



MSP Programm

Bringen Sie Ihr MSP-Business mit passgenauen Lösungen auf das nächste Level



Progress. Protected.

Das ESET MSP Programm – entwickelt für Ihren Erfolg

Feste Laufzeiten, starre Verträge – klassische Lizenzmodelle passen heutzutage oft nicht mehr in die Anforderungen moderner IT-Dienstleister. Das MSP-Modell bringt die Flexibilität, die Ihr Business braucht: Security-Lösungen auftragsbasiert bereitstellen, monatlich abrechnen und jederzeit skalieren – ohne langfristige Verpflichtungen. So bleiben Sie wettbewerbsfähig, effizient und nah an Ihren Kunden.

Mit einem einheitlichen Ökosystem, vielfältigen Integrationsmöglichkeiten sowie einem flexiblen Bestell- und Abrechnungsprozess bietet das ESET MSP Programm alles, was Sie benötigen, um Ihr Geschäft effizient zu skalieren.

Unsere speziell für MSPs optimierten Lösungen sind einfach in der Handhabung, reduzieren den operativen Aufwand und ermöglichen Ihnen, Ihre Kunden zuverlässig und schnell zu schützen.

Laufzeitlizenz vs. MSP-Modell

Merkmal	Laufzeitlizenz	MSP-Modell
Vertragsbindung	Feste Laufzeit (z. B. 12 oder 24 Monate)	Keine Mindestlaufzeit
Abrechnung	Jährlich, im Voraus	Monatlich, auftragsbasiert
Skalierbarkeit	Eingeschränkt	Jederzeit anpassbar
Umsatzpotenzial	Statisch	Wachsend mit Ihren Kundenbedürfnissen

