



Verwaltungsprozesse neu gedacht: Self-Service-Datenerfassung als Basis für Effizienz und Planung

Dominik Kumer
Kundenberater

Dr. Jutta Hammer
Cadenza Empowerment Managerin



„Der Wert von Daten ergibt sich daraus, wie sie genutzt werden.“

Lucille Tetley-Brown & Ewan Klein – University of Edinburgh



Was erwartet Sie heute?

- **Unsere Wahrnehmung:**

  Das „unscheinbare“ Problem, Beispiele, Bedeutung
- **Self-Service-Datenerfassung:**

  Definition, Mehrwerte, Implikationen
- **Der Lösungsansatz mit disy Cadenza:**

  Kurzüberblick, Lösungsbeispiele, Kundenbeispiele
- **Live-Demo**
- **Fazit**
- **Frage- & Antwort-Runde**

disy

Frage 1

Wie oft benötigen Sie Datenauswertungen oder werten Sie Daten aus?
( ) oft,
( ) ab und zu
( ) nie



Beispielhafte Verwaltungsprozesse



Fördermittelverwaltung:

Antragseingänge werden in einem extern betriebenen Fachsystem verwaltet. Flexible Auswertungen fehlen; individuelle Abfragen sind zeitaufwendig und teuer. Die Fachbehörde erhält monatlich Daten, die in Excel verbleiben und für Berichte manuell zusammengeführt und mit Excel Funktionen ausgewertet werden.



Gebäudemanagement:

Kommunale Gebäude werden zentral in einem Fachsystem verwaltet. Energieverbräuche sowie Wartungs- und Prüfintervalle werden separat gepflegt, Kosten aus einem anderen System exportiert. Die Daten werden anschließend in Excel manuell zusammengeführt und ausgewertet.

Haushaltcontrolling:



Budgetwerte werden aus dem Finanzsystem exportiert → Ist-Ausgaben werden ergänzt → Fachbereiche liefern ihre Prognosen per Excel → die Controlling-Stelle führt mehrere Dateien zusammen → Abweichungen werden analysiert → das Ergebnis wird wieder als Bericht oder Präsentation aufbereitet.

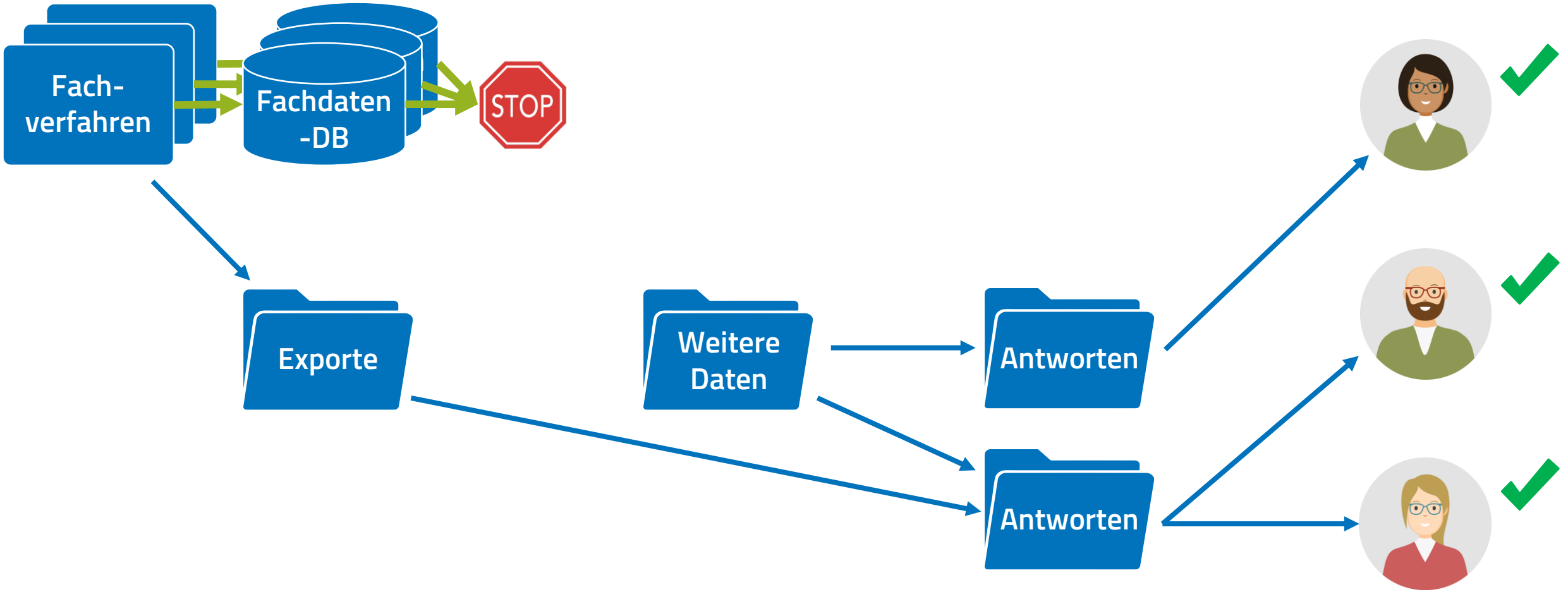
Daten zwischen Datenerfassung und Analyse -1



Erfassung/Bearbeitung und Auswertung häufig getrennt:

- Daten liegen oft in unterschiedlichen Systemen.
- Manchmal gibt es auch nur die Auswerter, weil die Daten aus Systemen kommen.
- Unterschiedliche Personen oder Fachbereiche erfassen/bearbeiten die Daten.
- Daten werden zwischen Datenbanken, Anwendungen oder Dateien übertragen.

Bestandsaufnahme



Verlockung Excel



Die Vorzüge

- An jedem Arbeitsplatz verfügbar
  (Analog andere Officepakete)
- Ich habe alles selber im Griff
- Ich muss nicht die IT fragen
- Ich muss mich nicht mit den Kollegen abstimmen
- Ich bekomme meine Arbeit erledigt
- Ich kann erfassen
- Ich kann auswerten
- Ich kann mir mit der KI jetzt noch komplexere Excel-Formeln/Macros leicht erschließen
- …

Excel als Schatten-IT



Dezentral kann man viele Dinge schwerer sicherstellen:

- Zentrale Daten werden dezentral weiterverarbeitet
- Keine automatisierte Datenverarbeitung
- Manuelle Arbeitsschritte werden erforderlich
- Fachliche Abstimmung fehlt oder ist aufwändig
- Vergleichbarkeit nicht sichergestellt
- Qualität
- Zugriffskontrolle / Governance muss geregelt werden
- mehrere Versionen derselben Datei
- manuelle Übertragungsfehler
- fehlende Aktualität
- Medienbrüche
- unklare Zuständigkeiten
- schwer nachvollziehbare Änderungen
- hoher Aufwand für wiederkehrende Auswertungen
- Wissen, das bei einzelnen Mitarbeitenden liegt
- Löschfristen
- ...

