset<sup>®</sup> MDR

- KI-gestützter 24/7-Service
- Automatisierte Reaktion innerhalb von 6 Minuten
- XDR-Lösung direkt einsatzbereit (ohne Konfiguration)
- Sicherheitsberichte
- auch für MSPs verfügbar

# Wie funktioniert ESET MDR



## SERVICEKOMPONENTEN



AUCH FÜR MSP VERFÜGBAR

## GEFAHRENSUCHE UND -ABWEHR

Durch SLA\* garantiert

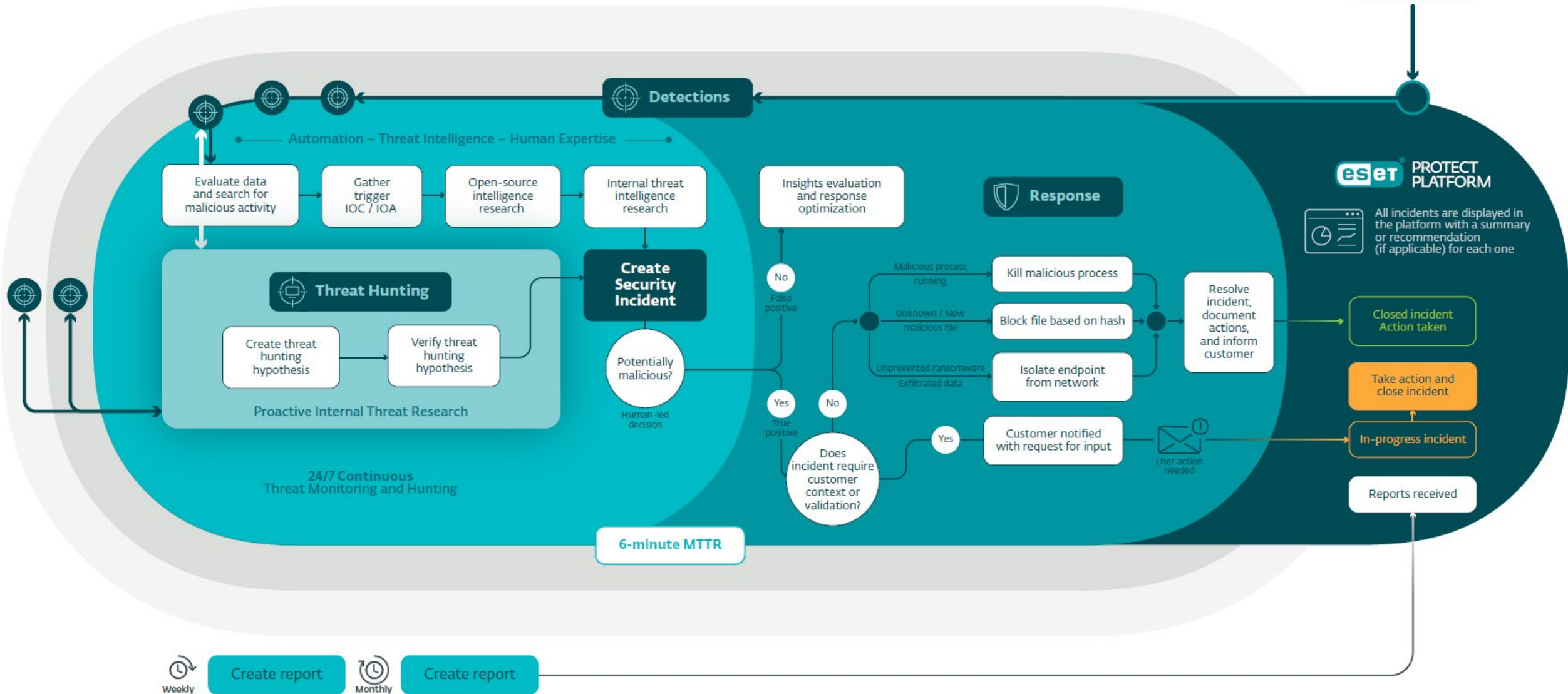
Informationen zur globalen Bedrohungslage	●
Aktive Suche nach Malware-Kampagnen	●
Kontinuierliche Optimierung und Automatisierung	●
Zugriff auf vordefinierte Regeln	●
Optimierte Regeln und Ausschlüsse	●
Automatisierte Bedrohungssuche rund um die Uhr	●
Aktive Unterstützung bei Incidents	●
Reporting	● Standard
Analyse und Bewertung von Sicherheitsvorfällen durch ESET Experten	●

# ESET MDR Service

How it works



CUSTOMER



Create report



Create report

SICHERHEITSVORFALL

ESET MDR ||| **6** MINUTEN

Internes SOC-Team ||||| **16** STUNDEN

Ohne MDR oder SOC-Team ||||| **200+** TAGE

## SICHERHEITSVORFALL

**ESET MDR**||| **6** MIN**Durchschnittliche Reaktionszeit auf einen Sicherheitsvorfall (MTTR) mit Echtzeiterkennung (< 1 Minute)**

MDR-Services anderer Anbieter

||||| **22** MIN**Durchschnittliche Reaktionszeit auf einen Sicherheitsvorfall (MTTR) anderer MDR-Anbieter\***

Unternehmen, die einen Sicherheitsvorfall entdecken

||||| **24** TAGE**Die durchschnittliche Zeit, die Unternehmen benötigen, um einen Sicherheitsvorfall zu entdecken\***



# Neugierig auf mehr Details? Digitale Broschüre herunterladen!





Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!