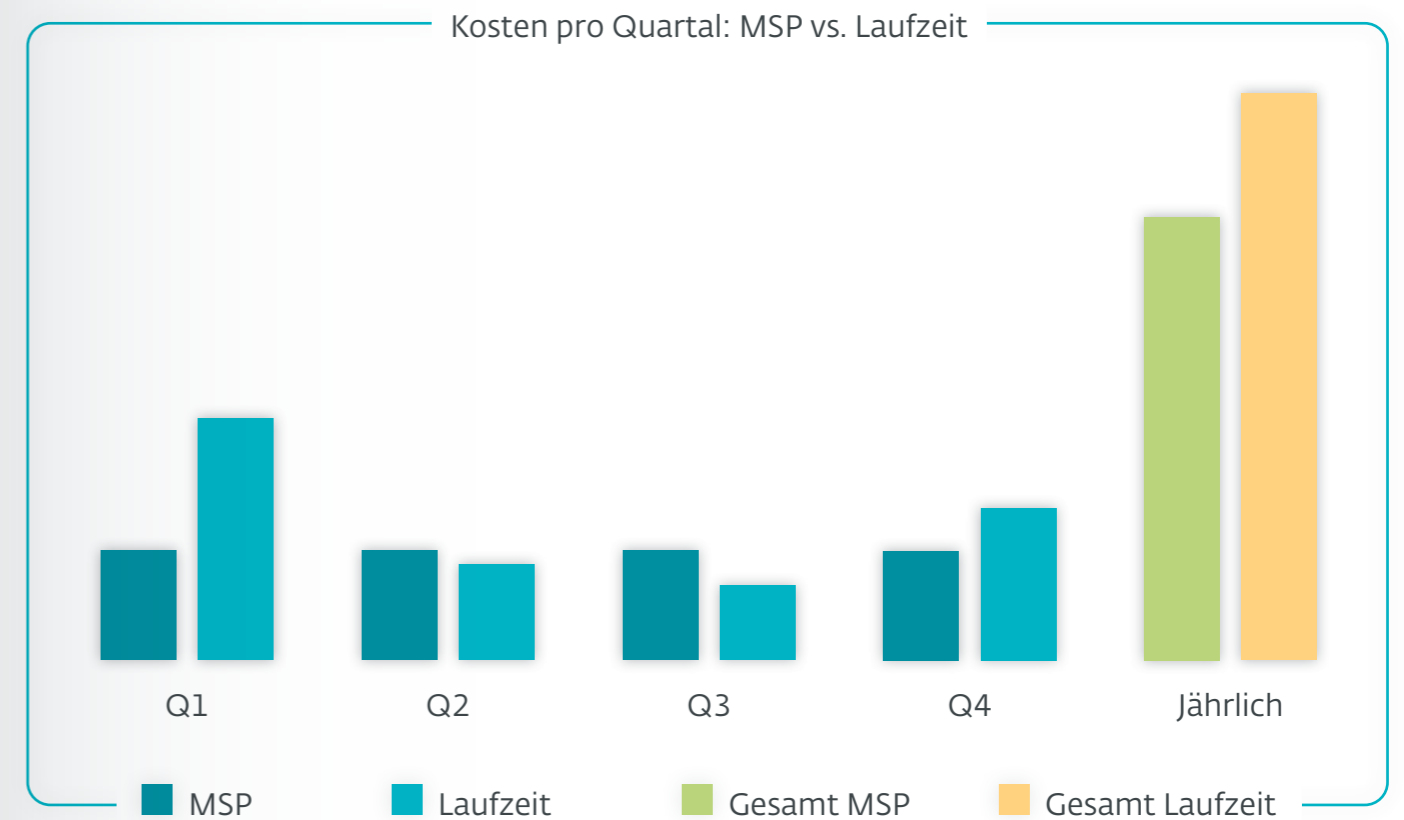


„Die Reseller-Landschaft befindet sich im Wandel: Immer mehr klassische Fachhändler transformieren ihr Geschäftsmodell hin zum Managed Service Provider. Während 2024 24,6 % das MSP-Modell als besonders attraktiv bewerteten, sind es 2025 bereits 32,7 % – ein klarer Beleg für die wachsende Bedeutung serviceorientierter IT-Sicherheitsangebote.“

Matthias Nefzger, Senior MSP Account Manager ESET DACH

Best Practice – Ein Preisbeispiel

Mit dem flexiblen MSP-Modell können Sie im Vergleich zum klassischen Laufzeitgeschäft rund 20 Prozent sparen - bei gleichem Schutzniveau und deutlich höherer Anpassungsfähigkeit!*





Im MSP-Modell teilen sich die Kosten pro Monat gleichmäßig auf, weil eine identische Seatanzahl – nämlich 1.500 Seats – abgerechnet wird. Bei den Laufzeitlizenzen fallen etwaige Verlängerungen (Renewals) zu unterschiedlichen Zeitpunkten im Jahr aus der jeweiligen Staffel der Ordergröße an. Beim MSP-Modell hingegen findet ein einheitlicher Lizenzpreis aus der zugrundeliegenden Staffel (1.000-1.999) Anwendung.


Im MSP-Modell sichern sich also Reseller über ein Jahr hinweg bis zu 20 Prozent mehr Ertrag im Vergleich zum Laufzeitmodell.


*Grundlage der Berechnung sind Reseller mit 30 Bestandskunden und insgesamt 1.500 Seats. Es wurde der Listenpreis für das Business Bundle ESET PROTECT Advanced und Laufzeitlizenzen mit einer Laufzeit von einem Jahr angewendet. Rabatte, Promos, Discounts sowie Margen wurden nicht berücksichtigt.


Ihre Benefits als MSP von ESET


 **Tagesgenaue Abrechnung (Pay as you go)**
 Sie zahlen nur für das, was Sie tatsächlich nutzen – tagesgenau. Keine Pauschalpreise und keine langfristige Bindung.