Frage 2

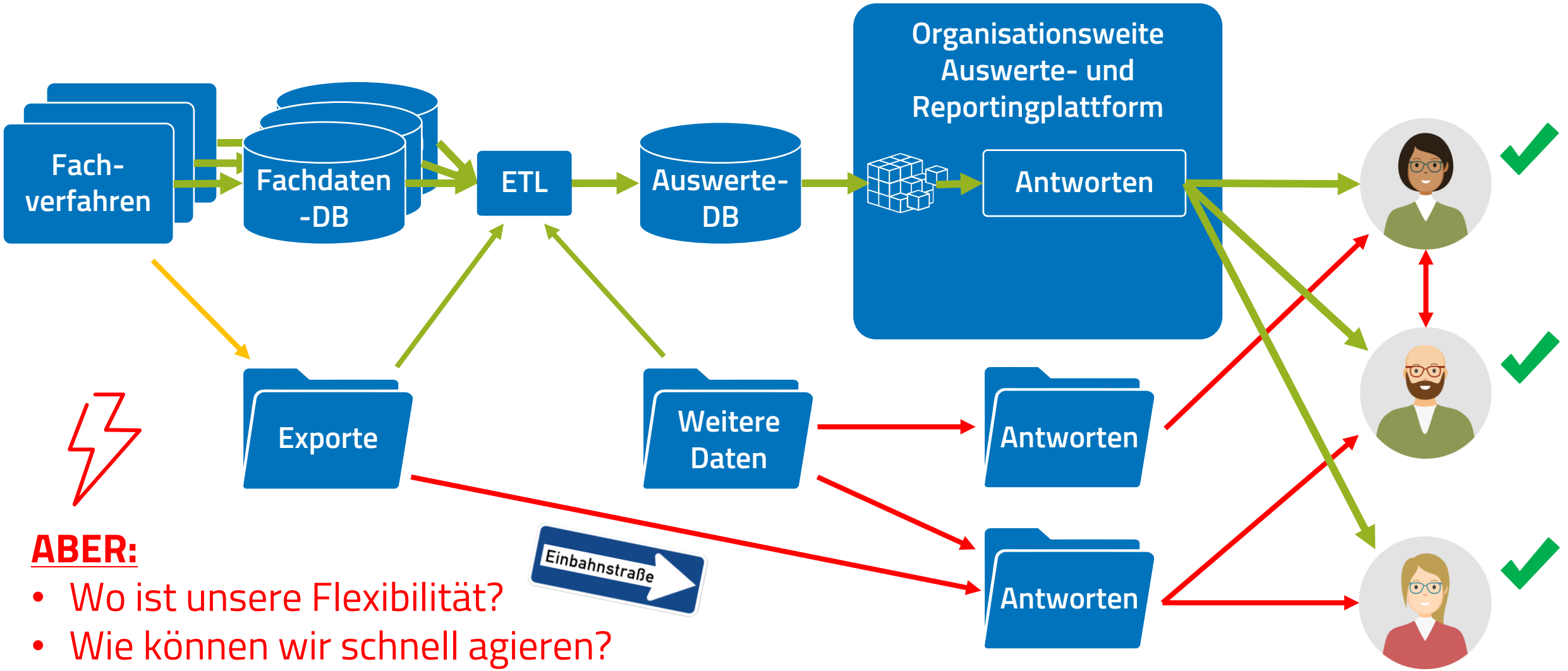
Beurteilen Sie den Zeitbedarf, den Sie oder Ihr Team benötigen, um Daten aufzubereiten und auszuwerten?

( ) minimal

( ) ist noch ok

( ) „es ist kompliziert“

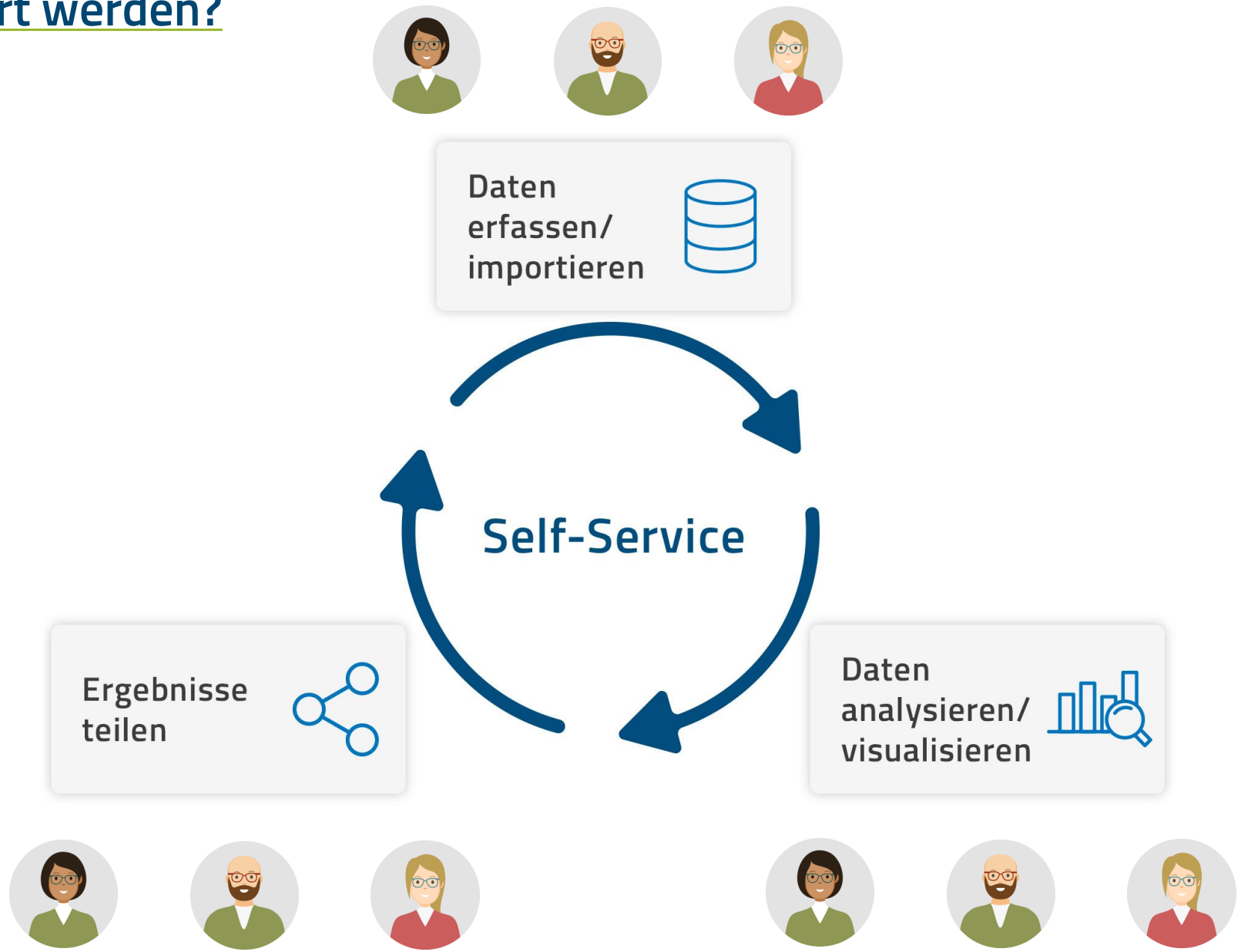
Erste Verbesserungen auf dem Weg zum schnellen, evidenzbasierten Handeln



ABER:

- Wo ist unsere Flexibilität?
- Wie können wir schnell agieren?

Was wäre, wenn Daten dort bearbeitet werden könnten, wo sie analysiert werden?

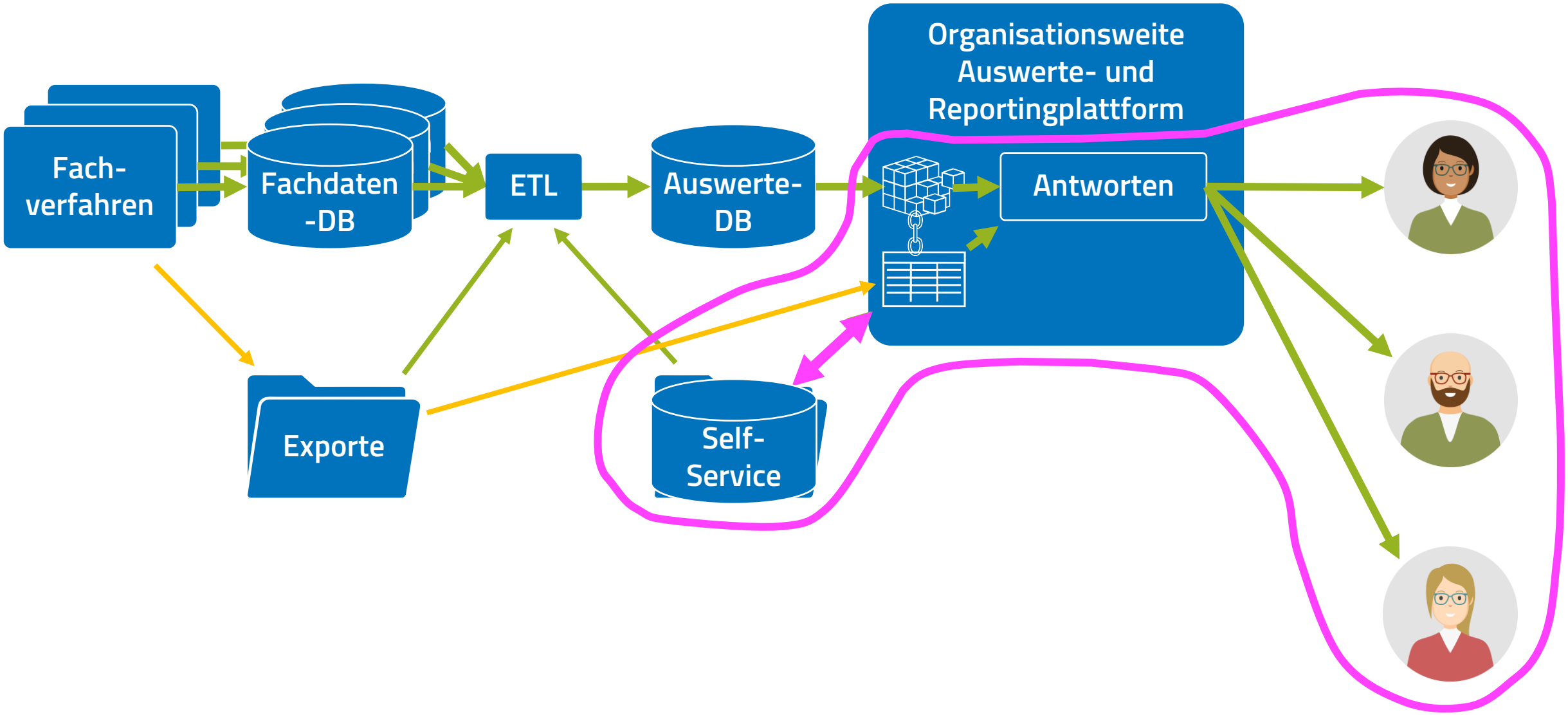




Die Lösung: **Self-Service-Datenerfassung**

Fachbereiche können Datenerfassungsprozesse eigenständig gestalten und anpassen, ohne für jede Änderung auf IT oder Programmierung angewiesen zu sein. So lassen sich bestehende Excel-Prozesse Schritt für Schritt durch strukturierte digitale Abläufe ersetzen.

Unser Angebot für ein effizientes, evidenzbasiertes Handeln





Welche Mehrwerte ergeben sich daraus?

- fehlende Informationen können direkt ergänzt, aktualisiert, korrigiert oder neu angelegt werden
  - höhere Datenqualität
  - bessere Informationsbasis fürs Team und bzw. fürs Berichtswesen
- schnellere Prozesse/große Zeitersparnis
  - vermeiden von immer wieder auftretenden Schleifen
  - Entlastung von Data Experts
- bessere Informationsgrundlage für Entscheidungen
- neue Bewertungen durch zusätzliche Daten und bessere Qualität
- Aufwertung der Arbeitstätigkeit