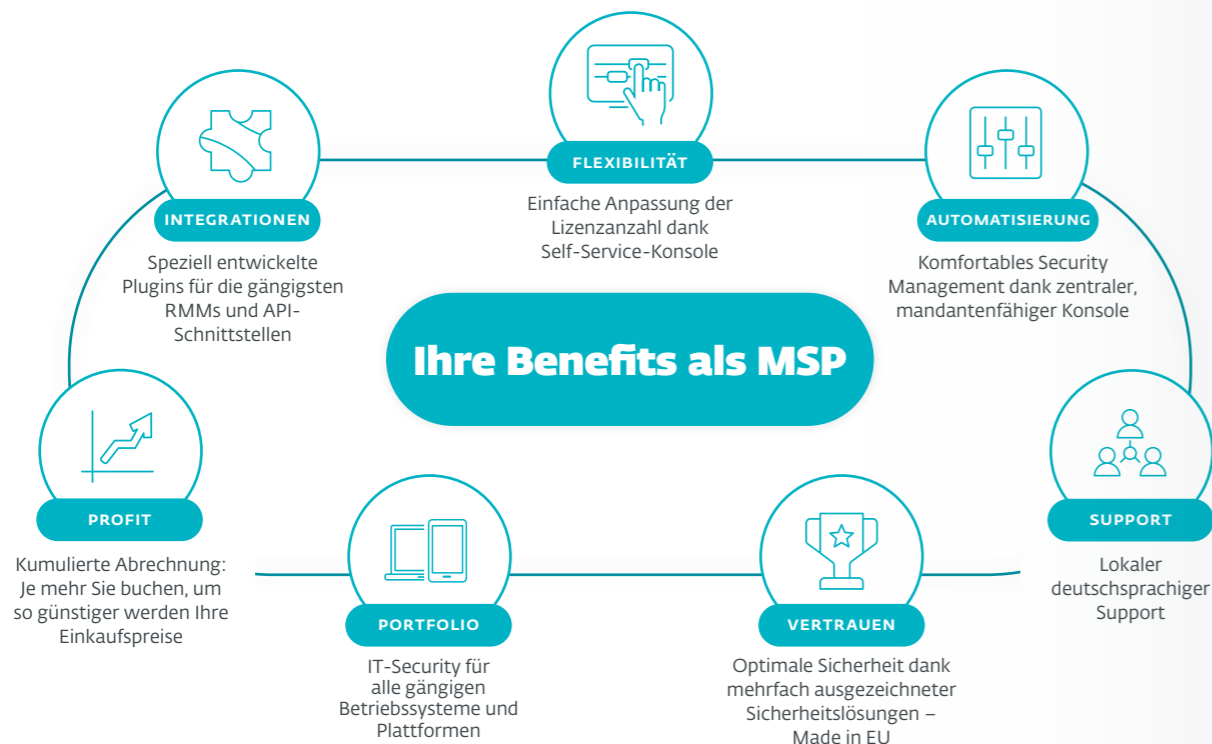
 **Volle Kontrolle über Ihr MSP-Business**
 Verwalten Sie alle Kunden zentral über ein einheitliches Konto. Seats und neue Accounts hinzufügen, entfernen oder administrative Änderungen durchführen – mit nur wenigen Klicks.

 **Attraktive Upselling-Möglichkeiten**
 Mit der ESET PROTECT Plattform können Sie flexibel höhere Schutzlevel implementieren dank unserer ESET PROTECT Business Bundles. Damit schaffen Sie einen echten Mehrwert für Ihre Kunden und Ihr Business.

 **Echtzeit-Überblick über Ihre Lizenzen**
 Behalten Sie den Überblick – tagesgenau, pro Kunde, jederzeit abrufbar. Gleichzeitig sehen Sie Ihre Gesamtperformance im laufenden Monat.