disy

Drei Wege zu einer durchgängigen Datenarbeit: Klein anfangen, größer werden

disy



1

Einfache Prozesse direkt in der Plattform

2

Komplexe Datenerfassung über integrierte Fachanwendungen

3

Datenarbeit direkt im Analyselabor

Beispiel 1: Einfache Prozesse direkt in der Plattform abbilden

Typische Prozesse

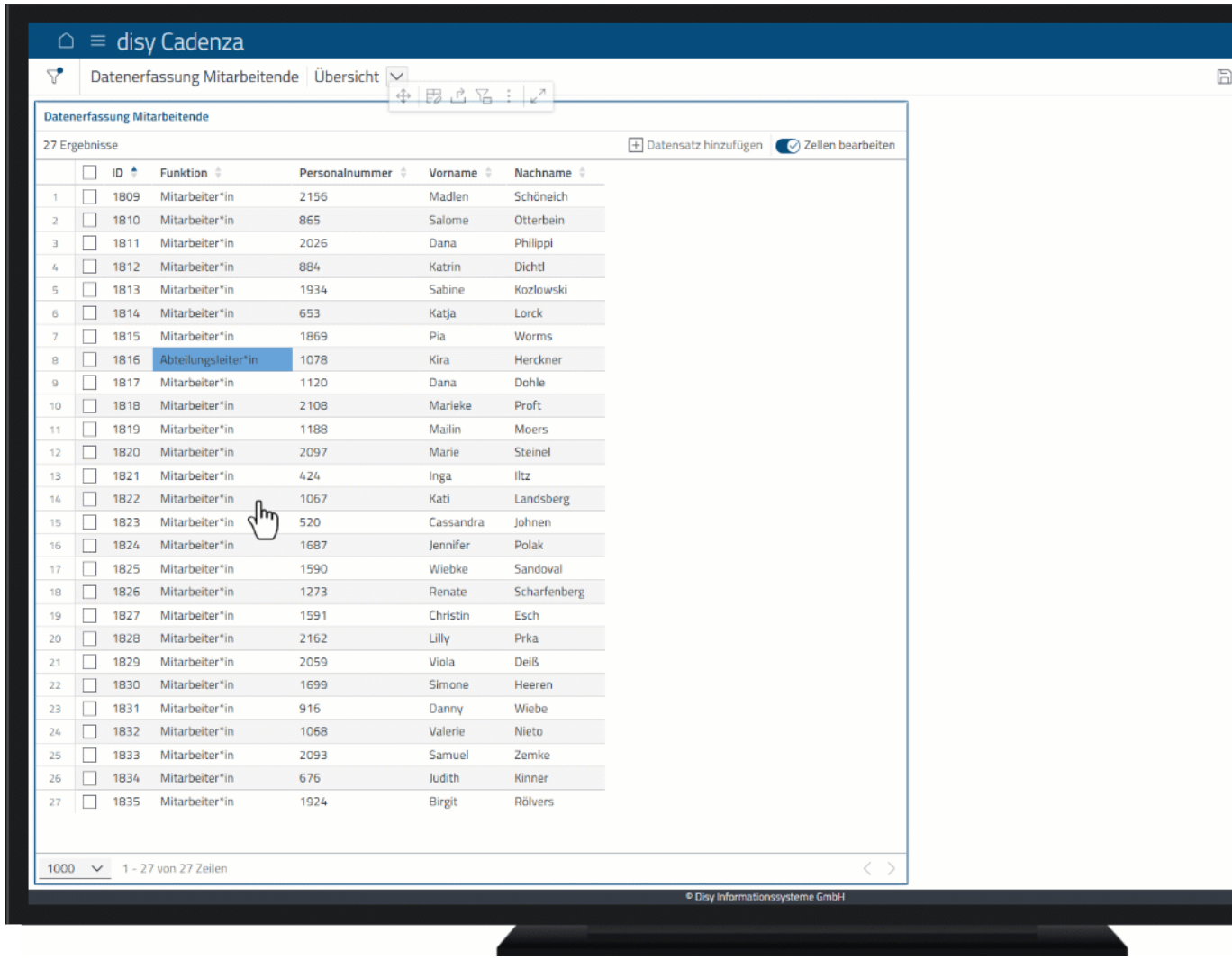
- Listenpflege
- Statusverfolgungen
- Datensammlungen

Umsetzung

- Writeback-Tabellen
- Sachdaten bearbeiten
- Geodaten editieren
- Direkt in disy Cadenza

Ergebnis

- Zentrale Speicherung
- Sofort auswertbar
- Einheitliche Basis
- Weniger Excel-Vorlagen



	ID	Funktion	Personalnummer	Vorname	Nachname
1	1809	Mitarbeiter*in	2156	Madlen	Schöneich
2	1810	Mitarbeiter*in	865	Salome	Otterbein
3	1811	Mitarbeiter*in	2026	Dana	Philippi
4	1812	Mitarbeiter*in	884	Katrin	Dichtl
5	1813	Mitarbeiter*in	1934	Sabine	Kozlowski
6	1814	Mitarbeiter*in	653	Katja	Lorck
7	1815	Mitarbeiter*in	1869	Pia	Worms
8	1816	Abteilungsleiter*in	1078	Kira	Herckner
9	1817	Mitarbeiter*in	1120	Dana	Dohle
10	1818	Mitarbeiter*in	2108	Marieke	Proft
11	1819	Mitarbeiter*in	1188	Mailin	Moers
12	1820	Mitarbeiter*in	2097	Marie	Steinel
13	1821	Mitarbeiter*in	424	Inga	Iltz
14	1822	Mitarbeiter*in	1067	Kati	Landsberg
15	1823	Mitarbeiter*in	520	Cassandra	Johnen
16	1824	Mitarbeiter*in	1687	Jennifer	Polak
17	1825	Mitarbeiter*in	1590	Wiebke	Sandoval
18	1826	Mitarbeiter*in	1273	Renate	Scharfenberg
19	1827	Mitarbeiter*in	1591	Christin	Esch
20	1828	Mitarbeiter*in	2162	Lilly	Prka
21	1829	Mitarbeiter*in	2059	Viola	Deiß
22	1830	Mitarbeiter*in	1699	Simone	Heeren
23	1831	Mitarbeiter*in	916	Danny	Wiebe
24	1832	Mitarbeiter*in	1068	Valerie	Nieto
25	1833	Mitarbeiter*in	2093	Samuel	Zemke
26	1834	Mitarbeiter*in	676	Judith	Kinner
27	1835	Mitarbeiter*in	1924	Birgit	Rölvers

Weniger Redundanzen. Weniger Excel-Inseln. Eine gemeinsame Datenbasis.

Beispiel 2:
Komplexe Datenerfassung über integrierte Fachanwendungen

Für einfache wie komplexe Anforderungen gibt es passende Wege zur Datenerfassung, ohne die zentrale Datenbasis zu verlassen.

Low-Code-Formulare

Low-Code-basierte Formulare für Standardanforderungen

Individuelle Anwendungen

Individuell entwickelte Anwendungen für komplexe und spezialisierte Prozesse

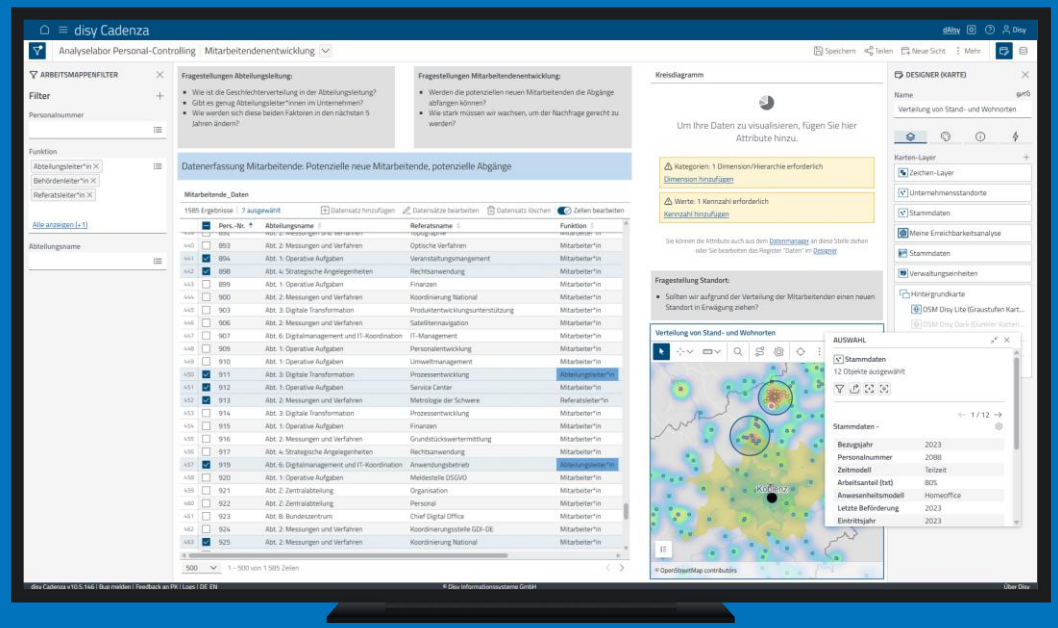
Daten direkt in disy Cadenza erfassen und unmittelbar auswerten und weiterverwenden.

Fachanwendungen können in disy Cadenza eingebettet werden. Funktionen von disy Cadenza lassen sich auch in andere Systeme integrieren.

Beispiel 3: Daten direkt im Analyselabor weiterentwickeln

Analyselabor

- Daten anpassen
- Daten ergänzen
- Daten überschreiben
- Markierungen setzen
- Varianten bilden
- Szenarien prüfen
- Simulationen erstellen



→ Durchgängige Prozesse in disy Cadenza

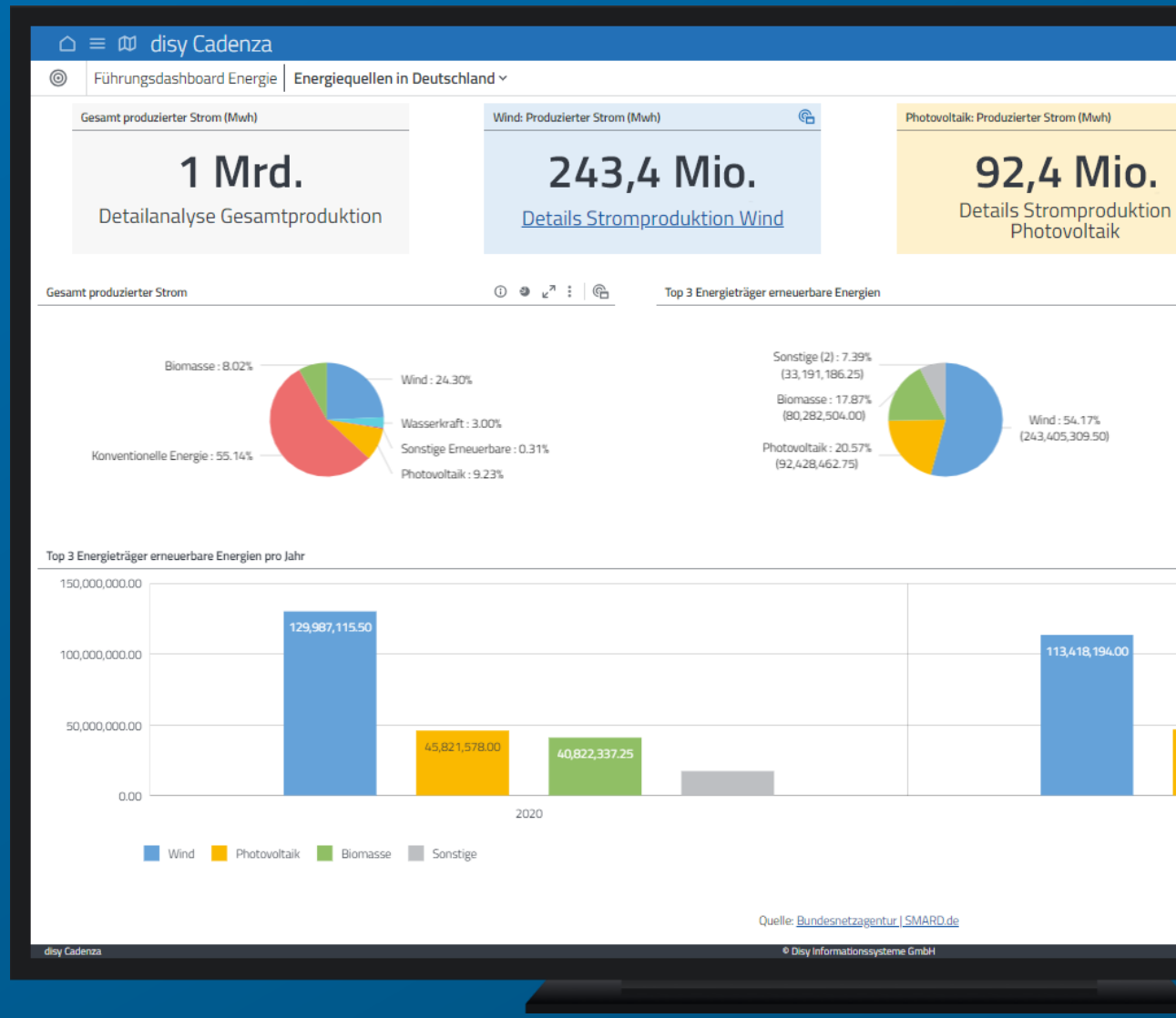
Self-Service-Datenerfassung: Live mit disy Cadenza

disy Cadenza



disy Cadenza: Die Plattform für Datenanalyse, Business & Location Intelligence

- Datengestützte Entscheidungen auf allen Ebenen fördern
- Digitale Transformation beschleunigen
- Mitarbeitenden flexiblen Zugriff auf sämtliche Aspekte der Datenanalyse ermöglichen
- Von visueller Analyse bis hin zu Künstlicher Intelligenz und Machine Learning