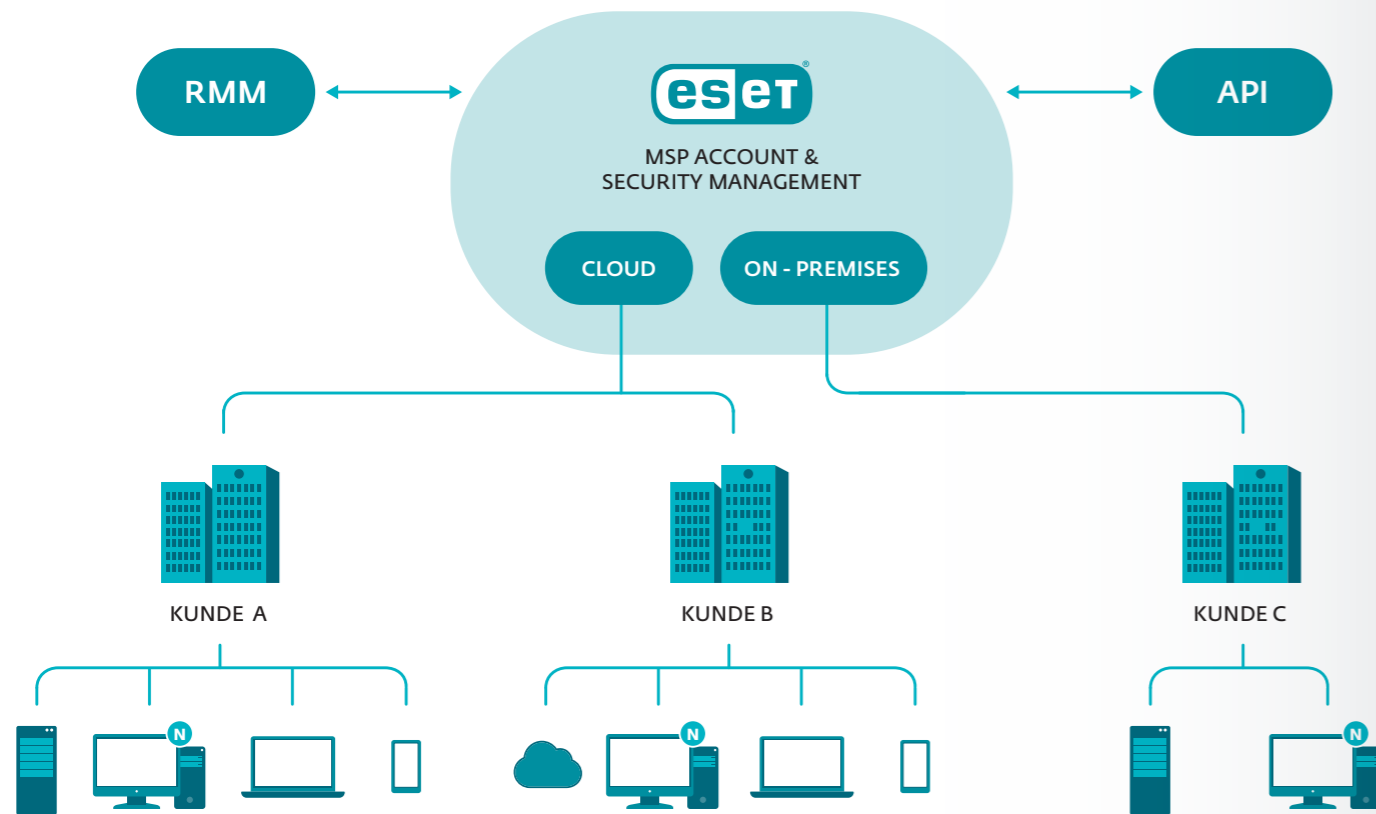
 **Anpassungen dank Self-Service 24/7**
 Bestellen, verwalten und aktivieren – alles direkt über den Self-Service-Marktplatz (ESET MSP Administrator). Keine Wartezeiten, keine Genehmigungsprozesse und garantiert kein zusätzlicher Aufwand.

 **Skalierbare Preisstruktur nach Volumen**
 Je mehr Seats Sie verkaufen, desto besser wird Ihr Einkaufspreis. So steigern Sie Ihre Marge mit jedem zusätzlichen Kunden.