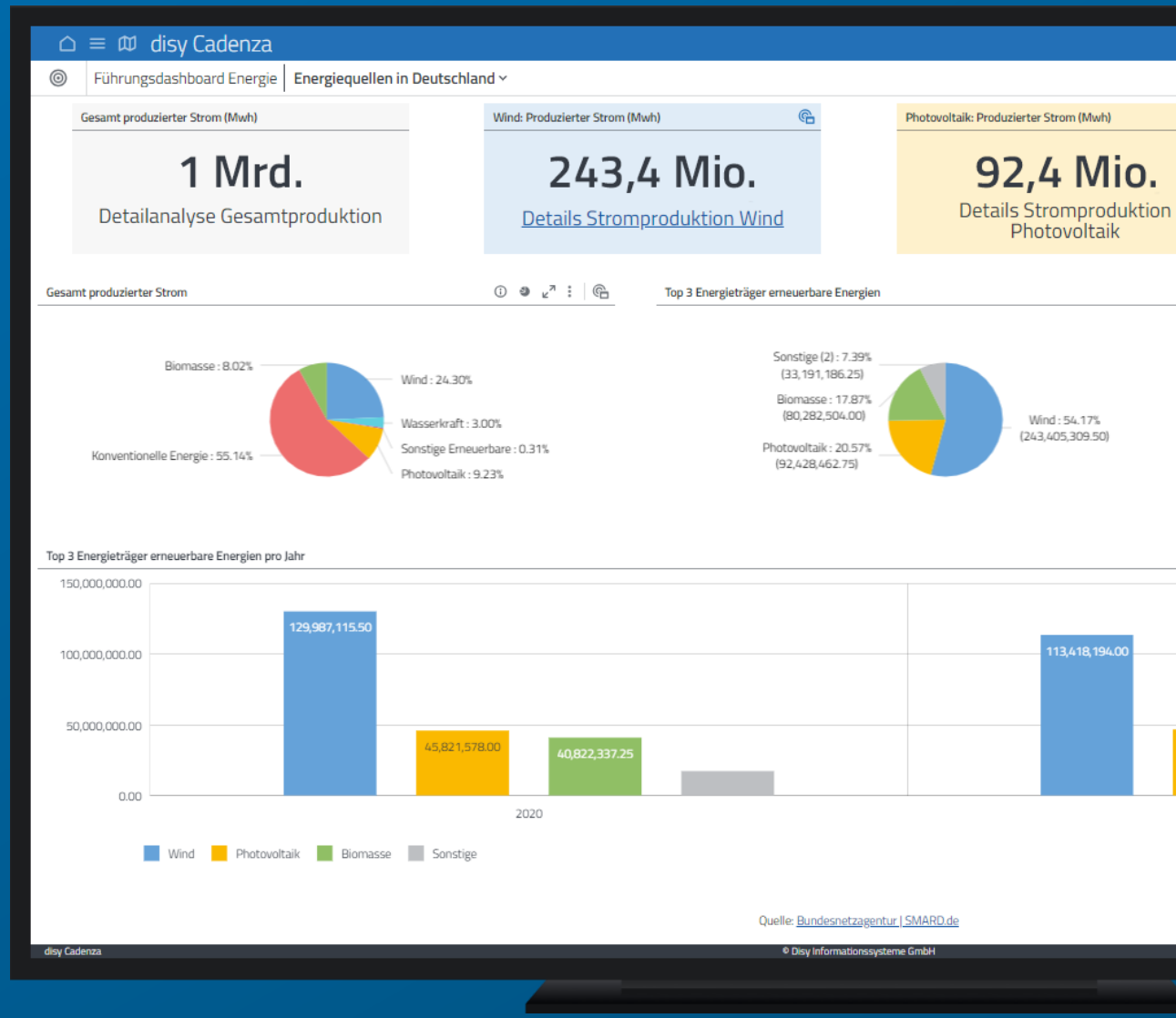


disy Cadenza: Eine Plattform für Erfassen, Bearbeiten, Analysieren und Teilen

Mit disy Cadenza können Sie Daten

- erfassen
- bearbeiten
- analysieren
- visualisieren
- teilen

Fachanwender:innen arbeiten eigenständig mit Daten, entwickeln sie weiter und beantworten neue Fragestellungen, ohne für jede Anpassung die IT zu benötigen.



Von der Analyseplattform zur produktiven Arbeitsumgebung

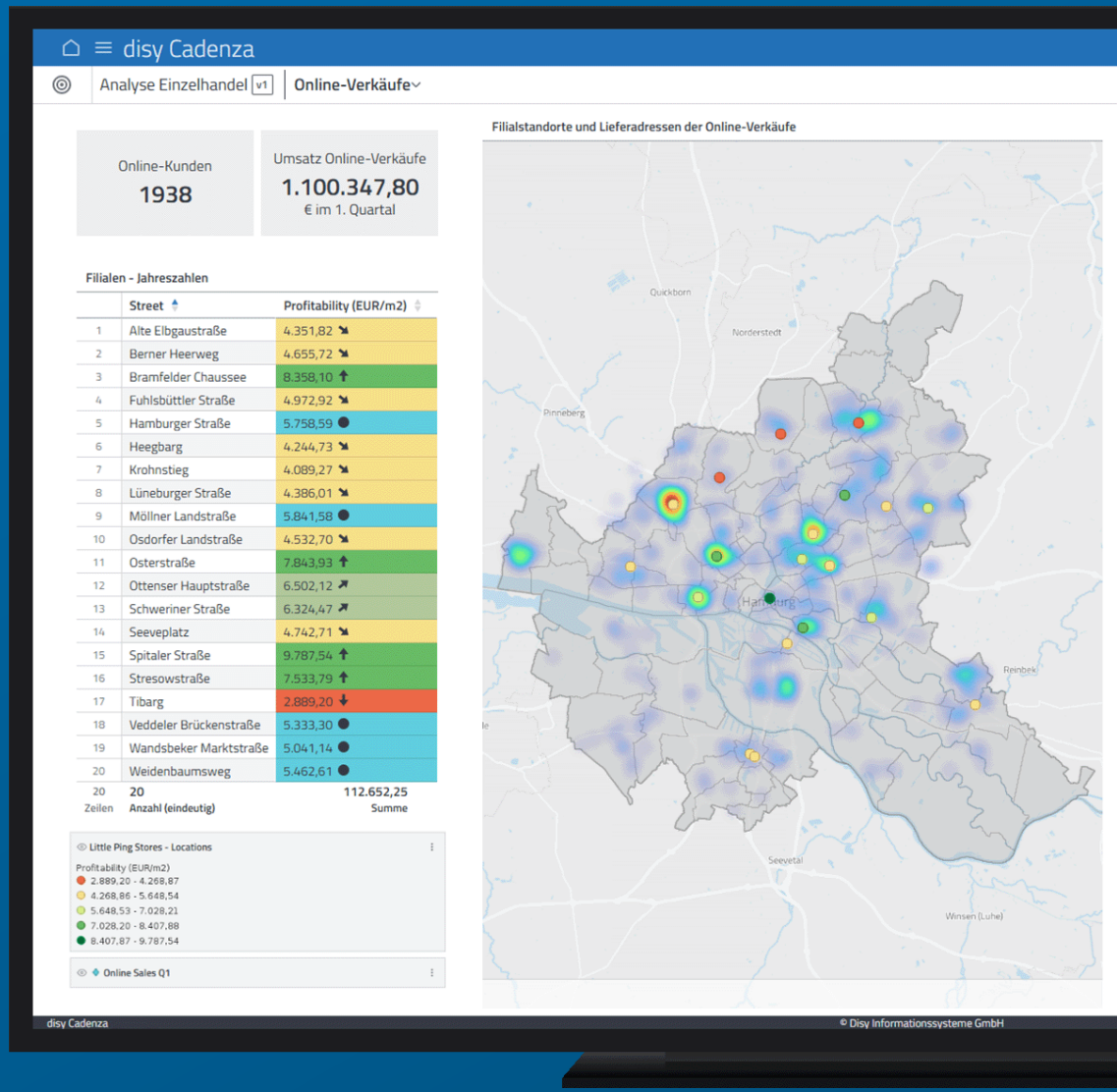
Mehr als Datenerfassung:

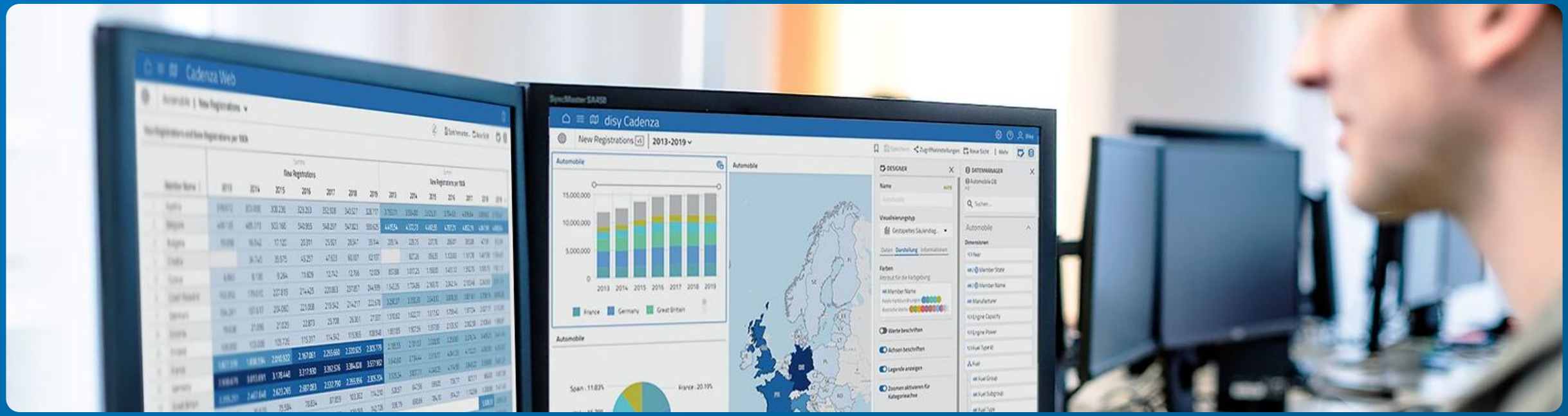
Datenerfassung, Analyse und Datenprozesse werden zu einem **durchgängigen Arbeitsprozess.**

Fachbereiche arbeiten direkt mit einer **zentralen und kontrollierten Datenbasis.**

Daten werden erfasst, analysiert und für **fundierte Entscheidungen** genutzt.

disy Cadenza verbindet Business Intelligence mit operativer Datenarbeit.





Daten dort weiterentwickeln, wo sie später analysiert werden

- Datenerfassung, Bearbeitung, Analyse und Bereitstellung sind **in disy Cadenza miteinander verbunden.**
- Fachbereiche erfassen, pflegen und entwickeln Daten **direkt in der Plattform weiter**.
- **Sach- und Geodaten** stehen gemeinsam für Dashboards, Karten, Berichte und Analysen zur Verfügung.
- Alle arbeiten mit einer **zentralen, qualitätsgesicherten Datenbasis**.
- **Governance, Berechtigungen und Nachvollziehbarkeit** bleiben erhalten.

disy

So viel Freiheit wie nötig



So viel Kontrolle wie möglich

Self-Service-Datenerfassung bedeutet nicht unkontrollierte Freiheit!

Fachbereiche arbeiten selbstständig

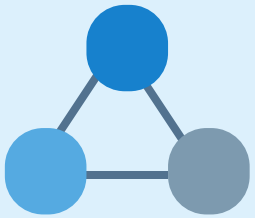
- Zentrale, aktuelle Datenbasis gemeinsam nutzen
- Daten direkt ergänzen, bearbeiten und analysieren
- Varianten und Szenarien eigenständig prüfen

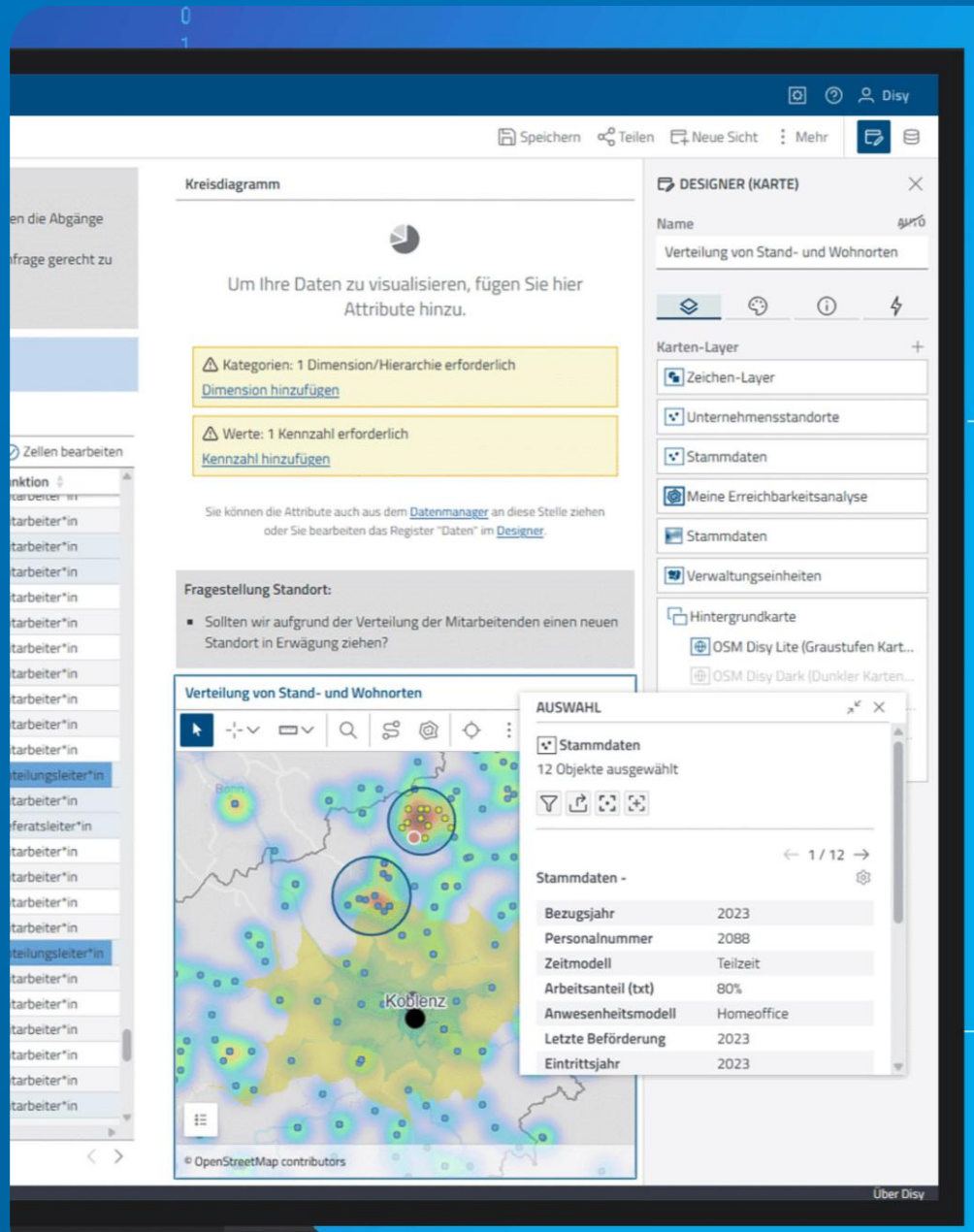
Governance bleibt erhalten

- Zugriffe über Rollen und Berechtigungen steuern
- Produktivdaten schützen und Eingaben validieren
- Änderungen im geschützten Analyselabor nachvollziehbar bearbeiten

Komplexitätslevel bei der Erfassung

Komplexität

Komplexität		Lösung	Angebot von disy Cadenza
Hoch Muss extra beauftragt und erstellt werden		**Individuelle Fachanwendung**	**Embedding API**
Mittel Schneller umsetzbar als eine Fachanwendung		**Low-Code-Plattform**	**mgm A12 – Cadenza-Connector**
Gering „Quick and dirty“		**Listen und Geometrieerfassung**	**Self-Service-Datenerfassung**



Self-Service-Datenerfassung:

Wenn Analyse und Datenerfassung zusammenwachsen

https://www.disy.net/de/beitraege/self-service-datenerfassung-disy-cadenza/



Unser Angebot an Sie!