Zentrale Steuerung der MSP-Umgebung

Der ESET MSP Administrator ist bequem über das Internet erreichbar und nahtlos in die ESET PROTECT Plattform integriert – inklusive Single Sign-on und automatischer Synchronisierung Ihrer Kundenstruktur. Über eine zentrale Oberfläche erhalten Sie direkten Zugriff auf alle Sicherheitsstatus Ihrer Kunden, analysieren Vorfälle, reagieren auf Bedrohungen und leiten Gegenmaßnahmen sofort ein. Dank leistungsstarker API lässt sich der ESET MSP Administrator reibungslos in bestehende Geschäftsprozesse und Systeme integrieren. Die Multimandantenfähigkeit ermöglicht es Ihnen, mehrere Kunden gleichzeitig über eine Konsole zu verwalten – mit klarer Datenabgrenzung für Kunden mit eigenem Zugriff. Die agentenbasierte Architektur erlaubt den Einsatz auf den gängigen Betriebssystemen mit verschiedenen Sicherheitslösungen. Sie können Skripte ausführen, Remote-Befehle senden, installierte Software auflisten und Betriebssysteme patchen – einfach, effizient und zentral gesteuert.



Hilfe zum
ESET MSP Administrator

ESET integriert sich nahtlos in Ihr RMM

Unser Anspruch: Erstklassige, tiefgreifende Integrationen mit führenden RMM- und PSA-Plattformen wie Kaseya, Datto, ConnectWise, N-able und Atera.

DIREKTE PLUGINS

Unsere einzigartigen Direct Endpoint Management (DEM) Plugins kommen ganz ohne zusätzliche Management-Konsole aus. Setzen Sie auf DEM, kommuniziert Ihr RMM direkt mit dem ESET Agent und umgekehrt. Für eine nahtlose Integration, maximale Effizienz und weniger Komplexität in Ihrem täglichen Betrieb.

EINE LEISTUNGSSTARKE API

Der ESET MSP Administrator bietet eine leistungsstarke und umfassend dokumentierte API – Ihre zentrale Schnittstelle für umfassende Integrations-, Management- und Automatisierungsmöglichkeiten. Ob individuelle Workflows, nahtlose Systemanbindungen oder automatisierte Abläufe: Mit der ESET API sind Sie maximal flexibel.



Mehr Informationen zu den
verfügbaren MSP-Integrationen

UMFASSENDE SCHUTZ

Mit unseren Plugins verwalten Sie sowohl Windows- als auch macOS-Endgeräte sowie ESET Sicherheitslösungen auf Windows-Servern – alles zentral und effizient. Ihr RMM wird nicht direkt unterstützt? Kein Problem: Mithilfe des eRMM-Skripts in den ESET Endpoint-Produkten integrieren Sie Ihre Plattform im Handumdrehen – ganz ohne Umwege!



ESET PROTECT Bundles für MSP

Modul	Elite <small>MSP</small>	Enterprise <small>MSP</small>	Complete <small>MSP</small>	Advanced <small>MSP</small>	Mail Plus <small>MSP</small>	Lösung	Kompatibilität
Zentrale Management-Konsole	•	•	•	•	•	ESET PROTECT ESET PROTECT On-Prem	Konsole: Server:
Schutz von Clients, Mobilgeräten und Fileservern	•	•	•	•		ESET Endpoint Security* Antivirus (inkl. Ransomware Remediation für Windows) ESET Server Security Feature: Cloud Workload Protection Mobile Device Management* (nur mit Cloud-Version von ESET PROTECT verfügbar)	
Cloud Sandboxing	•	•	•	•		ESET LiveGuard® Advanced	
Verschlüsselung	•	•	•	•		ESET Full Disk Encryption	
Schutz von Mailservern	•		•		•	ESET Mail Security (inkl. ESET LiveGuard® Advanced für Exchange)	
Schutz von Cloud-Anwendungen	•		•			ESET Cloud Office Security (inkl. ESET LiveGuard® Advanced)	
Schwachstellen- & Patch-Management	•		•			ESET Vulnerability & Patch Management (nur mit Cloud-Version von ESET PROTECT verfügbar)	
Multi-Faktor-Authentifizierung	•					ESET Secure Authentication	Konsole: Server: Apps:
Extended Detection and Response	•	•				ESET Inspect** Feature: ESET AI Advisor ESET Inspect On-Prem**	Konsole: Server: Clients:
MDR-Service	○ Add-On	○ Add-On				ESET MDR	