- Mit disy Cadenza zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre Daten in Prozesse einbinden und auswerten
- Sie senden uns dafür einen exemplarischen Datensatz, wir bereiten ihn mit disy Cadenza auf und präsentieren Ihnen die Ergebnisse online oder vor Ort
- Ihre Daten unterliegen der strengen Vertraulichkeit und werden nach Präsentation der Ergebnisse gelöscht

Bei Interesse einfach eine kurze E-Mail an:
dominik.kumer@disy.net

disy

Leistungsstarke Software + Gesamtdienstleister mit über 25 Jahren ÖV-Erfahrung



disy Cadenza – Eine für alle

- Ressort-unabhängige Software „made in Germany“ für alle Anwendenden - vom Viewer bis zum Data Analyst
- Entwicklung mit großen öffentlichen Kunden und daher nah an den Bedarfen der öffentlichen Verwaltung
- Beste Vereinigung aus Business & Location Intelligence durch enge Integration von Fach- und Geodaten





Disy Informationssysteme – Alles von einem

- Von Anforderungsanalyse bis Software-Einführung und Schulung – wir bieten alles aus einer Hand
- Wir bringen die Daten der öffentlichen Verwaltung seit über 25 Jahren zum Sprechen und vereinen IT-Know-how mit fachlicher Expertise
- Wir holen Sie genau dort ab, wo Sie gerade stehen und setzen auf enge Zusammenarbeit auf Augenhöhe im agilen Team



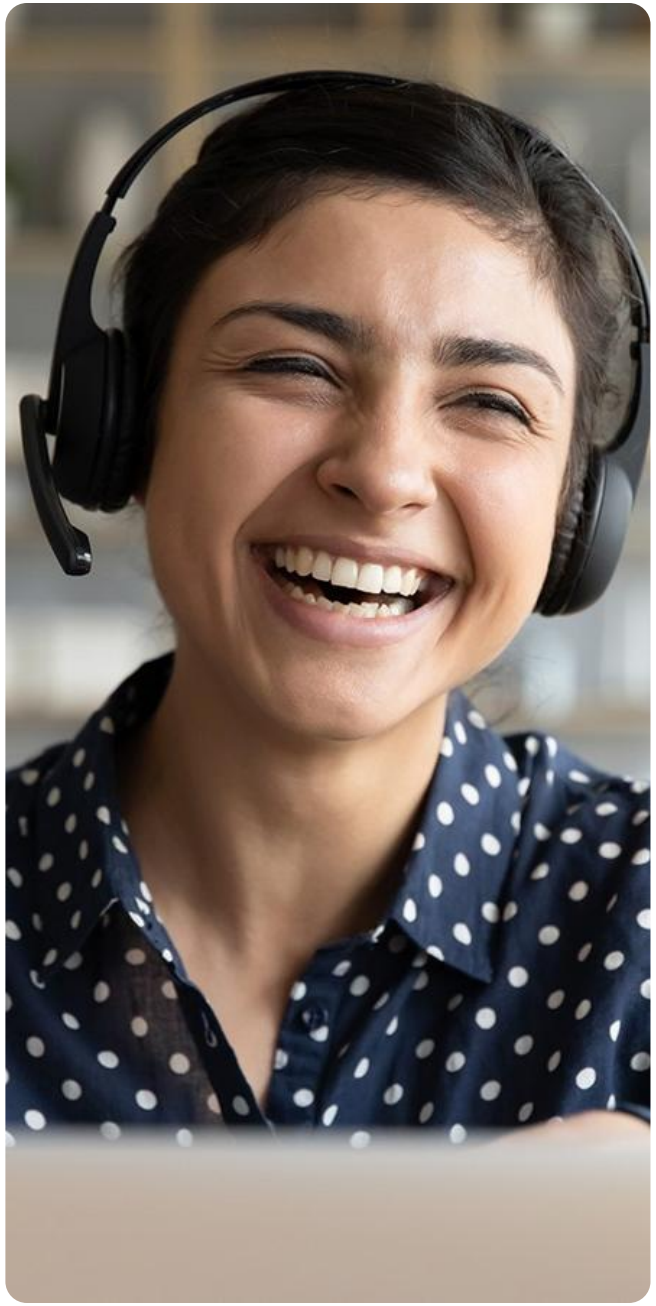


Besuchen Sie uns!

SMART COUNTRY CONVENTION

- 13.–15. Oktober: hub 27, Messe Berlin
  Stand 502 / Ionos
- Mi, 14.10. 14:30 Uhr an Stand 112
  Vortrag von Marcus Briesen, Mitglied der Geschäftsleitung und Leiter Beratung und Entwicklung:
  „Fachanwendungen + 360 Grad-Datennutzung. Souverän zusammengedacht.“
- www.disy.net/events

disy



Hands-on Webinare

Wir laden Sie ein, an unseren kostenfreien Webinaren teilzunehmen.

Visualisierungvielfalt und Dashboarding

08. Dezember 2026 | 10:00 - 11:00 Uhr

Hier kostenfrei anmelden

Berichte erstellen: Einführung in das Reporting mit disy Cadenza

12. Januar 2027 | 10:00 - 11:00 Uhr

Hier kostenfrei anmelden

Weitere Infos, Termine und Anmeldung unter www.disy.net/webinare

disy

Auf dem Laufenden bleiben

Was beinhalten die Disy-News?

- Fallstudien und Produktneuheiten
- Tipps- und Tricks sowie Kolumnen
- Termine- und Veranstaltungshinweise



Anmeldung online

Das Anmeldeformular erreichen Sie unter dem Link www.disy.net/news oder indem Sie diesen **QR-Code scannen**:

Folgen Sie uns auch bei Linkedin:
https://www.linkedin.com/company/disy/

Haben Sie Fragen?

JUST DON'T QUIT.

JUST

DON'T

QUIT.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Disy Informationssysteme GmbH
Tel. +49 721 16006-000
kontakt@disy.net
www.disy.net



Dominik Kumer
Kundenberater
dominik.kumer@disy.net
Tel. 0721 16006-257



Dr. Jutta Hammer
Cadenza Empowerment Managerin