* ab ESET PROTECT Advanced kann pro Seat ein weiteres Mobilgerät (Mobile Threat Defense) geschützt werden | ** ESET Inspect nur mit ESET PROTECT, ESET Inspect On-Prem nur mit ESET PROTECT On-Prem

Verfügbarer Managed Detection and Response Service

ESET MDR

- KI-gestützter MDR Service zur Vermeidung, Erkennung, Analyse und Behebung von Bedrohungen

Weitere ESET PROTECT Bundles MSP

- ESET PROTECT Entry | ESET PROTECT Entry On-Prem
- Zentrale Management Konsole (ESET PROTECT | ESET PROTECT On-Prem)
- Schutz von Endpoints (ESET Endpoint Security | ESET Endpoint Antivirus | ESET Server Security | Mobile Device Management)

Cloud-Konsole und Mobile Device Management nur im Cloud-Bundle enthalten

Weitere ESET Lösungen

- ESET Endpoint Encryption
- Verschlüsselung für Windows- und macOS-Clients
- ESET Security for Microsoft SharePoint Server

ESET MDR für MSPs

ESET MDR unterstützt Organisationen bei der Vermeidung, Erkennung, Analyse und Behebung von Bedrohungen, ohne dass dabei eigene Personal-, Hardware- oder Softwareressourcen beansprucht werden müssen. Die XDR-Lösung ESET Inspect wird dabei von den ESET Sicherheitsexperten mit den nötigen Daten, z. B. über aktuelle Bedrohungen und Angriffsvektoren, sowie entsprechenden Abhilfemaßnahmen versorgt, sodass sie automatisiert auf verdächtige Aktivitäten innerhalb der Unternehmensumgebung reagieren kann.

Ihre Benefits

Als Hersteller aus der EU unterliegen wir **europäischem Recht und Datenschutz**. Darüber hinaus sind unsere Lösungen und Services nach **ISO 9001 und ISO 27001** zertifiziert. Damit gewährleisten wir höchste Produktqualität sowie Informationssicherheit im eigenen Haus.

Wir haben mehr als **30 Jahre Erfahrung** in der Abwehr von Cyberbedrohungen und entwickeln unsere leistungsstarken Schutztechnologien stets weiter. Zudem profitieren unsere Monitoring-Spezialisten von den **großen Forschungs- und Entwicklungsteams** und deren Erkenntnissen zu aktuellen globalen Bedrohungen.

Mit ESET MDR **sparen Sie teure Investitionen** in Hardware oder Fachkräfte, die im Schichtdienst arbeiten und sich regelmäßig weiterbilden müssen. Dank des Cloud-Betriebs bleiben die Lösungen stets auf dem aktuellen Stand und bedürfen keiner aufwändigen Wartung.

Durch das Hohe Maß an **Automatisierung** und der Unterstützung durch umfassende Playbooks und Richtlinien in den Fällen, wo ein manuelles Eingreifen notwendig ist, **sparen Ihre Mitarbeitenden wertvolle Zeit**, um sich auf andere Aufgaben zu konzentrieren.

ESET MDR unterstützt Sie bei der Umsetzung von **rechtlichen Regelungen wie der NIS2-Richtlinie**. Die Lösung hilft nicht nur bei der Erkennung und Behebung von Bedrohungen, sondern dank des umfangreichen, individuell anpassbaren Reportings auch bei der **Einhaltung von Berichtspflichten** im Falle einer Systemkompromittierung.

Der KI-basierte MDR-Service zeichnet sich durch eine **besonders schnelle Reaktionszeit** aus. Von der Erkennung einer Bedrohung bis zur Behebung vergehen in der Regel maximal 6 Minuten – das ist einzigartig am IT-Security Markt.



Weitere Informationen
zu ESET MDR

ESET bietet einfach mehr für Service Provider

PERFEKT AUF MSPS ZUGESCHNITTEN

- ✓ zentrale, multimandantenfähige Management-Konsole (Cloud- oder On-Premises-Betrieb)
- ✓ Plugins für gängige RMMs
- ✓ Administration per Web-Konsole
- ✓ vollständige API für direkte Integration in unternehmenseigene Systeme
- ✓ intuitive Bedienung

HÖHERE PROFITE FÜR IHR WACHSTUM

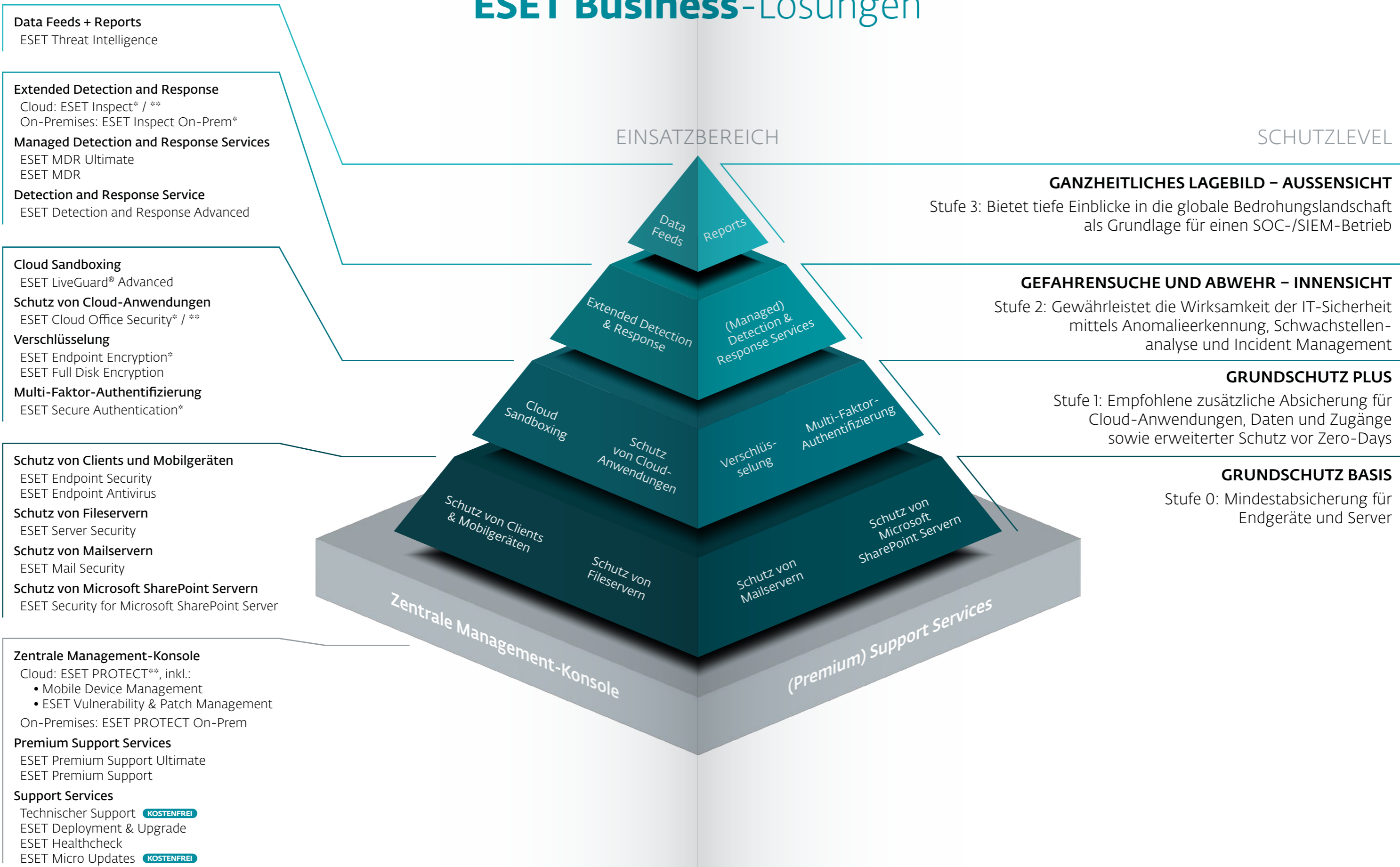
- ✓ tagesgenaue Abrechnung der Seats
- ✓ monatliche Rechnungsstellung
- ✓ Staffel-/Mengenrabatte für den gesamten Kundenstamm
- ✓ attraktive Upselling-Optionen
- ✓ plattformunabhängige Angebote

OPTIMALE SICHERHEITSLÖSUNGEN BEI MINIMALEM AUFWAND

- ✓ Self-Service-Konsole für Bestellungen
- ✓ Automatisierung alltäglicher Arbeiten
- ✓ minimaler Support-Aufwand
- ✓ Anzahl der Seats können innerhalb weniger Minuten angepasst werden
- ✓ Anlegen von Neukunden mit wenigen Klicks
- ✓ automatische Behebung potenzieller Sicherheitsvorfälle






ESET PORTFOLIO

ESET Business-Lösungen



* Verwaltung über separate Management-Konsole, schrittweise Transformation von ESET Inspect in ESET PROTECT
** Unterstützung von ESET Connect (REST-API)

Unserer Stärken sind Ihre Vorteile

 EU-Hersteller Technologie-führer Mehr als 30 Jahre Erfahrung	 Cybersicherheits-lösungen Passgenau und zentral verwaltet Cloud & On-Prem	 Unabhängig Inhabergeführt Wertebasiert	 Breites Händlernetz Unterstützt durch Support aus DE Trainiert und zertifiziert	 Vielfach ausgezeichnet Nummer 1 in der EU Kontinuierliche Produktqualität
--	---	---	--	---

QUALITÄTSMANAGEMENT – MADE IN EU:

- überall verfügbar – vollautomatischer Schutz der gesamten Organisation
- volle Kontrolle über Ihre Daten dank transparenter (Sample-)Analysen innerhalb der EU
- einzigartige Geschwindigkeit bei der Analyse von eingehenden Warnmeldungen
- zuverlässig und sicher – gesetzliche Vorgaben (z. B. DSGVO, NIS2) sowie Compliance-Anforderungen bequem erfüllen
- große Flexibilität in puncto Vertragsmodell, Hardwareinsatz und Anforderungen an die Infrastruktur

VORTEILE FÜR UNTERNEHMEN:

- passgenaue IT-Sicherheit für alle Unternehmensgrößen und -anforderungen
- Mitarbeiter entlasten und (Hardware-)Ressourcen schonen
- Compliance und Sicherheitsstandards erweitern
- Verwaltung der Schutzlösungen für alle gängigen Betriebssysteme via ESET PROTECT (Cloud oder On-Premises)
- Kombination beliebiger Betriebssysteme (Windows, macOS, Linux) und Geräte (Clients, Server, Mobilgeräte) entsprechend der Bedürfnisse



40% der Verantwortlichen kämpfen noch immer mit fehlenden Budgets und/oder Personal. Dagegen glauben 92%, dass IT-Security inzwischen den richtigen Stellenwert einnimmt!

Quelle: ESET Umfrage Stand der IT-Sicherheit 2025



Der Erfolg unserer Kunden spricht für sich – sehen Sie selbst:



3 VON ÜBER 500.000 ZUFRIEDENEN KUNDEN



CHAMPION PARTNER

Seit 2019 ein starkes Team auf dem Platz und digital



Seit 2022 durch ESET geschützt
Mehr als 1.450 Postfächer



ISP Security Partner seit 2008
2 Millionen Kunden

BEWÄHRT



ESET wurde das Vertrauensiegel „IT Security made in EU“ verliehen



Unsere Lösungen sind nach den Qualitäts- und Informationssicherheitsstandards ISO 9001:2015 und ISO/IEC 27001:2022 zertifiziert

ESET IN ZAHLEN

110.000.000+
Geschützte Nutzer weltweit

178
Länder & Regionen

500.000+
Geschützte Unternehmen

12
Forschungs- und Entwicklungszentren weltweit



ESET Deutschland GmbH
Spitzweidenweg 32 | 07743 Jena | Tel.:+49 3641 3114 200

ESET.DE | ESET.AT | ESET.CH